

ALGEMENE VOORWAARDEN

STATERA ENERGIE

VERSIE 2.0

Inhoud

1	Definities	16	EMS-beschikbaarheid, verbindingen en externe systemen
2	Toepasselijkheid, afwijzing voorwaarden en rangorde	17	Aansturing, instellingen en ingrepen
3	Offertes en totstandkoming	18	Prognoses, businesscases en subsidies
4	Verplichtingen van Opdrachtgever	19	Netbeheerder, netcongestie en marktpartijen
5	Ontwerp, engineering en uitgangspunten	20	Vergunningen, meldingen en bevoegd gezag
6	Uitvoering, normen en Derden	21	Onderhoud, inspectie en service
7	Levering, transport, opslag en risico	22	Data, cybersecurity en toegang op afstand
8	Meer- en minderwerk	23	Geheimhouding
9	Prijzen en prijswijzigingen	24	Betaling, rente en zekerheid
10	Planning en termijnen	25	Opschorting, beëindiging en gevolgen
11	Oplevering, beproeving en ingebruikname	26	Overmacht
12	Eigendomsvoorbehoud	27	Aansprakelijkheid
13	Garantie en klachten	28	Vrijwaring
14	Batterijsystemen en technische prestaties	29	Intellectueel eigendom en documentatie
15	EMS, software en gebruiksrecht	30	Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1 Definities

- 1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.2 a.** Opdrachtnemer: Statera Energie, de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- 1.3 b.** Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, rechtspersoon of andere zakelijke entiteit die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat;
- 1.4 c.** Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, met inbegrip van de offerte, opdrachtbevestiging, technische omschrijving, demarcatielijst, tekeningen, SLA, onderhouds- of licentieafspraken en schriftelijk overeengekomen wijzigingen;
- 1.5 d.** Werk: alle door of namens Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, leveringen en diensten, waaronder advies, engineering, installatie, configuratie, inbedrijfstelling, monitoring, onderhoud en software- of EMS-diensten;
- 1.6 e.** Installatie: de door Opdrachtnemer geleverde, gerealiseerde of aangepaste technische installatie, dan wel het relevante gedeelte daarvan;
- 1.7 f.** EMS: software, hardware, regelalgoritmen, gateways, communicatievoorzieningen, dashboards en cloudfunctionaliteit voor monitoring, aansturing of optimalisatie van energie-installaties;
- 1.8 g.** Derden: partijen buiten Opdrachtnemer, waaronder fabrikanten, leveranciers, netbeheerders, meetbedrijven, aggregators, energieleveranciers, telecom- en cloudproviders, bevoegde instanties en door Opdrachtgever ingeschakelde partijen;
- 1.9 h.** Schriftelijk: per brief, e-mail, elektronisch ondertekend document of andere tussen partijen gebruikelijke, duurzaam vastgelegde elektronische communicatie.

Artikel 2 Toepasselijkheid, afwijzing voorwaarden en rangorde

- 2.1** Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke Opdrachtgevers en op iedere aanbieding, opdracht, levering, dienst en Overeenkomst van Opdrachtnemer. Zij gelden tevens voor vervolg- en aanvullende opdrachten en voor door Opdrachtnemer ingeschakelde medewerkers en Derden.
- 2.2** De toepasselijkheid van algemene, inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3** Bij tegenstrijdigheid geldt, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, de volgende rangorde: (1) de ondertekende Overeenkomst of opdrachtbevestiging; (2) Schriftelijk overeengekomen wijzigingen; (3) de offerte van Opdrachtnemer; (4) de technische omschrijving, scope, demarcatielijst en tekeningen; (5) een specifiek overeengekomen SLA, onderhouds- of licentieovereenkomst; (6) deze algemene voorwaarden; en (7) overige contractdocumenten.
- 2.4** Afwijkingen zijn alleen geldig indien zij Schriftelijk zijn overeengekomen. Het niet direct afdwingen van een bepaling houdt geen afstand van recht in. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht en vervangen partijen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

- 3.1** Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld. Zonder vermelde aanvaardingstermijn vervalt een aanbod dertig dagen na dagtekening.
- 3.2** Opdrachtnemer is niet gebonden aan kennelijke vergissingen, verschrijvingen, rekenfouten of onjuiste aannames die Opdrachtgever redelijkerwijs had behoren te herkennen.

- 3.3** Prijzen zijn exclusief btw, heffingen en kosten van reis, verblijf, transport, verpakking, opslag, vergunningen, netbeheerder, meetbedrijf, certificering en andere Derden, tenzij de offerte deze uitdrukkelijk omvat.
- 3.4** Een afwijkende aanvaarding geldt als een nieuw aanbod en bindt Opdrachtnemer pas na Schriftelijke instemming. Een samengestelde prijs verplicht Opdrachtnemer niet een gedeelte uit te voeren tegen een evenredig deel van de prijs. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoordrachten.
- 3.5** De Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding, ondertekening, een Schriftelijke opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer of doordat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering aanvangt.

Artikel 4 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 4.1** Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor ontwerp en uitvoering, waaronder aansluitgegevens, meetdata, verbruiks- en productieprofielen, tekeningen, gegevens van bestaande installaties, bodem- en constructiegegevens, beveiligingsinstellingen en eisen van Derden. Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en rechtmatig gebruik daarvan.
- 4.2** Opdrachtgever zorgt, tenzij anders overeengekomen, tijdig voor vergunningen en toestemmingen, vrije en veilige toegang, een veilige werkplek, bereikbaarheid voor transport en hijswerk, voldoende draagkracht, droge en geschikte ruimten, bouwkundige voorzieningen, nutsvoorzieningen en geschikte kabel- en leidingtracés.
- 4.3** Opdrachtgever wijst Opdrachtnemer vóór aanvang op aanwezige risico's, gevaarlijke stoffen, bedrijfsregels en bijzondere omstandigheden en coördineert werkzaamheden van zijn Derden.
- 4.4** Vertraging, wachttijd, extra bezoeken, opslag, extra engineering of werkzaamheden doordat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, komen voor zijn rekening en geven Opdrachtnemer recht op termijnverlenging en opschorting.

Artikel 5 Ontwerp, engineering en uitgangspunten

- 5.1** Ontwerpen, berekeningen, dimensioneringen, simulaties en adviezen zijn gebaseerd op de bij opstelling beschikbare informatie en overeengekomen uitgangspunten. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid van gegevens over bestaande installaties, aardings- en beveiligingsvoorzieningen, netaansluiting, netimpedantie, kabeltracés, constructies, bodem en bedrijfsvoering, tenzij onderzoek uitdrukkelijk tot de scope behoort.
- 5.2** Blijken bestaande omstandigheden af te wijken of waren zij redelijkerwijs niet kenbaar, dan mag Opdrachtnemer ontwerp en uitvoering aanpassen. Kosten en vertraging gelden als meerwerk.
- 5.3** Een ontwerp of advies is alleen bestemd voor het overeengekomen doel, vermogen, gebruiksprofiel en de overeengekomen locatie. Gebruik voor andere toepassingen of door Derden is voor risico van Opdrachtgever.
- 5.4** Indien Opdrachtnemer uitvoert op basis van een ontwerp of instructie van Opdrachtgever of een Derde, blijft die partij verantwoordelijk voor de inhoud daarvan, behoudens de wettelijke waarschuwingsplicht van Opdrachtnemer.

Artikel 6 Uitvoering, normen en Derden

- 6.1** Opdrachtnemer voert het Werk naar beste inzicht en vermogen en volgens goed vakmanschap uit, met inachtneming van wettelijke voorschriften en de uitdrukkelijk overeengekomen technische normen die gelden op het relevante moment van uitvoering.

- 6.2** Opdrachtnemer mag onderdelen van het Werk door Derden laten uitvoeren en blijft voor hun inzet verantwoordelijk voor zover de wet of Overeenkomst dat bepaalt.
- 6.3** Indien bestaande installaties of voorzieningen naar het redelijke oordeel van Opdrachtnemer onveilig, ondeugdelijk of ongeschikt zijn, mag Opdrachtnemer werkzaamheden of inbedrijfstelling opschorten totdat noodzakelijke aanpassingen zijn uitgevoerd. Niet in de scope opgenomen aanpassingen gelden als meerwerk.
- 6.4** Opdrachtnemer is uitsluitend verantwoordelijk voor de eigen overeengekomen scope en niet voor gebreken, vertraging of schade door bestaande installaties of werkzaamheden, materialen, instellingen of instructies van Derden. Opdrachtnemer mag aansluiting of inbedrijfstelling weigeren indien de installatie van een Derde niet veilig of technisch geschikt is.

Artikel 7 Levering, transport, opslag en risico

- 7.1** Leveringsdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk als fataal overeengekomen. Opdrachtgever zorgt dat de locatie geschikt en bereikbaar is voor aflevering, lossen en plaatsing.
- 7.2** Indien aflevering, lossing of plaatsing door een omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever niet mogelijk is, mag Opdrachtnemer zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever opslaan en transport-, opslag-, verzekerings- en behandelingskosten factureren. De zaken gelden dan als geleverd.
- 7.3** Het risico van verlies of beschadiging gaat over bij aflevering op de overeengekomen locatie of, bij eerdere opslag wegens een omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever, bij aanvang van die opslag. Schade die daarna aantoonbaar rechtstreeks door montagewerkzaamheden van Opdrachtnemer ontstaat, blijft voor rekening van Opdrachtnemer binnen de grenzen van artikel 26.
- 7.4** Opdrachtgever onderzoekt zichtbare transportschade direct bij aflevering en meldt deze op de vrachtbrief en uiterlijk binnen twee werkdagen Schriftelijk, met bewijs.

Artikel 8 Meer- en minderwerk

- 8.1** Meerwerk omvat iedere uitbreiding of wijziging, alsmede werkzaamheden die nodig worden door onbekende of redelijkerwijs onvoorzienbare omstandigheden, onjuiste gegevens, gewijzigde eisen of vertraging aan de zijde van Opdrachtgever of Derden.
- 8.2** Meerwerk kan onder meer bestaan uit aanvullende engineering, kabeltracés, beveiligingen, aanpassingen aan bestaande installaties, extra bezoeken, wachttijd, werk buiten normale werktijden en gewijzigde eisen van netbeheerder of bevoegd gezag.
- 8.3** Opdrachtnemer meldt meerwerk en de verwachte gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk vooraf. Indien onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is voor veiligheid, voortgang of beperking van schade, mag noodzakelijk meerwerk zonder voorafgaande Schriftelijke opdracht worden uitgevoerd.
- 8.4** Minderwerk wordt uitsluitend verrekend voor zover werkelijk kosten worden bespaard, na aftrek van engineering, bestelde materialen, annuleringskosten en reeds aangegane verplichtingen.

Artikel 9 Prijzen en prijswijzigingen

- 9.1** Opdrachtnemer mag prijzen aanpassen indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen die redelijkerwijs niet in de prijs konden worden verwerkt, waaronder apparatuur-, grondstof-, transport- en loonkosten, belastingen, heffingen, invoerrechten, valutawijzigingen en leveranciers- of fabrikanttoeslagen.

- 9.2** Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf. Kosten van netbeheerders, vergunningverleners, meetbedrijven, certificerende instellingen en andere Derden zijn alleen inbegrepen indien uitdrukkelijk vermeld.
- 9.3** Voor doorlopende diensten mag Opdrachtnemer tarieven jaarlijks indexeren overeenkomstig de consumentenprijsindex alle huishoudens van het CBS, reeks 2015=100 of de opvolgende reeks, en daarnaast aantoonbare bovenmatige kostenstijgingen doorberekenen.

Artikel 10 Planning en termijnen

- 10.1** Planning en termijnen zijn gebaseerd op tijdige beschikbaarheid van materialen, informatie, locatie, personeel, voorschotten en medewerking van Opdrachtgever en Derden. Termijnen zijn niet fataal tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.2** Opdrachtnemer heeft recht op termijnverlenging bij wijzigingen, leveringsproblemen, overmacht, vertraging door Opdrachtgever of Derden, procedures bij netbeheerder of bevoegd gezag, onwerkbaar weer of andere omstandigheden die redelijkerwijs niet voor zijn rekening komen.
- 10.3** Bij overschrijding stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst Schriftelijk in gebreke en geeft hij een redelijke hersteltermijn. Een verschuiving geeft niet automatisch recht op schadevergoeding, korting of ontbinding.

Artikel 11 Oplevering, beproeving en ingebruikname

- 11.1** Het Werk geldt als opgeleverd zodra: (a) Opdrachtnemer meldt dat het gereed is en Opdrachtgever het aanvaardt; (b) Opdrachtgever het Werk of een functioneel deel feitelijk in gebruik neemt; of (c) Opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na gereedmelding Schriftelijk en gemotiveerd gebreken meldt die veilige ingebruikname redelijkerwijs verhinderen.
- 11.2** Kleine gebreken en restpunten die veilig en verantwoord gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg en worden binnen een redelijke termijn hersteld.
- 11.3** Indien een FAT, SAT, commissioningprocedure of opleverprotocol is overeengekomen, gelden de daarin vermelde criteria. Kan beproeving of inbedrijfstelling door een omstandigheid buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer niet plaatsvinden, dan kan het Werk als gereed voor oplevering gelden voor zover Opdrachtnemer zijn werkzaamheden heeft voltooid.
- 11.4** Opdrachtgever verleent medewerking aan opname en oplevering en tekent het protocol, zonder daarmee niet-zichtbare gebreken prijs te geven.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1** Alle geleverde roerende zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle bedragen uit de betreffende Overeenkomst, inclusief rente en kosten, volledig heeft voldaan.
- 12.2** Zolang eigendom niet is overgegaan, houdt Opdrachtgever de zaken herkenbaar en deugdelijk verzekerd en mag hij deze niet vervreemden, verpanden of bezwaren. Opdrachtgever meldt beslag, surseance of faillissementsaanvraag direct.
- 12.3** Bij tekortschieten verleent Opdrachtgever Opdrachtnemer, voor zover wettelijk toegestaan, toegang om zaken terug te nemen. Terugneming laat het recht op betaling, schadevergoeding en kosten onverlet.
- 12.4** Voor zaken die door natrekking, vermenging of zaaksvorming onderdeel kunnen worden van een andere zaak, kan Opdrachtnemer vóór levering aanvullende zekerheid verlangen.

Artikel 13 Garantie en klachten

- 13.1** Opdrachtnemer staat, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, gedurende twaalf maanden na oplevering in voor de deugdelijkheid van zijn eigen installatiewerkzaamheden. Voor door Derden vervaardigde apparatuur en componenten geldt uitsluitend de overdraagbare fabrieks- of leveranciersgarantie, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk een verdergaande garantie verstrekt.
- 13.2** Opdrachtgever meldt een gebrek binnen tien werkdagen na ontdekking Schriftelijk en voldoende gespecificeerd en stelt Opdrachtnemer in staat onderzoek en herstel uit te voeren. Een verborgen gebrek wordt uiterlijk binnen twaalf maanden na oplevering gemeld, tenzij een langere toepasselijke fabrieksgarantie geldt.
- 13.3** Garantie vervalt voor zover een gebrek voortvloeit uit normale slijtage of degradatie, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, externe schade, netstoring, werkzaamheden of instellingen van Derden, ongeautoriseerde wijzigingen, overschrijding van gebruikscondities of niet-opgevolgde instructies.
- 13.4** Garantie geeft naar keuze van Opdrachtnemer recht op herstel, vervanging of een evenredige vergoeding. Reis-, hijs-, transport-, demontage- en gevolgkosten vallen alleen onder garantie indien dit Schriftelijk is overeengekomen of uit de toepasselijke fabrieksgarantie volgt.

Artikel 14 Batterijsystemen en technische prestaties

- 14.1** Opgaven van energie- of bruikbare capaciteit, laad- en ontladvermogen, rendement, beschikbaarheid, cycli, State of Health en andere prestaties zijn gebaseerd op fabrikantgegevens en testcondities, tenzij zij uitdrukkelijk Schriftelijk zijn gegarandeerd.
- 14.2** Werkelijke prestaties hangen mede af van temperatuur, laadstatus, C-rate, instellingen, netcondities, veiligheidsmarges, leeftijd, degradatie en gebruiksprofiel. Normale degradatie binnen fabrieks- of contractuele specificaties is geen gebrek.
- 14.3** Opdrachtgever gebruikt en onderhoudt batterij, PCS/omvormer, BMS, EMS en veiligheidsvoorzieningen binnen de voorgeschreven technische en omgevingscondities en verricht geen ongeautoriseerde wijzigingen.
- 14.4** Een vermelde nominale capaciteit is niet zonder meer volledig bruikbaar en vormt geen levenslange capaciteit- of beschikbaarheidsgarantie.

Artikel 15 EMS, software en gebruiksrecht

- 15.1** Alle rechten op software, EMS-functionaliteit, algoritmen, configuraties, dashboards, interfaces, documentatie, templates en knowhow blijven bij Opdrachtnemer of zijn licentiegevers.
- 15.2** Opdrachtgever verkrijgt na betaling uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen installatie, locatie, gebruikers en looptijd.
- 15.3** Kopiëren, reverse-engineeren, decompileren, omzeilen van beveiligingen, beschikbaar stellen aan Derden of gebruik voor andere installaties is verboden, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.
- 15.4** Opdrachtnemer mag software onderhouden, beveiligen, verbeteren en actualiseren, mits de overeengekomen kernfunctionaliteit niet zonder redelijke grond wezenlijk wordt verminderd. Betaalde cloud-, licentie- of abonnementsfunctionaliteit mag bij niet-betaling worden opgeschort.

Artikel 16 EMS-beschikbaarheid, verbindingen en externe systemen

- 16.1** Zonder afzonderlijke SLA garandeert Opdrachtnemer geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid van EMS-, portal-, cloud- of communicatiediensten. Gepland onderhoud en beveiligingsingrepen zijn toegestaan.
- 16.2** Opdrachtgever zorgt voor een geschikte, beveiligde en stabiele internet- en netwerkomgeving, voeding en toegang indien deze nodig zijn voor de dienstverlening.
- 16.3** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor storingen of functieverlies door telecom- of cloudproviders, fabrikantportalen, energiemarktplatforms, API's, firmware, protocollen of andere systemen van Derden waarop hij geen beslissende invloed heeft.
- 16.4** Wijzigingen in interfaces, API's, protocollen of diensten van Derden kunnen meerwerk opleveren, tenzij onderhoud daarvan uitdrukkelijk onder een abonnement of SLA valt.

Artikel 17 Aansturing, instellingen en ingrepen

- 17.1** Opdrachtgever wijzigt geen kritische instellingen van EMS, BMS, PCS, omvormers, beveiligingen of andere geconfigureerde onderdelen zonder voorafgaande Schriftelijke afstemming indien dit veiligheid, garantie of correcte werking kan beïnvloeden.
- 17.2** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of verminderde prestaties door instellingen, commando's of werkzaamheden van Opdrachtgever of Derden, waaronder aggregators, energieleveranciers, fabrikanten, IT-beheerders en andere installateurs.
- 17.3** Indien meerdere systemen of partijen de Installatie aansturen, geldt de overeengekomen regelhiërarchie. Zonder zo'n afspraak staat Opdrachtnemer niet in voor prestaties die afhangen van conflicterende externe commando's.
- 17.4** Opdrachtnemer mag bij een redelijk vermoeden van een onveilige situatie de eigen aansturing beperken of uitschakelen, voor zover dit technisch en contractueel mogelijk is.

Artikel 18 Prognoses, businesscases en subsidies

- 18.1** Berekeningen, simulaties en prognoses over energieverbruik, besparing, peak shaving, zelfconsumptie, terugverdiensijd, energieprijzen, onbalans- of handelsopbrengsten, congestievergoedingen, netkosten, subsidies, fiscale voordelen en andere resultaten zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk gegarandeerd.
- 18.2** Werkelijke resultaten zijn afhankelijk van toekomstige omstandigheden, waaronder gebruiksprofielen, weersomstandigheden, energieprijzen, regelgeving, marktvoorwaarden, netbeheerderbeleid, beschikbaarheid en gedrag van Opdrachtgever en Derden.
- 18.3** Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor investerings-, fiscale en commerciële beslissingen. Opdrachtnemer geeft geen fiscaal, juridisch of beleggingsadvies, tenzij dit uitdrukkelijk als afzonderlijke dienst is overeengekomen.
- 18.4** Een prestatiegarantie geldt alleen indien meetmethode, referentieprofiel, meetperiode, randvoorwaarden, uitzonderingen en remedies in een specifieke bijlage zijn vastgelegd.

Artikel 19 Netbeheerder, netcongestie en marktpartijen

- 19.1** Opdrachtnemer staat niet in voor het verkrijgen, behouden of uitbreiden van aansluit- of transportcapaciteit, tenzij dit uitdrukkelijk als resultaatsverplichting is overeengekomen.
- 19.2** Besluiten, wachttijden, storingen, beperkingen en wijzigingen van netbeheerder, meetbedrijf, energieleverancier, aggregator, marktpartij of bevoegd gezag komen niet voor rekening van Opdrachtnemer voor zover zij buiten zijn invloedssfeer liggen.
- 19.3** Dit omvat onder meer congestie, transport- en terugleverbeperkingen, gewijzigde net- of transporttarieven, aansluitvoorwaarden, meetdata, marktproducten en flexibiliteits- of congestieprogramma's.
- 19.4** Ondersteuning bij aanvragen, studies en afstemming is een inspanningsverplichting en geen garantie op acceptatie, capaciteit, vergoeding of planning.

Artikel 20 Vergunningen, meldingen en bevoegd gezag

- 20.1** Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige vergunningen, toestemmingen, meldingen en goedkeuringen betreffende locatie, bouwwerk, brandveiligheid, milieu, bedrijfsvoering en eigendomssituatie.
- 20.2** Ondersteuning door Opdrachtnemer bij vergunningen, PGS- of brandveiligheidsvraagstukken, netbeheerderprocedures of overleg met bevoegd gezag is een inspanningsverplichting.
- 20.3** Nieuwe of gewijzigde eisen na de offerte die extra werkzaamheden vereisen, gelden als meerwerk en geven recht op termijnverlenging.
- 20.4** Een advies of ontwerp houdt geen garantie in dat een vergunning, toestemming, subsidie, fiscale faciliteit of netcapaciteit wordt verkregen.

Artikel 21 Onderhoud, inspectie en service

- 21.1** Opdrachtgever zorgt voor voorgeschreven periodiek onderhoud, inspecties, software-updates en controles, tenzij een onderhoudsovereenkomst is gesloten.
- 21.2** Storingsdienst, preventief onderhoud, monitoring, remote support, responstijden, vervangende apparatuur en beschikbaarheidsgaranties maken alleen deel uit van de Overeenkomst indien uitdrukkelijk overeengekomen.
- 21.3** Onderhoud door Derden moet voldoen aan fabrikantvoorschriften en toepasselijke technische eisen. Opdrachtgever houdt onderhouds- en storingsregistraties bij en verstrekt deze op verzoek.
- 21.4** Schade of storingen door achterstallig of onjuist onderhoud, vervuiling, ongeschikte omgeving of niet-uitgevoerde updates vallen niet onder garantie of aansprakelijkheid.

Artikel 22 Data, cybersecurity en toegang op afstand

- 22.1** Opdrachtnemer mag voor uitvoering, monitoring, onderhoud, beveiliging en optimalisatie technische gegevens verwerken, waaronder meetwaarden, statussen, storingsmeldingen en configuraties, overeenkomstig de Overeenkomst en toepasselijke privacywetgeving.
- 22.2** Opdrachtgever treft passende beveiligingsmaatregelen voor zijn IT-omgeving, accounts, netwerk en toegangsgegevens en meldt relevante incidenten onverwijld.

- 22.3** Geen verbonden Installatie is volledig vrij van cyberrisico's. Opdrachtnemer garandeert geen absolute beveiliging, maar treft maatregelen passend bij de overeengekomen dienst en redelijkerwijs toepasselijke stand van de techniek.
- 22.4** Indien toegang op afstand is overeengekomen, mag Opdrachtnemer de Installatie op afstand uitlezen, diagnosticeren, configureren en onderhouden voor zover nodig. Voor verwerking van persoonsgegevens sluiten partijen zo nodig een verwerkersovereenkomst.

Artikel 23 Geheimhouding

- 23.1** Partijen behandelen vertrouwelijke informatie als vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst. Vertrouwelijk is informatie waarvan dit is aangegeven of redelijkerwijs kenbaar is, waaronder technische ontwerpen, beveiligingsinformatie, energieprofielen, tarieven, software-informatie en bedrijfsgegevens.
- 23.2** De plicht geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar was, zonder schending reeds bekend was, zelfstandig is ontwikkeld of op grond van wet of bevoegd bevel moet worden verstrekt.
- 23.3** Informatie mag worden gedeeld met medewerkers, adviseurs, verzekeraars, financiers en onderaannemers voor zover noodzakelijk en zij aan passende vertrouwelijkheid zijn gebonden.
- 23.4** De geheimhoudingsplicht blijft vijf jaar na einde van de Overeenkomst gelden; voor bedrijfsgeheimen zolang de informatie als bedrijfsgeheim kwalificeert.

Artikel 24 Betaling, rente en zekerheid

- 24.1** Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt. Opdrachtnemer mag voorschotten en termijnen factureren bij opdracht, bestelling, levering, montage, inbedrijfstelling en oplevering.
- 24.2** Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldag, alsmede buitengerechtelijke incassokosten van ten minste vijftien procent van de hoofdsom met een minimum van EUR 250, voor zover wettelijk toegestaan.
- 24.3** Betalingen strekken eerst in mindering op kosten en rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom. Een klacht schort de betalingsplicht voor het onbetwiste deel niet op.
- 24.4** Bij redelijke twijfel over kredietwaardigheid mag Opdrachtnemer aanvullende zekerheid of vooruitbetaling verlangen en uitvoering, levering, cloud- of EMS-diensten opschorten totdat zekerheid is verstrekt.

Artikel 25 Opschorting, beëindiging en gevolgen

- 25.1** Opdrachtnemer mag nakoming opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien Opdrachtgever niet tijdig nakomt, gevraagde zekerheid niet verstrekt, beslag wordt gelegd, surseance of faillissement wordt aangevraagd, de onderneming wordt gestaakt of redelijkerwijs gevreesd moet worden dat Opdrachtgever niet zal nakomen.
- 25.2** Voor zover herstel mogelijk is, wordt eerst een redelijke hersteltermijn gegeven, behalve bij spoed, blijvende onmogelijkheid, faillissement of een andere situatie waarin ingebrekestelling niet is vereist.
- 25.3** Bij beëindiging blijven verricht Werk, geleverde zaken, bestelde materialen en redelijkerwijs aangegane verplichtingen verschuldigd. Speciaal bestelde of vervaardigde zaken die niet zonder wezenlijk verlies elders inzetbaar zijn, mogen volledig worden gefactureerd.

- 25.4** Beëindiging van een project beëindigt niet automatisch afzonderlijke licentie-, onderhouds- of SLA-afspraken. Toegang tot betaalde diensten kan eindigen volgens de betreffende afspraken. Alle opeisbare vorderingen worden onmiddellijk verschuldigd.

Artikel 26 Overmacht

- 26.1** Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming voor zover deze wordt verhinderd of wezenlijk bemoeilijkt door een niet-toerekenbare omstandigheid buiten zijn redelijke invloedssfeer.
- 26.2** Overmacht omvat onder meer oorlog, terrorisme, brand, natuurramp, epidemie, cyberincident bij een Derde, staking, transportbelemmering, materiaal- of componentenschaarste, export- of importbeperking, sanctie, uitval van energie- of communicatienetwerken en tekortkoming van een leverancier indien redelijkerwijs geen passend alternatief beschikbaar is.
- 26.3** Verplichtingen worden gedurende overmacht opgeschort en termijnen verlengd. Extra kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit overmacht kunnen na overleg als meerwerk worden behandeld.
- 26.4** Duurt overmacht langer dan negentig dagen, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel Schriftelijk beëindigen zonder schadeplichtigheid; reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 27 Aansprakelijkheid

- 27.1** Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming en nadat Opdrachtgever hem tijdig Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke hersteltermijn heeft geboden, tenzij dit niet is vereist.
- 27.2** Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, bedrijfsstagnatie, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste energie- of handelsopbrengsten, contractuele boetes van Derden en verlies of beschadiging van data.
- 27.3** De totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot de uitkering onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde exclusief btw van het relevante deel van de Overeenkomst, met een maximum van EUR 250.000.
- 27.4** Opdrachtgever beperkt schade en meldt een schadeveroorzakende gebeurtenis zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking. Iedere aanspraak vervalt indien zij niet binnen twaalf maanden na ontdekking Schriftelijk is ingesteld, voor zover wettelijk toegestaan.
- 27.5** De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer en niet voor zover dwingend recht uitsluiting of beperking verbiedt.

Artikel 28 Vrijwaring

- 28.1** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van Derden voor zover deze voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie, onrechtmatig verstrekte data of materialen, gebruik in strijd met instructies, ongeautoriseerde wijzigingen, werkzaamheden van door Opdrachtgever ingeschakelde Derden of gebruik buiten de overeengekomen scope.
- 28.2** De vrijwaring omvat redelijke kosten van verweer en afwikkeling, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig informeert en hem redelijkerwijs bij het verweer betreft.
- 28.3** De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer.

Artikel 29 Intellectueel eigendom en documentatie

- 29.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, berekeningen, software, configuraties, modellen, rapporten, documentatie en andere materialen blijven bij Opdrachtnemer of zijn licentiegevers, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 29.2** Na volledige betaling mag Opdrachtgever specifiek verstrekte documenten intern gebruiken voor beheer, onderhoud en gebruik van de overeengekomen Installatie. Zonder toestemming mogen zij niet voor andere projecten, locaties of uitbreidingen worden hergebruikt of aan Derden worden verstrekt, behalve aan betrokken onderhoudspartijen onder vertrouwelijkheid.
- 29.3** Opdrachtnemer mag algemene kennis, ervaring, methoden en niet-vertrouwelijke technische inzichten hergebruiken. Opdrachtgever garandeert dat door hem aangeleverde materialen geen rechten van Derden schenden.

Artikel 30 Toepasselijk recht en geschillen

- 30.1** Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 30.2** Partijen proberen een geschil eerst op directie- of managementniveau in goed overleg op te lossen. Een partij die een geschil meldt, omschrijft het onderwerp en de gewenste oplossing voldoende concreet.
- 30.3** Indien binnen dertig dagen geen oplossing wordt bereikt, is de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Opdrachtnemer mag het geschil ook voorleggen aan de anderszins wettelijk bevoegde rechter.
- 30.4** Partijen kunnen Schriftelijk mediation, arbitrage of bindend advies overeenkomen.