

Privacyverklaring | Bright Panda

Bright Panda respecteert de privacy van iedereen van wie zij persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Bright Panda verwerkt, waarom zij dat doet, op welke grondslag de verwerking berust, met wie gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang persoonsgegevens worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Bright Panda is een vennootschap onder firma, gevestigd aan Clusiushof 166, 2341 PX te Oegstgeest en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84707577.

Bright Panda is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden beschreven.

Voor vragen over privacy of voor het uitoefenen van privacyrechten kan contact worden opgenomen via het contactformulier op de website van Bright Panda.

2. Van wie verwerkt Bright Panda persoonsgegevens?

Bright Panda verwerkt persoonsgegevens van klanten, ouders en verzorgers, leerlingen, potentiële klanten, voormalige klanten, kandidaat-docenten, niet-geselecteerde kandidaat-docenten, actieve en voormalige docenten en personen die iemand aanbrengen of zelf worden aangebracht in het kader van een referralactie.

Een belangrijk deel van de dienstverlening wordt verleend aan minderjarige leerlingen. De overeenkomst betreffende de dienstverlening wordt met een ouder of verzorger gesloten, terwijl de leerling de feitelijke begeleiding ontvangt.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Bright Panda en waar komen deze vandaan?

Van klanten en leerlingen verwerkt Bright Panda, afhankelijk van de dienstverlening, onder meer naam- en contactgegevens, adres- en woonplaatsgegevens, informatie over de relatie tussen ouder of verzorger en leerling, schoolniveau, leerjaar, vakken, leerdoelen, beschikbaarheid, planning, docentkoppeling, gevolgde lessen, huiswerk, voortgang, inzet, toets- en examenresultaten, gegevens over pakketten, abonnementen en lesuren, betalings- en factuurgegevens en gegevens over tegoeden, acties en garanties.

Voor de beoordeling van een garantieclaim kan Bright Panda daarnaast het behaalde resultaat, de datum van een toets of examen, een foto of ander bewijs van het resultaat, informatie over een eventuele herkansing en gegevens over de voor de betreffende garantie relevante lessen en voorwaarden verwerken.

Van voormalige klanten kan Bright Panda naast contactgegevens informatie verwerken over eerdere belangstelling, de status van een aanvraag, eerdere communicatie en de reden waarom iemand geen klant is geworden of de dienstverlening niet heeft voortgezet.

Van kandidaat-docenten en docenten verwerkt Bright Panda onder meer naam- en contactgegevens, geboortedatum, opleiding, vakkennis, ervaring, beschikbaarheid, profiel- en selectiegegevens, contractgegevens, bankrekeninggegevens en betalingsgegevens.

Bij referralacties kan Bright Panda verwerken wie iemand heeft aangebracht, wie is aangebracht, welke relevante aankoop heeft plaatsgevonden, of betaling heeft plaatsgevonden en welk tegoed of ander voordeel is toegekend.

Bright Panda verkrijgt persoonsgegevens voornamelijk rechtstreeks van de betrokken persoon. Gegevens van leerlingen kunnen daarnaast afkomstig zijn van hun ouder of verzorger en van de docent die de leerling begeleidt. Bij een referralactie kunnen beperkte persoonsgegevens van een aangebrachte persoon afkomstig zijn van degene die deze persoon bij Bright Panda heeft aangebracht.

4. Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt Bright Panda persoonsgegevens?

Bright Panda verwerkt persoonsgegevens voor het behandelen van aanvragen en inschrijvingen, het organiseren van proeflessen, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het koppelen van leerlingen en docenten, het plannen en administreren van lessen, het verzorgen en ondersteunen van bijles en andere onderwijs- en begeleidingsdiensten, het volgen van de voortgang van leerlingen, communicatie met klanten, leerlingen en docenten, het beheren van pakketten, abonnementen, cursussen en tegoeden, het beoordelen van garantieclaims, facturatie en betalingen, docentselectie en docentadministratie, referralacties, klanten- en leadbeheer, commerciële communicatie, financiële administratie, klachten en geschillen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor verwerkingen die noodzakelijk zijn om op verzoek van een betrokkene vóór het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen of om een gesloten overeenkomst uit te voeren, baseert Bright Panda zich op de grondslag uitvoering van een overeenkomst. Dit geldt onder meer voor aanvragen, proeflessen, planning, leerling-docentkoppelingen, uitvoering van de begeleiding, communicatie over de dienstverlening, administratie van pakketten en abonnementen, betalingen en de afhandeling van overeengekomen garanties.

Voor verwerkingen die noodzakelijk zijn om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, waaronder fiscale en administratieve verplichtingen, baseert Bright Panda zich op een wettelijke verplichting.

Voor bepaalde andere verwerkingen baseert Bright Panda zich op haar gerechtvaardigde belangen. Dit geldt onder meer voor het organiseren van de begeleiding van leerlingen die zelf geen contractspartij zijn, het bijhouden van relevante voortgangs- en

inzet informatie, een doelmatige klanten-, lead- en docentadministratie, het kunnen aantonen van gemaakte afspraken en verrichte prestaties, het behandelen van klachten en het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsposities. Ook relatiebeheer en commerciële opvolging kunnen op deze grondslag plaatsvinden.

Bij toepassing van de grondslag gerechtvaardigd belang weegt Bright Panda haar belangen af tegen de belangen, fundamentele rechten en vrijheden van de betrokken persoon. Bij minderjarige leerlingen wordt in het bijzonder rekening gehouden met hun positie en privacybelangen.

Indien voor een verwerking toestemming is vereist, vraagt Bright Panda deze vooraf. Een verleende toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. De intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

5. Marketing, leads en reactivering

Bright Panda kan persoonsgegevens van bestaande klanten, voormalige klanten en leads gebruiken voor commerciële communicatie en reactivering.

Daarbij kan Bright Panda rekening houden met eerdere belangstelling of dienstverlening en met de reden waarom iemand eerder niet met Bright Panda is verdergegaan, bijvoorbeeld omdat het moment niet passend was, uitsluitend fysieke begeleiding werd gewenst of voor een andere aanbieder was gekozen.

Voor elektronische commerciële communicatie waarvoor voorafgaande toestemming wettelijk vereist is, vraagt Bright Panda deze toestemming. De ontvanger kan zich steeds afmelden voor verdere commerciële elektronische berichten.

6. Referralacties

Wanneer Bright Panda een Bring a Friend- of vergelijkbare referralactie aanbiedt, verwerkt zij persoonsgegevens die nodig zijn om vast te stellen of aan de actievoorwaarden is voldaan en om eventuele voordelen toe te kennen.

Daarbij kan Bright Panda onder meer verwerken wie iemand heeft aangebracht, wie is aangebracht, welke kwalificerende dienst is afgenomen, of de daarvoor verschuldigde betaling is verricht, of aan de overige actievoorwaarden is voldaan en welk tegoed of ander voordeel is toegekend.

7. Met wie deelt Bright Panda persoonsgegevens?

Bright Panda deelt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit nodig is voor de betreffende verwerking.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met de docent die de leerling begeleidt en met dienstverleners op het gebied van planning en leerling- en docentadministratie, CRM en leadbeheer, betalingen en facturatie, boekhouding, commerciële e-mail en marketing, digitale ondertekening, digitale formulieren, communicatie, zakelijke e-mail, documentopslag en cloudsoftware.

Wanneer een dergelijke partij persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Bright Panda verwerkt, maakt Bright Panda de daarvoor op grond van de AVG vereiste afspraken met deze partij. Indien een partij zelfstandig bepaalt voor welke doeleinden en op welke wijze persoonsgegevens worden verwerkt, is die partij voor die verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Persoonsgegevens kunnen daarnaast aan bevoegde instanties worden verstrekt indien Bright Panda daartoe wettelijk verplicht is.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Voor bepaalde software- en clouddiensten kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven, zorgt Bright Panda ervoor dat voor de betreffende doorgifte een geldige doorgiftegrondslag en, waar vereist, passende waarborgen aanwezig zijn. Afhankelijk van de concrete doorgifte kan deze bijvoorbeeld zijn gebaseerd op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of op door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Een betrokkene kan bij Bright Panda nadere informatie opvragen over de doorgifte van zijn of haar persoonsgegevens en over de concreet toegepaste doorgiftegrondslag of waarborg. Voor zover van toepassing kan tevens informatie worden gevraagd over de wijze waarop een kopie van de betreffende waarborgen kan worden verkregen.

9. Hoe lang bewaart Bright Panda persoonsgegevens?

Bright Panda bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verkregen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of verdere bewaring noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsposities.

Gegevens die onderdeel zijn van de financiële en fiscale administratie worden gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard.

Gegevens over overeenkomsten, dienstverlening, communicatie en betalingen kunnen na beëindiging van de relatie worden bewaard zolang dit redelijkerwijs nodig is voor administratieve afwikkeling, het beantwoorden van vragen, het behandelen van klachten en aanspraken of het voeren van een geschil.

Onderwijs-, voortgangs- en garantiegegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de begeleiding, beoordeling en afwikkeling daarvan. Leadgegevens worden niet langer voor commerciële opvolging gebruikt wanneer deze verwerking niet langer noodzakelijk of gerechtvaardigd is of wanneer terecht bezwaar tegen deze verwerking wordt gemaakt.

Gegevens van niet-geselecteerde kandidaat-docenten worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het selectieproces en een eventuele gerechtvaardigde toekomstige benadering.

Gegevens betreffende referralacties en toegekende tegoeden worden bewaard zolang dit nodig is om de actie uit te voeren, het tegoed te administreren en eventuele aanspraken of geschillen daarover te behandelen.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden zij verwijderd of geanonimiseerd.

10. Is het verstrekken van persoonsgegevens verplicht?

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is noodzakelijk om bijvoorbeeld een aanvraag te behandelen, een proefles te organiseren, een leerling met een docent te koppelen, de begeleiding uit te voeren, lessen te plannen, betalingen te verwerken, een garantieclaim te beoordelen of met een docent samen te werken.

Betrokkenen zijn niet altijd wettelijk verplicht persoonsgegevens te verstrekken. Indien noodzakelijke gegevens niet worden verstrekt, kan Bright Panda de betreffende aanvraag of dienstverlening echter mogelijk niet of niet volledig uitvoeren.

11. Beveiliging en minderjarige leerlingen

Bright Panda treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging en andere onrechtmatige verwerking. Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen en partijen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Omdat Bright Panda persoonsgegevens van minderjarige leerlingen verwerkt, wordt bij deze verwerkingen in het bijzonder rekening gehouden met hun belangen en privacy. Persoonsgegevens over de begeleiding, voortgang, resultaten en inzet van leerlingen worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden die verenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verkregen.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Bright Panda neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die rechtsgevolgen voor een persoon hebben of hem of haar anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

13. Welke privacyrechten heeft een betrokkene?

Een betrokkene kan, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, Bright Panda verzoeken om inzage in zijn of haar persoonsgegevens, rectificatie van onjuiste gegevens, verwijdering van persoonsgegevens, beperking van de verwerking of overdracht van persoonsgegevens. Ook kan een betrokkene bezwaar maken tegen een verwerking.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang, kan de betrokkene vanwege zijn of haar specifieke situatie bezwaar maken tegen die verwerking. Tegen verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing kan te allen tijde bezwaar worden gemaakt.

Wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken.

Een verzoek kan worden ingediend via het contactformulier op de website van Bright Panda. Bright Panda reageert in beginsel binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Indien het verzoek complex is of Bright Panda een groot aantal verzoeken ontvangt, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Bright Panda stelt de betrokkene in dat geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek van de verlenging en de reden daarvan op de hoogte.

Indien Bright Panda redelijke twijfel heeft over de identiteit van de verzoeker, kan zij aanvullende informatie vragen die noodzakelijk is om de identiteit vast te stellen.

14. Klachten

Wie van mening is dat Bright Panda zijn of haar persoonsgegevens niet in overeenstemming met de privacywetgeving verwerkt, kan hierover contact opnemen met Bright Panda.

Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijziging van deze privacyverklaring

Bright Panda kan deze privacyverklaring wijzigen indien veranderingen in haar dienstverlening, werkwijze, gebruikte systemen, wet- en regelgeving of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt door Bright Panda beschikbaar gesteld.