

Algemene voorwaarden | Bright Panda

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Bright Panda: de vennootschap onder firma Bright Panda, gevestigd aan Clusiusshof 166, 2341 PX te Oegstgeest, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84707577.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie Bright Panda een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Bright Panda en de Klant gezamenlijk.
4. Leerling: eenieder te wiens behoeve de Overeenkomst is aangegaan en de Diensten worden verleend.
5. Docent: iedere door of namens Bright Panda geselecteerde persoon die in het kader van de Overeenkomst een of meer Bijlessen voor de Leerling verzorgt.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Bright Panda zich heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
7. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Bright Panda te verlenen onderwijs- en begeleidingsdiensten, waaronder begrepen kunnen zijn reguliere Bijles, brugklasbegeleiding, examentraining, Boswell- en andere certificaatgerichte begeleiding, alsmede daarmee samenhangende aanvullende diensten.
8. Bijles: elk afzonderlijk fysiek of online contactmoment waarin een Docent Diensten ten behoeve van de Leerling verleent.
9. Pakket: een Overeenkomst waarbij de Klant vooraf een bepaalde hoeveelheid Dienstverlening aanschafft die binnen de daarvoor overeengekomen termijn kan worden afgenomen.
10. Abonnement: een Overeenkomst waarbij gedurende opeenvolgende betaalperioden een uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen hoeveelheid Dienstverlening beschikbaar wordt gesteld.
11. Garantie: iedere door Bright Panda aangeboden resultaatgerelateerde garantieregeling die uitsluitend van toepassing is indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
12. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Bright Panda, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk door Partijen worden afgeweken. Indien en voor zover een uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen gemaakte afspraak afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt de afwijkende afspraak.
3. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD, PROEFLES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Bright Panda is vrijblijvend; Bright Panda kan op basis van slechts haar aanbod niet worden gehouden een Overeenkomst met de Klant aan te gaan. Bright Panda kan haar aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen. Indien herroeping plaatsvindt nadat reeds een betaling door de Klant is verricht, zal Bright Panda onverwijld voor terugbetaling daarvan zorgdragen.
2. Iedere nieuwe Leerling komt bij de eerste koppeling met een Docent in aanmerking voor één gratis proefles. De gratis proefles wordt uitsluitend verstrekt bij de allereerste koppeling van de Leerling aan een Docent. Bij een latere docentwissel of indien de Leerling op een later moment begeleiding voor een ander vak wenst, ontstaat geen nieuw recht op een gratis proefles.
3. De proefles strekt ertoe de Leerling en de Docent met elkaar kennis te laten maken en de passendheid van de koppeling te beoordelen. Indien de Klant vervolgens voor verdere Dienstverlening kiest, is het uitgangspunt dat de betreffende Docent het traject met de Leerling voortzet, onverminderd het bepaalde in artikel 8.
4. Kennelijke fouten en/of vergissingen in een aanbod van Bright Panda binden haar niet.
5. De Overeenkomst voor verdere Dienstverlening komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Bright Panda op de daartoe aangewezen wijze heeft aanvaard en heeft voldaan aan alle eventuele voorwaarden die uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. Bright Panda bevestigt de totstandkoming van de Overeenkomst langs elektronische weg.

6. De Klant sluit de Overeenkomst ten behoeve van de Leerling en staat in voor de nakoming van de verplichtingen van de Leerling zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, als ware de Klant zelf tot nakoming daarvan gehouden.
7. Voorkeuren of aanvullende eisen die de Klant eerst na totstandkoming van de Overeenkomst kenbaar maakt, binden Bright Panda niet, tenzij Bright Panda daarmee alsnog uitdrukkelijk en Schriftelijk instemt.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT

1. De Klant is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd een Overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Indien de Klant wenst dat vóór het verstrijken van de bedenktijd met de uitvoering van de Dienstverlening wordt begonnen, geschiedt dit uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Klant.
3. Indien de Klant overeenkomstig het vorige lid heeft verzocht reeds binnen de bedenktijd met de Dienstverlening te beginnen en vervolgens binnen de bedenktijd gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, is de Klant Bright Panda een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de Overeenkomst dat Bright Panda op het moment van herroeping reeds heeft uitgevoerd.
4. Voor het bepalen van het in het vorige lid bedoelde bedrag wordt uitgegaan van de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen prijs en de verhouding tussen de reeds verrichte en de totale overeengekomen Dienstverlening.
5. De Klant heeft geen herroepingsrecht meer indien de Dienstverlening binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd, mits:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant; en
 - de Klant heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Bright Panda de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
6. De Klant kan van zijn herroepingsrecht gebruikmaken door daartoe per e-mail, door gebruikmaking van het door Bright Panda aangeboden modelformulier voor herroeping, via de herroepingsknop of -link op de website van Bright Panda, of anderszins middels een ondubbelzinnige Schriftelijke verklaring aan Bright Panda kenbaar te maken dat hij de Overeenkomst herroept.
7. Bright Panda betaalt het eventueel reeds van de Klant ontvangen bedrag waarop de herroeping betrekking heeft, verminderd met het eventuele bedrag als bedoeld in lid 3, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat Bright Panda van de herroeping in kennis is gesteld, terug.
8. Het bepaalde in dit artikel en het overige van deze algemene voorwaarden laat de overige dwingendrechtelijke wettelijke rechten van de Klant onverlet.

ARTIKEL 5. | ALGEMENE BEPALINGEN VOOR DE DIENSTVERLENING

1. Bright Panda verleent onderwijs- en begeleidingsdiensten aan Leerlingen. De Dienstverlening kan fysiek of online plaatsvinden, overeenkomstig hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen en het overige van deze algemene voorwaarden. Fysieke Bijlessen vinden bij de Leerling thuis plaats, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De inhoud en inrichting van de Bijlessen worden binnen de kaders van de betreffende Dienst afgestemd op onder meer het schoolniveau, het vak, de leerdoelen, de voortgang en de concrete ondersteuningsbehoefte van de Leerling.
3. Bright Panda kan voor de uitvoering van haar Diensten gebruikmaken van eigen handleidingen, programma's, lesstructuren en begeleidingsmethodieken. De Docent behoudt binnen deze kaders ruimte om de concrete uitvoering af te stemmen op de Leerling.
4. Docenten beschikken niet noodzakelijk over een eerste- of tweedegraads onderwijsbevoegdheid. Bright Panda selecteert Docenten zelf en beoordeelt hun geschiktheid en bekwaamheid voor de betreffende begeleiding.
5. Bright Panda verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en garandeert niet dat de Leerling een bepaald cijfer, overgang, examenresultaat, diploma, certificaat of ander resultaat behaalt. Indien een Garantie uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, geeft deze bij vervulling van de toepasselijke voorwaarden uitsluitend recht op de daarbij uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen compensatie, zoals extra Lessen of leskrediet.
6. Indien een Garantie betrekking heeft op één bepaald vak, geldt de Garantie uitsluitend voor het vooraf voor die Garantie aangewezen vak.
7. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Klant de Dienstverlening voor een bepaald vak afneemt en later begeleiding voor een ander vak wenst, is Bright Panda niet gehouden daarvoor een geschikte Docent beschikbaar te stellen. De Klant maakt wegens het ontbreken van een Docent voor het later gewenste vak geen aanspraak op restitutie zolang Bright Panda de oorspronkelijk overeengekomen Dienstverlening kan blijven verzorgen.
8. Uren die voor een bepaalde Dienst zijn aangeschaft, zijn niet zonder uitdrukkelijke Schriftelijke instemming van Bright Panda uitwisselbaar met uren van een andere Dienst. Reguliere bijlessen kunnen dan ook niet zonder instemming van Bright Panda worden omgezet in uren voor Kickstart, examentraining of Boswell-/certificaatbegeleiding en andersom.

ARTIKEL 6. | PLANNING EN BESCHIKBAARHEID

1. Bijlessen vinden plaats op afspraak. De concrete lesdagen en lestijden worden rechtstreeks tussen de Docent en de Klant en/of Leerling afgestemd.
2. Van de Klant en de Leerling wordt een redelijke mate van flexibiliteit bij de planning van de Bijlessen verwacht. Zij dienen bij het maken van afspraken rekening te houden met de beschikbaarheid van de Docent en mogen de planning niet achteraf beperken tot

één of enkele zeer beperkte momenten, tenzij een dergelijke beperking vóór de koppeling uitdrukkelijk aan Bright Panda is meegedeeld en door Bright Panda Schriftelijk is geaccepteerd. De Klant is dan ook gehouden vóór de totstandkoming van de Overeenkomst kenbaar te maken indien de Leerling uitsluitend op zeer beperkte dagen of tijdstippen beschikbaar is of indien een bepaald moment essentieel is. Indien een dergelijke beperkte beschikbaarheid niet vooraf is meegedeeld en na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de Leerling uitsluitend op één of enkele zeer specifieke momenten beschikbaar is, komt het risico dat een Docent op die momenten niet beschikbaar is voor rekening van de Klant.

3. Indien de Klant of de Leerling na de koppeling wegens diens beschikbaarheid niet of niet langer tot een werkbare planning met de Docent kan komen, is Bright Panda gerechtigd een ander passend tijdstip voor de Bijlessen voor te stellen, een andere geschikte Docent aan te bieden of de Bijlessen online te laten plaatsvinden. Bright Panda garandeert in dat geval niet dat een vervangende Docent beschikbaar is die de Bijlessen fysiek kan verzorgen. Indien Bright Panda de overeengekomen Dienstverlening op een van deze wijzen deugdelijk kan blijven verzorgen, blijft de Klant de overeengekomen prijs verschuldigd en bestaat wegens de wijziging van tijdstip, Docent of lesvorm geen aanspraak op restitutie.
4. Bright Panda is niet gehouden onbeperkt achtereenvolgens andere Docenten te zoeken indien de beperkte beschikbaarheid van de Leerling niet vóór totstandkoming van de Overeenkomst kenbaar is gemaakt.
5. Indien een geplande Bijles door ziekte, uitval of een andere omstandigheid aan de zijde van de Docent niet kan plaatsvinden, is de Docent gerechtigd de Bijles te verplaatsen, is Bright Panda gerechtigd een vervangende Docent in te zetten of, indien passend, de Bijles online te laten plaatsvinden. Indien Bright Panda de overeengekomen Dienstverlening op een van deze wijzen deugdelijk kan blijven verzorgen, blijft de Klant de overeengekomen prijs verschuldigd en bestaat wegens de verplaatsing, vervanging van de Docent of wijziging van de lesvorm geen aanspraak op restitutie.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN LEERLING

1. De Klant draagt er zorg voor dat alle informatie die redelijkerwijs van belang is voor een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten tijdig, volledig en naar waarheid aan Bright Panda wordt verstrekt.
2. De Leerling is gehouden actief aan het begeleidingstraject mee te werken. Van de Leerling wordt in ieder geval verwacht dat hij:
 - gemaakte afspraken nakomt;
 - door de Docent opgegeven huiswerk uitvoert;
 - tijdens de Bijles voldoende aandacht heeft;
 - redelijke aanwijzingen en instructies van de Docent opvolgt;
 - voldoende inzet toont; en
 - zich onthoudt van gedrag dat een normale uitvoering van de Bijles belemmert, waaronder het tijdens de Bijlessen structureel gebruiken van een telefoon op een wijze die de aandacht of voortgang belemmert.
3. Indien een tegenvallend resultaat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onvoldoende inzet, voorbereiding of medewerking van de Leerling, kan dit niet als een tekortkoming van Bright Panda of de Docent worden aangemerkt.
4. Voor zover voor een Garantie aanvullende eisen gelden ten aanzien van bijvoorbeeld aanwezigheid, inzet, huiswerk, voorbereiding, het aantal gevolgde Bijlessen of het gebruik van lesuren voor een bepaald vak, dient tevens aan die specifieke voorwaarden te zijn voldaan.
5. Indien de Klant of Leerling zijn verplichtingen structureel niet nakomt en behoorlijke voortzetting van de Dienstverlening daardoor redelijkerwijs niet van Bright Panda of Docent kan worden geleverd, is Bright Panda c.q. de Docent gerechtigd de uitvoering overeenkomstig artikel 21 op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 8. | DOCENTWISSEL EN VERVANGING

1. Bright Panda garandeert niet dat dezelfde Docent gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst of de volledige duur van de Dienstverlening beschikbaar blijft.
2. Indien een Docent wegens ziekte, beëindiging van de samenwerking, verhuizing, gewijzigde beschikbaarheid of een andere omstandigheid niet langer in staat is de Bijlessen geheel of gedeeltelijk te verzorgen, is Bright Panda gerechtigd een andere geschikte Docent in te zetten.
3. Bright Panda spant zich in om bij vervanging zoveel mogelijk rekening te houden met de aard van de Dienstverlening, het betreffende vak, het niveau van de Leerling en de redelijkerwijs kenbare voorkeuren van de Klant en de Leerling. Bright Panda garandeert echter niet dat een vervangende Docent in alle opzichten dezelfde kenmerken, beschikbaarheid of werkwijze heeft als de oorspronkelijke Docent.
4. Indien de oorspronkelijke Bijlessen fysiek werden verzorgd, garandeert Bright Panda niet dat een vervangende Docent beschikbaar is die de Bijlessen eveneens fysiek kan verzorgen. Bright Panda is in dat geval gerechtigd online Bijlessen als alternatief aan te bieden.
5. Van de Klant en de Leerling wordt verwacht dat zij een redelijk aangeboden vervangende Docent en een redelijke aanpassing van de wijze waarop de Bijlessen worden verzorgd accepteren. Bright Panda is niet gehouden onbeperkt achtereenvolgens nieuwe Docenten te zoeken indien een aangeboden Docent de overeengekomen Dienstverlening deugdelijk kan verzorgen.

6. Indien de Klant vóór het sluiten van de Overeenkomst een concrete en voor hem wezenlijke eis aan de Docent of de wijze van Dienstverlening heeft gesteld en Bright Panda deze eis uitdrukkelijk heeft geaccepteerd, maakt die eis onderdeel uit van de Overeenkomst. Indien Bright Panda na uitval van de oorspronkelijke Docent niet langer aan die overeengekomen eis kan voldoen, geldt het bepaalde in de voorgaande leden niet voor zover dit ertoe zou leiden dat van de Klant wordt verlangd een wezenlijk afwijkende Dienstverlening te accepteren.
7. Behoudens het bepaalde in de leden 6 en 8 geeft een wijziging als bedoeld in dit artikel, waaronder de inzet van een andere Docent, wijziging van het tijdstip waarop Bijlessen plaatsvinden of de overgang van fysieke naar online Bijlessen, als zodanig geen recht op restitutie, mits Bright Panda de overeengekomen Dienstverlening deugdelijk kan blijven bieden. De betalingsverplichtingen van de Klant blijven in dat geval onverminderd van kracht.
8. Indien Bright Panda na uitval van een Docent de overeengekomen Dienstverlening niet kan voortzetten en evenmin binnen redelijke termijn een passende vervangende oplossing kan aanbieden overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, is de Klant niet gehouden te betalen voor het gedeelte van de Dienstverlening dat daardoor niet meer wordt verricht. Voor zover de Klant daarvoor reeds heeft betaald, komt het daarmee corresponderende bedrag voor restitutie in aanmerking.

ARTIKEL 9. | REGULIERE BIJLESPAKKETTEN

1. Bright Panda kan reguliere Bijles aanbieden in de vorm van onder meer de Pakketten Spoed, Minimum en Groei.
2. Het aantal lesuren, de prijs, de geldigheidsduur en eventuele overige commerciële kenmerken van het gekozen Pakket worden uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen.
3. Pakketten worden vooraf betaald, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Niet-gebruikte lesuren dienen binnen de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen geldigheidsduur te worden opgenomen. Na het verstrijken daarvan vervalt de aanspraak op niet-gebruikte uren, behoudens voor zover een toerekenbare tekortkoming van Bright Panda, de Docent of een uitdrukkelijke afwijkende Schriftelijke afspraak tussen Partijen daaraan in de weg staat.
5. Een Garantie bij een Pakket zoals bedoeld in het volgende artikel, is uitsluitend van toepassing indien de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 10. | GARANTIE BIJ REGULIERE BIJLESPAKKETTEN

1. De eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen Garantie heeft uitsluitend betrekking op één vooraf bepaald vak. Alle Bijlessen die voor toepassing van de Garantie worden gevolgd, dienen voor datzelfde vak te worden ingezet.
2. Het vak waarop de Garantie betrekking heeft, dient uiterlijk vóór aanvang van de eerste Bijles aan Bright Panda kenbaar te zijn gemaakt.
3. Voor toepassing van de Minimum Garantie dient de Leerling gedurende de vierweekse garantieperiode in totaal twaalf uur Bijles voor het betreffende vak te volgen. Uitgangspunt daarbij is tweemaal per week anderhalf uur Bijles.
4. Voor toepassing van de Groei Garantie dient de Leerling gedurende de vierweekse garantieperiode in totaal zestien uur Bijles voor het betreffende vak te volgen. Uitgangspunt daarbij is tweemaal per week twee uur Bijles.
5. De vierweekse garantieperiode vangt aan op de dag waarop de eerste Bijles van het betreffende Pakket plaatsvindt.
6. De pakketuren blijven gedurende drie maanden inzetbaar. Worden niet alle voor de betreffende Garantie vereiste pakketuren binnen de vierweekse garantieperiode gevolgd, behoudens het bepaalde in de leden 8 tot en met 10, dan blijven de nog beschikbare pakketuren binnen de geldigheidsduur van drie maanden inzetbaar, maar kan geen beroep meer worden gedaan op de Garantie.
7. De Pakketuren mogen, voor zover dit met de Docent kan worden ingepland, sneller worden gebruikt of anders over de garantieperiode worden verdeeld dan volgens de in lid 4 respectievelijk lid 5 genoemde uitgangsstrucuur. Dit doet geen afbreuk aan de Garantie, mits alle voor de betreffende Garantie vereiste Bijlessen binnen de toepasselijke garantieperiode zijn gevolgd en tevens aan de overige voorwaarden van dit artikel is voldaan.
8. Voor toepassing van de Minimum Garantie mogen gedurende de vierweekse garantieperiode maximaal twee Bijlessen van ieder anderhalf uur worden gemist.
9. Voor toepassing van de Groei Garantie mogen gedurende de vierweekse garantieperiode maximaal twee Bijlessen van ieder twee uur worden gemist.
10. De overeenkomstig lid 8 of lid 9 toegestane gemiste Bijlessen dienen in beginsel in de direct op de vierweekse garantieperiode aansluitende vijfde week te worden ingehaald. Indien de oorspronkelijke Docent in die week niet beschikbaar is, is Bright Panda gerechtigd overeenkomstig artikel 8 een vervangende oplossing aan te bieden. Indien de gemiste Bijlessen ook met toepassing van artikel 8 niet in de vijfde week kunnen worden verzorgd, wordt de termijn voor het inhalen verlengd tot het eerstvolgende moment waarop Bright Panda de betreffende Bijlessen redelijkerwijs kan verzorgen.
11. Indien de Leerling voldoet aan de voorwaarden van de Minimum Garantie en desondanks geen voldoende behaalt voor het vooraf aangegeven vak, heeft de Klant bij aanschaf van een nieuw Abonnement recht op twee gratis Bijlessen voor de Leerling voor datzelfde vak.

12. Indien de Leerling voldoet aan de voorwaarden van de Groei Garantie en desondanks geen voldoende behaalt voor het vooraf aangegeven vak, heeft de Klant bij aanschaf van een nieuw Abonnement recht op vier gratis Bijlessen voor de Leerling voor datzelfde vak.
13. De gratis Bijlessen als bedoeld in de leden 11 en 12 worden uitsluitend als bijlestegoed verstrekt, zijn niet inwisselbaar voor geld en kunnen niet worden verrekend met of terugbetaald als onderdeel van de prijs van het Pakket of Abonnement.
14. De op grond van de Minimum Garantie of Groei Garantie toegekende gratis Bijlessen blijven gedurende drie maanden na toekenning inzetbaar.
15. De Garantie houdt geen garantie in dat de Leerling een voldoende of enig ander bepaald onderwijsresultaat behaalt. De Garantie geeft uitsluitend, indien aan alle voorwaarden van dit artikel is voldaan, recht op de in lid 11 respectievelijk lid 12 bedoelde gratis Bijlessen.

ARTIKEL 11. | ABONNEMENTEN

1. Bright Panda biedt reguliere Bijles op abonnementsbasis aan, waaronder in de varianten Light, Minimum en Groei. Een Abonnement werkt met betaalperioden van vier weken. Het aantal bijlessen per betaalperiode en de daarvoor verschuldigde prijs worden uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen.
2. Een Abonnement wordt aangegaan voor een eerste looptijd van drie maanden. Gedurende deze eerste looptijd kan de Klant het Abonnement opzeggen tegen het einde van die looptijd. Een dergelijke opzegging leidt niet tot een eerdere beëindiging van het Abonnement, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van de Klant.
3. Indien het Abonnement niet overeenkomstig lid 4 tijdig is opgezegd, wordt het na afloop van de eerste looptijd stilzwijgend voortgezet voor opeenvolgende betaalperioden overeenkomstig de voor het Abonnement geldende betaalcycli.
4. Na afloop van de eerste looptijd geldt geen afzonderlijke opzegtermijn. Partijen kunnen het Abonnement beëindigen zolang de betaling voor de eerstvolgende betaalperiode nog niet is geïncasseerd. In dat geval eindigt het Abonnement vóór aanvang van die volgende betaalperiode en wordt de daarvoor bestemde betaling niet meer geïncasseerd.
5. Indien de betaling voor een nieuwe betaalperiode reeds is geïncasseerd voordat de Klant opzegt, heeft de opzegging werking vóór aanvang van de daaropvolgende betaalperiode. De reeds aangevangen en betaalde betaalperiode wordt niet wegens de opzegging tussentijds gerestitueerd, onverminderd de dwingendrechtelijke rechten van de Klant.
6. Indien een beëindigd Abonnement later opnieuw wordt aangegaan, geldt vanaf de herstart opnieuw de eerste looptijd van drie maanden als bedoeld in lid 2.

ARTIKEL 12. | VOORUITBETALING EN TIJDELIJKE PAUZE

1. In plaats van betaling per vier weken kan de Klant, indien Bright Panda deze mogelijkheid voor het betreffende Abonnement aanbiedt, kiezen voor vooruitbetaling van dertien opeenvolgende betaalperioden van vier weken.
2. De bijlessen waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, mogen gedurende de vooruitbetaalde periode flexibel worden ingezet. Bijlessen die bijvoorbeeld gedurende een vakantieperiode niet worden gebruikt, kunnen daardoor op een ander moment binnen die periode worden ingezet.
3. De Klant kan het Abonnement eenmaal per jaar gedurende de maanden juli en augustus tijdelijk pauzeren voor een aaneengesloten periode van maximaal zes weken. Indien de Klant geen gebruikmaakt van deze pauzemogelijkheid, wordt het Abonnement gedurende deze maanden voortgezet en kunnen de Bijlessen overeenkomstig de gebruikelijke planning worden verzorgd, eventueel met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.

ARTIKEL 13. | PRIJSWIJZIGING BIJ ABONNEMENTEN

1. Gedurende een uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen vaste looptijd van een Abonnement wijzigt Bright Panda de voor die periode overeengekomen prijs niet. Na afloop van een dergelijke periode kan Bright Panda de prijs voor toekomstige betaalperioden wijzigen.
2. Een prijswijziging wordt vooraf per e-mail aan de Klant bekendgemaakt. Bright Panda kondigt een prijswijziging zodanig vooraf aan dat de Klant een redelijke mogelijkheid heeft het Abonnement vóór aanvang van de eerste betaalperiode waarop de gewijzigde prijs van toepassing is te beëindigen.

ARTIKEL 14. | LIGHT GARANTIE EN SUPER GARANTIE

1. Bright Panda kan bij een Abonnement tegen een afzonderlijk overeengekomen vergoeding een Light Garantie of Super Garantie aanbieden. De Light Garantie kan worden aangeboden bij de Abonnementen Light, Minimum en Groei. De Super Garantie kan worden aangeboden bij de Abonnementen Minimum en Groei. Een Garantie is uitsluitend van toepassing indien deze uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld en door de Klant is afgenomen.
2. Zowel de Light Garantie als de Super Garantie geldt voor een garantiecycle van acht weken. De Garantie heeft uitsluitend betrekking op één vooraf aangegeven vak en op één garantiecycle.
3. Voor toepassing van de Light Garantie dient de Leerling gedurende de garantiecycle van acht weken ten minste één uur Bijles per week voor het betreffende vak te volgen.

4. Voor toepassing van de Super Garantie dient de Leerling gedurende de garantiecycle van acht weken ten minste twee uur Bijles per week voor het betreffende vak te volgen.
5. De toets waarop een beroep op de Garantie wordt gebaseerd, dient betrekking te hebben op het vooraf aangegeven vak. De Leerling dient voor die toets een cijfer lager dan 5,5 te hebben behaald. De Klant dient dit aan te tonen door binnen 28 dagen na het vooraf aangegeven toetsmoment een foto of ander deugdelijk bewijs van de toets en het behaalde resultaat, waarop tevens de datum van de toets blijkt, aan Bright Panda te verstrekken.
6. Voor toepassing van de Light Garantie dient de Leerling ten minste 90% van de toetsvragen te hebben beantwoord.
7. Voor toepassing van de Super Garantie dient de Leerling alle toetsvragen te hebben beantwoord. Indien de Docent gedurende de garantiecycle huiswerk heeft opgegeven, dient dit huiswerk door de Leerling te zijn gemaakt.
8. Voor toepassing van de Light Garantie dient de Leerling in de week voorafgaand aan het betreffende toetsmoment twee extra bijlesuren voor het betreffende vak te volgen ter voorbereiding op de toets.
9. Voor toepassing van de Super Garantie dient de Leerling in de week voorafgaand aan het betreffende toetsmoment vier extra bijlesuren voor het betreffende vak te volgen ter voorbereiding op de toets.
10. Voor toepassing van de Super Garantie geldt uitsluitend een proefwerk als toets waarop een beroep op de Garantie kan worden gebaseerd; schriftelijke overhoringen en daarmee vergelijkbare kleinere toetsmomenten vallen daar niet onder. Indien voor het betreffende proefwerk een herkansing wordt aangeboden, kan slechts een beroep op de Super Garantie worden gedaan indien de Leerling ook voor die herkansing een cijfer lager dan 5,5 behaalt.
11. Indien aan alle voorwaarden van de Light Garantie is voldaan, heeft de Klant recht op het aantal gratis Bijlessen of het leskrediet dat ter zake uitdrukkelijk in het aanbod van de Light Garantie is vermeld.
12. Indien aan alle voorwaarden van de Super Garantie is voldaan, heeft de Klant recht op leskrediet ter waarde van het volledige bedrag van de Bijlessen die gedurende de betreffende garantiecycle onder de Super Garantie vielen, tot maximaal één garantiecycle van acht weken. Een eventueel afzonderlijk in rekening gebrachte service fee maakt geen onderdeel uit van dit leskrediet.
13. Het op grond van de Light Garantie of Super Garantie toegekende leskrediet is niet inwisselbaar voor geld. Indien de Bijlessen waarop het toegekende leskrediet recht geeft niet fysiek kunnen worden verzorgd, is Bright Panda gerechtigd deze Bijlessen online te verzorgen.
14. Indien door ziekte of afwezigheid van de Docent de voor de Garantie vereiste garantiecycle van acht weken niet kan worden voltooid en Bright Panda dit niet overeenkomstig artikel 8 kan ondervangen, heeft de Klant recht op terugbetaling van de voor de betreffende Garantie betaalde vergoeding. De kosten van de reeds verzorgde Bijlessen worden in dat geval niet gerestitueerd.
15. De Garantie houdt geen garantie in dat de Leerling een voldoende of enig ander bepaald onderwijsresultaat behaalt. Zij geeft uitsluitend recht op de in dit artikel en in het concrete aanbod van de betreffende Garantie omschreven compensatie indien aan alle toepasselijke voorwaarden is voldaan.

ARTIKEL 15. | KICKSTART

1. Bright Panda kan onder de naam Kickstart een begeleidingsprogramma aanbieden voor Leerlingen in de brugklas.
2. Kickstart is gericht op begeleiding bij onder meer:
 - leren plannen;
 - structureren van huiswerk;
 - leren leren;
 - voorbereiden van toetsen; en
 - omgaan met de overgang naar de middelbare school.
3. De gekozen variant, programmaduur, lesfrequentie, hoeveelheid begeleiding, prijs en eventuele andere commerciële kenmerken worden uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen.
4. Aan Kickstart is geen resultaatgarantie verbonden.
5. Indien dit voor de gekozen variant is overeengekomen, kan binnen de beschikbare begeleidingstijd tevens aandacht worden besteed aan reguliere vakinhoudelijke ondersteuning.
6. De voor Kickstart ingezette Docent is een generalistisch begeleider. Bright Panda garandeert niet dat deze Docent tevens vakspecialist is voor ieder schoolvak van de Leerling.
7. Bright Panda is niet gehouden naast de Kickstart-Docent een afzonderlijke vakspecialist beschikbaar te stellen.

ARTIKEL 16. | PRIORITY – VERSNELDE MATCHING

1. Bright Panda biedt tegen een aanvullende vergoeding versnelde matching met een Docent aan onder de naam Priority. Priority is uitsluitend van toepassing indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
2. Bij Light Priority spant Bright Panda zich ervoor in de Leerling binnen 48 uur aan een Docent te koppelen.
3. Indien Bright Panda bij Light Priority niet binnen 48 uur een match met een Docent realiseert, wordt de voor Light Priority betaalde vergoeding aan de Klant terugbetaald.
4. Bij Pro Priority spant Bright Panda zich ervoor in de Leerling binnen 24 uur aan een Docent te koppelen.

5. Indien Bright Panda bij Pro Priority niet binnen 24 uur, maar wel binnen 48 uur een match met een Docent realiseert, is uitsluitend de vergoeding voor Light Priority verschuldigd en wordt het restant aan de Klant terugbetaald.
6. Indien Bright Panda bij Pro Priority ook niet binnen 48 uur een match met een Docent realiseert, wordt de volledige voor Pro Priority betaalde vergoeding aan de Klant terugbetaald.
7. Voor de in dit artikel genoemde termijnen tellen werkdagen en zaterdag mee.
8. De bij Priority genoemde termijn heeft uitsluitend betrekking op het realiseren van een match met een Docent. Bright Panda garandeert niet dat de proefles of een andere Bijles eveneens binnen de voor Priority geldende termijn kan plaatsvinden.
9. Een op grond van dit artikel verschuldigde terugbetaling heeft uitsluitend betrekking op de voor Priority betaalde aanvullende vergoeding en niet op andere bedragen die de Klant in verband met de Dienstverlening verschuldigd is.
10. Indien Bright Panda een in dit artikel genoemde matchingtermijn niet haalt, is Bright Panda niet aansprakelijk voor enige verdergaande schadevergoeding dan de in dit artikel uitdrukkelijk bepaalde terugbetaling van de voor Priority betaalde vergoeding.

ARTIKEL 17. | EXAMENTRAINING

1. Bright Panda biedt individuele examentraining aan in de varianten Spoed, Minimum en Groei.

Spoed

2. De examentraining Spoed bestaat uit twee intensieve trainingsdagen van ieder acht uur, inclusief pauzes.
3. Iedere trainingsdag wordt als één geheel ingepland en kan niet zonder instemming van Bright Panda worden opgesplitst in meerdere kortere sessies.
4. De twee trainingsdagen kunnen op achtereenvolgende dagen of op verschillende dagen plaatsvinden, waarbij het uitgangspunt is dat zij zo mogelijk kort na elkaar worden gevolgd. Beide trainingsdagen dienen binnen één maand te worden gevolgd.
5. Bij de examentraining Spoed is lesmateriaal inbegrepen. De wijze waarop en aan wie het lesmateriaal ter beschikking wordt gesteld, kan door Bright Panda in het kader van de uitvoering worden bepaald.

Minimum

6. De examentraining Minimum is een traject van vier weken en bestaat uit twee sessies van drie uur per week. De voor het traject beschikbare uren dienen uiterlijk binnen vijf weken na aanvang van het traject te zijn gebruikt.
7. De examentraining Minimum omvat één tussentijds toetsmoment.
8. Indien de Leerling daaraan behoefte heeft, kan binnen het traject één uur worden besteed aan faalangst, concentratie en/of tips voor focus.
9. Bij de examentraining Minimum is de in dit artikel omschreven examengarantie inbegrepen.

Groei

10. De examentraining Groei is een traject van zes weken en bestaat uit twee sessies van drie uur per week. De voor het traject beschikbare uren dienen uiterlijk binnen zeven weken na aanvang van het traject te zijn gebruikt.
11. De examentraining Groei omvat twee tussentijdse toetsmomenten.
12. Indien de Leerling daaraan behoefte heeft, kan binnen het traject één uur worden besteed aan faalangst, concentratie en/of tips voor focus.
13. Bij de examentraining Groei is de in dit artikel omschreven examengarantie inbegrepen.

Examengarantie

14. De examengarantie geldt uitsluitend voor het centrale eindexamen en uitsluitend voor het vak waarop de betreffende examentraining betrekking heeft.
15. Indien de Leerling voor het betreffende centrale eindexamen een cijfer lager dan 5,5 behaalt en voor dat vak een herkansing aflegt, heeft de Leerling, mits aan de overige voorwaarden van dit artikel is voldaan, bij de variant Minimum recht op twee gratis bijlessen en bij de variant Groei op drie gratis bijlessen. Voor het verkrijgen van deze gratis bijlessen is geen nieuwe aankoop vereist.
16. De Klant dient het behaalde resultaat van het centrale eindexamen deugdelijk aan Bright Panda aan te tonen.
17. Om aanspraak op de examengarantie te behouden, dient de Leerling bij Minimum de aanbevolen structuur van twee sessies van drie uur per week gedurende vier weken te volgen en bij Groei twee sessies van drie uur per week gedurende zes weken. Een andere verdeling van de uren is toegestaan indien deze met de Docent kan worden ingepland, mits alle uren bij Minimum uiterlijk binnen vijf weken en bij Groei uiterlijk binnen zeven weken na aanvang zijn gevolgd.
18. De Leerling mag maximaal één week aan geplande Bijlessen missen. De gemiste Bijlessen dienen bij Minimum in beginsel uiterlijk in de vijfde week en bij Groei in beginsel uiterlijk in de zevende week te worden ingehaald. Indien de oorspronkelijke Docent in die inhaalweek niet beschikbaar is, is Bright Panda gerechtigd overeenkomstig artikel 8 een andere geschikte Docent in te zetten en/of de Bijlessen online te verzorgen. Indien de gemiste Bijlessen ook op die wijze niet binnen de betreffende inhaalweek kunnen worden verzorgd, wordt de termijn voor het inhalen verlengd tot het eerstvolgende moment waarop Bright Panda de betreffende Bijlessen redelijkerwijs kan verzorgen.
19. De volledige examentraining en de gratis bijlessen op grond van de Garantie hebben uitsluitend betrekking op hetzelfde vak.
20. De gratis bijlessen dienen vóór de herkansing te worden gevolgd.

21. Bright Panda is gerechtigd de gratis bijlesuren door een andere geschikte Docent dan de oorspronkelijke Docent te laten verzorgen en/of deze online te verzorgen.
22. De gratis bijlesuren kunnen uitsluitend worden verzorgd voor zover vóór de herkansing een geschikte Docent beschikbaar is. Dit beschikbaarheidsvoorbehoud wordt bij het aanbod van de betreffende examentraining aan de Klant kenbaar gemaakt.
23. De Garantie houdt geen garantie in dat de Leerling voor het centrale eindexamen of de herkansing een voldoende of enig ander bepaald resultaat behaalt. De Garantie geeft uitsluitend recht op de in lid 15 bedoelde gratis bijlesuren indien aan alle toepasselijke voorwaarden is voldaan.

ARTIKEL 18. | BOSWELL- EN CERTIFICAATBEGELEIDING

1. Bright Panda biedt afzonderlijke vakinhoudelijke begeleiding aan voor personen die een certificaat voor een bepaald schoolvak op VWO-niveau nodig hebben, onder meer ten behoeve van toelating tot een universiteit of andere vervolgopleiding.
2. De begeleiding wordt aangeboden als een afzonderlijke Dienst en staat los van reguliere Bijles, Kickstart en examentraining. De omvang van het traject, het aantal bijlesuren, de lesfrequentie, de gebruiksperiode en de prijs worden in het aanbod van de betreffende begeleiding vermeld.
3. De algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden betreffende planning, beschikbaarheid van Docenten, medewerking van de Klant en de Leerling, vervanging van een Docent en fysieke of online uitvoering zijn ook op deze begeleiding van toepassing.
4. Indien fysieke begeleiding niet of niet langer door een geschikte Docent kan worden verzorgd, is Bright Panda met inachtneming van artikel 8 gerechtigd een andere geschikte Docent aan te bieden en/of de begeleiding online voort te zetten.
5. De voor Boswell- of andere certificaatbegeleiding aangeschafte uren zijn uitsluitend bestemd voor die Dienst en kunnen niet worden gebruikt voor reguliere Bijles, Kickstart, examentraining of een andere Dienst, tenzij Bright Panda daarmee uitdrukkelijk en Schriftelijk instemt.

ARTIKEL 19. | AANVULLENDE BIJLESSEN, ACTIES EN TEGOEDEN

Toetsweek

1. Bright Panda kan bij de aanschaf van Diensten de mogelijkheid bieden om voor een drukke toetsperiode vier aanvullende Bijlessen aan te schaffen.
2. De overeenkomstig lid 1 aangeschafte Bijlessen blijven gedurende drie maanden na aanschaf inzetbaar. De daarvoor verschuldigde prijs wordt in het concrete aanbod vermeld.

Bring a Friend

3. Bright Panda kan een Bring a Friend-actie aanbieden waarbij een bestaande of voormalige klant een nieuwe klant bij Bright Panda aanbrengt.
4. Indien aan de toepasselijke actievoorwaarden is voldaan, kan zowel de aanbrenger als de aangebrachte persoon aanspraak maken het uitdrukkelijk vermelde bijlestegoed.
5. Het voordeel voor de aanbrenger ontstaat eerst nadat de aangebrachte persoon de voor de betreffende actie vereiste aankoop heeft gedaan en, voor zover van toepassing, de daarvoor verschuldigde betaling heeft verricht.
6. Indien het tegoed van de aanbrenger volgens de toepasselijke actievoorwaarden wordt gekoppeld aan een volgende aankoop, wordt het tegoed bij die eerstvolgende kwalificerende aankoop toegepast.
7. Het aan de aanbrenger toegekende bijlestegoed blijft gedurende drie maanden na toekenning inzetbaar.
8. In het concrete actieaanbod wordt vermeld welke Diensten of aankopen voor de Bring a Friend-actie kwalificeren en op welk moment het tegoed aan de aangebrachte persoon wordt toegekend.
9. Bijlestegoed dat op grond van de Bring a Friend-actie wordt toegekend, is niet inwisselbaar voor geld.
10. Bright Panda kan de voorwaarden van toekomstige Bring a Friend-acties wijzigen of een dergelijke actie beëindigen. Een reeds overeenkomstig de toepasselijke actievoorwaarden ontstane aanspraak blijft daardoor onverlet.

Reactiveringsacties

11. Bright Panda kan aan voormalige klanten of personen die eerder belangstelling voor de Diensten hebben getoond een reacteringsaanbod doen.
12. Een reacteringsaanbod kan onder meer inhouden dat de betreffende persoon een uitdrukkelijk bepaald bedrag aan bijlestegoed ontvangt indien hij alsnog een proefles volgt en vervolgens een Abonnement afneemt.
13. Een op grond van een reacteringsactie toegekend bijlestegoed is niet inwisselbaar voor geld, tenzij Bright Panda in het concrete aanbod uitdrukkelijk anders vermeldt.
14. Bright Panda kan toekomstige reacteringsacties wijzigen of beëindigen. Een reeds overeenkomstig de toepasselijke actievoorwaarden ontstane aanspraak blijft daardoor onverlet.

ARTIKEL 20. | OVERMACHT

1. Bright Panda is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht).

2. Indien de nakoming van de Overeenkomst door overmacht tijdelijk onmogelijk is, worden de daardoor getroffen verplichtingen voor de duur van de overmachtssituatie opgeschort.
3. Indien nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst voor het gedeelte waarop de overmachtssituatie betrekking heeft te beëindigen.
4. Indien Bright Panda bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen.
5. Schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 21. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Bright Panda is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt.
2. Bright Panda is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichting waarin de Klant tekortschiet nog mogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming is geboden en nakoming na het verstrijken daarvan is uitgebleven. Een ingebrekestelling is niet vereist indien uit een mededeling van de Klant moet worden afgeleid dat nakoming blijvend zal uitblijven.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt niet indien de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting of ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Bright Panda is voorts gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde voortzetting daarvan in redelijkheid niet van Bright Panda kan worden gevergd, bijvoorbeeld indien het gedrag van de Klant of Leerling verdere normale samenwerking ernstig belemmert.
5. Indien de grond die tot opschorting, ontbinding of beëindiging heeft geleid aan de Klant kan worden toegerekend, is de Klant aansprakelijk voor de schade die Bright Panda daardoor lijdt.
6. Indien Bright Panda de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle reeds opeisbare vorderingen van Bright Panda onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 22. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Bright Panda vermeldt de toepasselijke prijs of de wijze waarop deze wordt berekend.
2. Behoudens voor zover ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Bright Panda gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of betaling in termijnen te vorderen.
3. Bright Panda is niet gehouden verder uitvoering aan de Overeenkomst te geven voor zolang de Klant in gebreke is met de nakoming van een opeisbare betalingsverplichting.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, zal Bright Panda niet eerder wettelijke incassokosten in rekening brengen dan nadat de Klant Schriftelijk is aangemaand om binnen een termijn van 14 dagen alsnog tot betaling over te gaan en betaling vervolgens uitblijft.
5. Vanaf de dag waarop het betalingsverzuim intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
6. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Bright Panda moet maken ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen komen voor rekening van de Klant. Daarbij wordt ten nadele van de Klant niet afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 23. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Bright Panda draagt geen aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door:
 - onjuistheid of onvolledigheid in de door de Klant of Leerling verstrekte informatie;
 - een tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van de Klant of Leerling;
 - onvoldoende inzet of medewerking van de Leerling; of
 - een andere omstandigheid die niet aan Bright Panda kan worden toegerekend.
2. Bright Panda is niet aansprakelijk voor schade of een tegenvallend resultaat dat het gevolg is van het niet, onjuist of onvolledig opvolgen van redelijke aanwijzingen of adviezen van Bright Panda of de Docent.
3. Bright Panda aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet behalen van door de Klant of Leerling gewenste cijfers, schoolresultaten, examenresultaten, toelatingen, certificaten of andere resultaten. Bright Panda verbindt zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
4. Indien een Garantie is overeengekomen, geeft het niet behalen van het betreffende resultaat uitsluitend aanspraak op de specifiek in de betreffende garantieregeling en de uitdrukkelijk en Schriftelijk gemaakte afspraken omschreven compensatie, mits aan alle voorwaarden daarvan is voldaan. De Garantie brengt als zodanig geen verdergaande aansprakelijkheid van Bright Panda mee.
5. Indien niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden enige aansprakelijkheid voor schade op Bright Panda rust, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de betreffende Dienst, voor zover

herstel of behoorlijke nakoming mogelijk en voor de Klant zinvol is. Indien herstel of behoorlijke nakoming niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Bright Panda beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft of, indien de betreffende Overeenkomst reeds langer dan drie maanden loopt, het bedrag dat de Klant gedurende de laatste drie maanden voor de betreffende Dienst heeft betaald.

6. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Bright Panda meer bedragen dan het bedrag dat op grond van een door Bright Panda afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, voor zover een dergelijke beperking jegens de Klant rechtsgeldig kan worden ingeroepen.

ARTIKEL 24. | SLOTBEPALINGEN

1. De aan de Klant en Leerling toekomende rechten uit de Overeenkomst zijn persoonlijk en kunnen zonder voorafgaande instemming van Bright Panda niet aan derden worden overgedragen.
2. Bright Panda is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van wijziging van haar rechtsvorm.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen zich inspannen om een eventueel geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de Rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Bright Panda een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. De Klant is evenwel gerechtigd om de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Bright Panda Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.