

# KÄYTTÖEHDOT

## (Terms & Conditions)

### 1. Palvelun tarjoaja

#### Kiiltokoukku

Y-tunnus: 3292241-0

Ville-Aapeli Juntunen

Sähköposti: [info@kiiltokoukku.fi](mailto:info@kiiltokoukku.fi)

### 2. Palvelun sisältö

Kiiltokoukku tarjoaa ikkunanpesupalveluita kotitalouksille ja yrityksille.

Verkkosivuston kautta voi ottaa yhteyttä palveluntarjoajaan ja pyytää tarjousta tai varata palvelua.

### 3. Peruutusehdot

**Peruutukset ja aikataulumuutokset tulee ilmoittaa viimeistään 24 tuntia ennen sovittua ajankohtaa.**

Mikäli peruutus tehdään myöhemmin tai asiakas ei ole paikalla sovittuna aikana, varaamme oikeuden veloittaa **50 % työn hinnasta** korvauksena menetetystä ajasta ja valmisteluista.

Poikkeustapauksissa, kuten sairastapauksissa tai äkillisissä esteissä, joustamme aina mahdollisuuksien mukaan.

Tavoitteemme on löytää molempia osapuolia kunnioittava ratkaisu.

### 4. Hinnat ja maksut

Palvelun hinnat ilmoitetaan etukäteen ja niistä sovitaan asiakkaan kanssa ennen työn aloittamista.

Palvelu laskutetaan sovitun hinnan mukaisesti, eikä asiakkaalle tule lisäkuluja ilman erillistä sopimusta.

### 5. Vastuunrajoitus

Kiiltokoukku ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista.

Kaikki työ suoritetaan huolellisesti ja ammattimaisesti, mutta asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisista erityisolosuhteista ennen työn aloitusta.

### 6. Tietosuoja

Asiakastietoja käsitellään luottamuksellisesti tietosuojaselosteen mukaisesti.

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta.

### 7. Sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla.