

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 17-11-2025

1. Wie zijn wij

Deze cookieverklaring is van toepassing op de websites van Fiks

- **Organisatie:** Fiks Bed en Boerderij
- **Adres:** Landrop 3, 5528 NA, Hoogeloon, Nederland
- **KvK-nummer:** 78384680
- **E-mail voor vragen over cookies/privacy:** info@fiksbenb.nl
- **Website:** www.fiksbenb.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer jij bij ons boekt of contact opneemt:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Land van herkomst
- Leeftijdscategorie kinderen (0–2 jaar of 2–12 jaar)
- Door jou ingevulde opmerkingen of voorkeuren

Deze gegevens worden verstrekt via Lodgify, Airbnb, het contactformulier, e-mail of telefonisch contact.

3. Met welk doel verwerken wij gegevens?

We verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van reserveringen
- Communicatie vóór, tijdens en na jouw verblijf
- Administratie en facturatie
- Het waarborgen van veiligheid en gastvrijheid
- Wettelijke verplichtingen, zoals belastingadministratie

4. Bijzondere persoonsgegevens

We verwerken beperkte gegevens over kinderen, namelijk alleen leeftijdscategorieën (0–2 jaar of 2–12 jaar). Wij vragen geen aanvullende gevoelige informatie.

5. Betalingen

Betalingen verlopen via Stripe en de door jou gekozen boekingskanalen. Wij ontvangen zelf geen volledige betaalgegevens; deze worden beveiligd verwerkt door de betalingsprovider.

6. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van relevante cookies en vergelijkbare technieken. Wij gebruiken onder andere:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Google Maps kaartweergave
- Meta Pixel embeds

Voor meer informatie zie onze Cookieverklaring.

7. Rechtsgrond voor verwerking

We verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (reservering of contact)
- Gerechtvaardigd belang (websiteverbetering en gastcommunicatie)
- Wettelijke verplichting (belastingadministratie)
- Toestemming (waar van toepassing, zoals cookiegebruik)

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens die nodig zijn voor de administratie tot maximaal 7 jaar, conform de verplichtingen van de Belastingdienst. Overige gegevens bewaren we niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

9. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Lodgify (reserveringssysteem)
- Airbnb (indien via Airbnb geboekt)
- Stripe (betalingen)
- IT- en hostingproviders

Waar nodig sluiten wij verwerkersovereenkomsten af.

10. Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen, waaronder:

- SSL/HTTPS op onze website
- Sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie
- Beveiligde toegang tot systemen via Lodgify en Airbnb
- Alleen toegang voor bevoegde personen
- Regelmatige updates van systemen, website en plugins

11. Jouw rechten

Je hebt rechten onder de AVG, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Ook kun je jouw toestemming altijd intrekken wanneer die van toepassing is.

Je kunt een verzoek indienen via info@fiksbenb.nl.

12. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over jouw gegevens? Neem dan contact op met:

- **Organisatie:** Fiks Bed en Boerderij
- **E-mail:** info@fiksbenb.nl
- **Adres:** Landrop 3, 5528 NA, Hoogeloon, Nederland