

# سياسة تنفيذ الأوامر ORDER EXECUTION POLICY

#### 1. INTRODUCTION:

The purpose of this document is to provide clients of Traders Hub Currency Brokerage - Sole Proprietorship L.L.C ("Traders Hub" or the "Firm") with information about its Order Execution Policy (the 'Policy') and the obligation to take all sufficient steps to obtain the best possible outcome for client orders. Traders Hub shall notify its clients about the Policy with a copy for their consent and obtain acknowledgement that they agree to the declaration in the Account Opening form where the clients agree to their transactions being handled in accordance with the Policy.

This Policy outlines all the sufficient steps that the Firm must take to ensure that it obtains the best possible results when carrying out transactions on their client's behalf. This is referred to as "Best Execution" of orders. Traders Hub offers Futures, Contracts for Differences (CFDs) and forex products to its clients covering a wide variety of financial markets as the underlying instruments. Every market quoted by Traders Hub is derived directly from an underlying financial instrument sourced from an exchange or from counterparty (i.e., FX quoting banks).

Traders Hub determines which markets to quote, the times at which those markets are quoted; Traders Hub publishes via its trading platforms those quotes (Firm shows the aggregated price between their Liquidity Provider) at a tight spread or with a mark-up on which clients may be able to trade.

At Traders' Hub, we are committed to providing clients with fair, transparent, and market-reflective pricing. All quotes are sourced from regulated liquidity providers and aggregated in real time to ensure competitive execution. We do not engage in price manipulation, and any price improvements are passed directly to clients wherever possible.

#### ً المقدمة

يهدف هذا المستند إلى تزويد عملاء "تريدارز هب" أو" الشركة" بمعلومات حول سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بها "السياسة" والالتزام باتخاذ جميع الخطوات الكافية للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لأوامر العميل. يجب على تريدارز هب إخطار عملائها بالسياسة مع نسخة لموافقتهم والحصول على إقرار بانهم يوافقون على الإعلان في نموذج فتح الحساب حيث يوافق العملاء على التعامل مع معاملاتهم وفق السياسة تريدارز هب. تحدد هذه السياسة جميع الخطوات الكافية التي يجب على الشركة اتخاذها لضمان حصولها على أفضل النتائج الممكنة عند إجراء المعاملات نيابة عن عملائها. يشار إلى هذا الإجراء فيما يلى بتسمية "التنفيذ الأفضل" للأوامر.

تقدم تريدار ز هب العقود الأجلة والخيارات العقود الأجلة والخيارات و عقود الفروقات عقود الفروقات ومنتجات الفو ريكس لعملائها مغطية مجموعة واسعة من الأسواق المالية بمثابة أدوات مالية أساسية. يتم اشتقاق كل سوق تعرض تريدارز هب أسعاره مباشرة من أداة مالية أساسية مصدرها سوق أو طرف مقابل أي بنوك عرض أسعار العملات الأجنبية.

تحدد تريدارز هب أي الأسواق سوف تعرض أسعارها وأوقات عرض أسعار هذه الأسواق؛ تنشر تريدارز هب عبر منصات التداول الخاصة بها تلك الأسعار تعرض الشركة السعر التجميعي بين مقدمي السيولة الذين تتعامل معهم بفارق ضئيل أو مع هامش ربح قد يتمكن العملاء من التداول عليه.

نحن في الشركة نلتزم بتقديم أسعار عادلة وشفافة تعكس حركة السوق الفعلية. يتم الحصول على جميع الأسعار من مزودي سيولة مرخّصين وتجميعها في الوقت الفعلي لضمان تنفيذ تنافسي. لا نقوم بأي تلاعب في الأسعار، وأي تحسين سعري يتم تمريره مباشرة إلى العملاء كلما كان ذلك ممكنًا.

# 2. SCOPE AND APPLICATION

This policy applies to all employees of Traders Hub, including all branch offices. All relevant employees and senior management are responsible for ensuring compliance with the policy. Traders Hub has a duty to ensure that it takes all sufficient steps to obtain the best possible outcome for clients who rely on the Firm for the execution or receipt and transmitting of client orders in financial instruments

By definition, an order is an instrument to buy or sell a financial instrument that is accepted by Traders Hub, for execution or onward transmission to a third party and which gives rise to a contractual obligation to the client. Traders Hub understands that upon an order instructed by a client, it will place a reliance on the Firm to protect its interest in achieving the best possible outcome upon execution.

Traders Hub is required to execute orders on terms most favorable to the client, and it will take into account several factors in achieving this. The execution factors to be taken into accounts are price, costs, speed, likelihood of execution and settlement size, nature or any other consideration relevant to the execution of an order.

# 2. النطاق والتطبيق

من تطبق هذه السياسة على جميع موظفي تريدار ( هب، بما في ذلك جميع المكاتب الفر عية. يكون كافة الموظفين المعنيين و الإدارة العليا مسؤولون عن ضمان الامتثال للسياسة. يتوجب على تريدارز هب التأكد من أنها تتخذ جميع الخطوات الكافية للحصول على أفضل نتيجة ممكنة للعملاء الذين يعتمدون على الشركة لتنفيذ أو استلام ونقل أو امر العملاء في الأدوات المالية. بالتعريف، يمثل الأمر أداة لشراء أو بيع أداة مالية مقبولة من قبل تريدارز هب، للتنفيذ أو الإرسال إلى طرف خارجي ما يؤدي إلى الالتزام تعاقدي تجاه العميل. تدرك تريدارز هب، أنه عند تقديم الأمر من العميل، فإنه يعتمد على الشركة لحماية مصلحته في تحقيق أفضل نتيجة ممكنة عند التنفيذ.

يتعين على تريدارز هب تنفيذ الأوامر بالشروط الأكثر ملاءمة للعميل، وستأخذ في الاعتبار عدة عوامل في تحقيق ذلك. تتمثل عوامل التنفيذ التي يجب أخذها في الاعتبار بالسعر والتكاليف والسرعة واحتمالية التنفيذ وحجم التسوية والطبيعة أو أي اعتبار أخر ذي صلة بتنفيذ الأمر.

## 3. CHENTS

Traders Hubs' policy is to treat all clients with the same best execution obligations in accordance with this policy, as it is the opinion of the Firm that it owes a contractual duty to Retail and Professional clients. Traders Hub considers the clients to be reliant on the Firm to protect their interests, and to achieve the best possible outcome upon execution or transmission of orders.

## 3 العملاء



It could be noted that Traders Hub shall always aim to achieve Best Execution for its clients. However, if Clients provide the Firm with specific instructions in relation to how an order should be executed there is a risk that the Firm will not achieve Best Execution in respect of the aspect of the order covered by your specific instruction.

بكيفية تنفيذ الأمر، فهناك خطر ألا تحقق الشركة التنفيذ الأفضل فيما يتعلق بجانب الأمر الذي تغطيه تعليماتك المحددة.

# 4. BEST EXECUTION CRITERIA AND FACTORS

Traders Hub shall ensure that it takes into account the best execution criteria when determining the relative importance of the factors. The Firm considers the following factors:

- Price;
- Speed of execution;
- The size and nature of the order;
- Likelihood of execution, Settlement, costs of the transaction; and
- Any other consideration relevant to the execution of the order.
- It could be noted that Traders Hub shall always aim to achieve Best Execution for its clients. However, if Clients provide the Firm with specific instructions in relation to how an order should be executed there is a risk that the Firm will not achieve Best Execution in respect of the aspect of the order covered by your specific instruction.

# THE RELATIVE IMPORTANCE OF THESE EXECUTION FACTORS WILL RE

## **DETERMINED BASED ON THE FOLLOWING CRITERIA:**

- a. The characteristics of the order;
- b. The Financial Instruments that are the subject of the order;
- c. The characteristics of the Execution Venues to which the order can be directed; and  $% \left( 1\right) =\left( 1\right) \left( 1\right) \left$
- d. The current market circumstances.

When the Firm accepts the execution of Clients orders, it will take all sufficient steps to achieve the best possible outcome for the Client by opening and closing those orders according to this policy. Traders Hub will consider certain factors of a higher importance than the others, and this will consist of the price or spread, followed by the speed of execution, and then the likelihood of execution.

The

Firm deems that these three factors play a higher importance than the others, however when determining whether it achieves the best possible outcome for its clients, all factors are taken into consideration.

Where the client provides us with a specific instruction in relation to an order, Traders Hub will have met its obligation under best execution only in respect of the part or aspect of the order to which the instruction relates. Anything outside of receiving specific instructions in relation to an order from a client will be subject to the obligations under this policy. Traders Hub understands that each order placed by a client will be different in nature, and relate to different financial instruments, and therefore importance on relevant factors may differ to ensure that the Firm is consistently meeting its obligation to achieve the best possible outcome for its clients.

In extreme volatile situations there may be instances where Traders Hub may not be able to achieve the best possible price or speed of execution for its clients,

and in these particular cases consideration will be given to all relevant factors such as the likelihood of execution, and the size of the order.

The costs of the transaction would include all expenses incurred by the client that is directly related to the execution of orders, in

# 4. معايير وعوامل التنفيذ الأفضل

يجب على تريدارز هب التأكد من أنها تأخذ في الاعتبار معايير التنفيذ الأفضل عند تحديد الأهمية النسبية للعوامل. تأخذ الشركة في الاعتبار العوامل التالية:

- السعر ؛
- سرعة التنفيذ ؛
- حجم وطبيعة الأمر ؟
- احتمالية التنفيذ والتسوية وتكاليف المعاملة؛ و
  - أي اعتبارات أخرى تتعلق بتنفيذ الأمر.

عندما تقبل الشركة تنفيذ أوامر العملاء، فإنها تتخذ جميع الخطوات الكافية لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة للعميل من خلال فتح وإغلاق تلك الأوامر وفقا لهذه السياسة. تنظر تريدارز هب في عوامل معينة ذات أهمية أعلى من غير ها، ويتألف ذلك من السعر أو فروقات الأسعار، متبوعا بسرعة التنفيذ ومن ثم احتمالية التنفيذ. ترى الشركة أن هذه العوامل الثلاثة تلعب أهمية أكبر من العوامل الأخرى، ولكن عند تحديد ما إذا كان ت تحقق أفضل نتيجة ممكنة لعملائها، تؤخذ قالعوامل في الاعتبار. حيثما يزودنا العميل بتعليمات محددة فيما يتعلق بأمر ما، تكون تريدارز هب حديثها يزودنا العميل بتعليمات محددة فيما يتعلق بأمر ما، تكون تريدارز هب الأمر الذي تتعلق به التعليمات محددة فيما يتعلق بأمر ما التعليمات محددة فيما يتعلق بأمر ما التعليمات محددة فيما يتعلق بأمر ما العميل للالتزامات بموجب هذه السياسة.

تُدرك تريدارز هب أن كل أمر يقدمه العميل سيكون مختلفا في طبيعته ويتعلق بأدوات مالية مختلفة، وبالتالي قد تختلف الأهمية فيما يتعلق بالعوامل ذات الصلة لضمان وفاء الشركة باستمرار بالتزامها بتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لعملائها. في ظروف التقلب الشديد في الأسعار، قد تكون هناك حالات قد لا تتمكن فيها تريدارز هب من تحقيق أفضل سعر ممكن أو أفضل سرعة تنفيذ ممكنة لعملائها، وفي هذه الحالات بالذات يتم النظر في جميع العوامل ذات الصلة مثل احتمالية التنفيذ

وفي هذه الحالات بالذات يتم النظر في جميع العوامل ذات الصلة مثل احتمالية التنفيذ. وحجم الأمر.

# الأهمية النسبية لعوامل التنفيذ، يرجى الاطلاع أدناه:

## ولا - السعر

بالنسبة لمعظم الأدوات المالية ذات السيولة العالية المنداولة بشكل منكرر ، يمثل سعر السوق العامل المهيمن في تحقيق التنفيذ الأقضل. مع وجود عوامل أخرى، مثل بقاء التكاليف متساوية، وستقود ترتيبات تنفيذ الشركة لإيجاد السعر الأكثر منفعة الأفضل المتاح. سيكون هكذا الحال بالنسبة لغالبية الأوامر للعملاء حيث لا يحد حجم الأمر من اختيار المكان.

نعطي تريدارز هب أهمية أكبر لعوامل التنفيذ للسعر والتكاليف. في حال تم قبول أمر العملاء عبر منصة التداول من قبل تريدارز هب، يتم عندها تنفيذ الصفقات بالسعر الذي يطلبه العميل وليس بسعر آخر بشرط أن يكون السوق هادئ او لا توجد تقلبات في الأسعار ولكن في حال أصبح السوق متقلبا بسبب أخبار السوق، يتم تنفيذ الأمر على سعر السوق المتاح في ذلك الوقت.

بالنسبة للأوامر المحددة في وضع "تنقيد السوق"، يتم وضع الأمر بالكامل في "السوق الأساسي" ويتم تنفيذه بأفضل سعر متاح في ذلك الوقت، حيث تأخذ تريدارز هب في الاعتبار تحقيق أفضل سعر ممكن عند التنفيذ. وقد تعطى الاسبقية للسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية وحجم وطبيعة الأمر وتأثير

قد تعطى الأسبقية للسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية وحجم وطبيعة الأمر وتأثير السوق وأي تكاليف ضمنية أخرى للمعاملات على السعر الفوري واعتبار التكلفة فقط بقدر ما تكون صالحة لتقديم أفضل نتيجة ممكنة من حيث المقابل الإجمالي للعميل.

# ثانيا - سرعة التنفيذ:

تنفذ صفقات العميل عد المستوى المطلوب في جميع الظروف تقريبا، طالما أن العملاء لديهم هامش كاف متاح في حسابهم النداول وطالما أن حجم النداول المطلوب يساوي أو أقل من الحد الأقصى للحجم المسموح به. وقد نكون سرعة النتفيذ مهمة لبعض أنواع الأوامر أو العملاء. تكون السرعة أولوية قصوى للعميل المحترف الذي ينفذ أمرا في منتج ذو سيولة عالية في سوق سريع أو لعميل التنفيذ فقط.

في ظروف معينة بسبب سرعة الاتصالات عبر الإنترنت وتقلبات أسعار السوق أو في حالة التلاعب المتعمد بالأسعار المعروضة لشركة تريدارز هب، قد يتم رفض تداول العملاء من قبل الشركة في حال كان السعر الذي حاول العميل التداول به لا يمثّل سعر "السوق الأساسي" عند استلامه من قبل تريدارز هب.

تخضع جميع عمليات تنفيذ الصفقات لاعتبارات الحجم. في حال كان حجم التداول المطلوب أكبر من قدرة تريدارز هب على التداول في أداة "السوق الأساسي" المالية في السوق ذات الصلة في ذلك الوقت، فقد يتم رفض الصفقة أو الأمر



particular commission fees, and any other fees paid to third parties involved in the execution of the order.

# THE RELATIVE IMPORTANCE OF THE EXECUTION FACTORS, PLEASE SEE

#### BELOW:

#### I. PRICE:

For most liquid instruments (frequently traded), market price will be the overriding factor in attaining best execution. With other factors, such as costs remaining equal, Firm's execution arrangements will drive to find the most advantageous (best) price available. This will be the case for the majority of orders for Clients where the size of the order does not limit the choice of venue.

Traders Hub gives higher importance to the execution factors of price and  $% \left( 1\right) =\left( 1\right) \left( 1\right)$ 

costs. If clients order is accepted via the trading platform by Traders Hub, then the trades will be executed at the price requested by the client and at no other price (subject to the market being quiet and no volatile movement but if the market becomes volatile due to Market News, then the order will be executed on the market price available at that time.

For orders placed on "Market Execution" mode, the entire order is placed into the 'underlying market' and is filled at the best available price at the time, where Traders Hub will have taken consideration to achieving the best possible price upon execution.

Speed, likelihood of execution and settlement, the size and nature of the order, market impact and any other implicit transaction costs may be given precedence over the immediate price and cost consideration only insofar as they are instrumental in delivering the best possible result in terms of the total consideration to the client.

# II. SPEED OF EXECUTION:

In almost all circumstances, so long as the clients have sufficient margin available on their account for the trade and so long as the trade size requested is equal to or under the maximum size permissible, the client trades will be executed at the level requested.

The speed of execution may be important for some types of order, or client. Speed will be a high priority for a professional Client executing an order in a

liquid product in a fast market or for an execution only client.

In certain circumstances due to speed of internet communications and market volatility or in the case of deliberate manipulation of Traders Hubs' displayed prices the clients trade may be rejected by the Firm if the price at which the client has attempted to trade is not representative of the 'underlying market' price when received by Traders Hub.

## III. THE SIZE OF THE ORDER:

All trade execution is subject to size considerations. If the requested trade size is larger than Traders Hub is able to trade in the 'underlying market' instrument on the relevant exchange at that time then the entire trade or order may be rejected, but Traders Hub may offer greater liquidity than the 'underlying market' at its discretion.

Every market quoted by Traders Hub has an absolute minimum and maximum permitted and this can be found by clicking on the information button associated with each market, which can be found on the Traders Hub Trading Platform. However, this maximum trade size may vary due to market conditions and is, at all times, at the discretion of the Firm.

Traders Hub will take into account any other factor relevant to the order that it believes warrants consideration in terms of how that order should be executed. This could simply be whether it is a buy or sell order, a limit order, or the market the instrument is traded on. It could be noted that the best price in a market is usually represented by the opportunity to trade in a particular size (i.e., number of shares, units, contracts etc.) which may not match the

بالكامل، ولكن قد تقدم تريدار ز هب سيولة أكبر من "السوق الأساسي" وفقا لتقدير ها.

يمتلك كل سوق تعرض تريدارز هب أسعاره حد أدنى وحد أقصى مطلق مسموح به ويمكن العثور عليه بالنقر على زر المعلومات المرتبط بكل سوق، والذي يمكن إيجاده على منصة تريدارز هب التداول. ومع ذلك، قد يختلف هذا الحد الأقصى لحجم التداول بسبب ظروف السوق ويكون، في جميع الأوقات، وفقا لتقدر الشركة

المنظر فيه من حيث كيفية تنفيذ هذا الأمر. يمكن أن يكون هذا ببساطة في حال كان أمر النظر فيه من حيث كيفية تنفيذ هذا الأمر. يمكن أن يكون هذا ببساطة في حال كان أمر شراء، أو بيع أو أمر محدد أو السوق الذي يتم تداول الأداة المالية فيه. تجدر الإشارة إلى أن أفضل سعر في السوق عادة ما يتم تمثيله من خلال فرصة التداول بحجم معين) أي عدد الأسهم والوحدات والعقود وما إلى ذلك والتي قد لا تتطابق مع حجم أمر العميل. عندما يكون الأمر أكبر من الحجم المعروض النموذجي، فقد يكون جزء الأمر المنفذ فوق الحد الأدنى متاح افقط بسعر أقل ملاءمة. في تداول الأوامر الكبيرة، تمارس تريدارز هب سلطتها التقديرية في حالة عدم وجود تعليمات أخرى من العميل. يتم تنفيذ الأوامر الكبيرة أو ذات السيولة المنخفضة يدويا باستخدام مهارات فريق التعامل الداخلي لدينا. في مثل هذه الحالات، يقوم متداولو تريدارز هب بالحصول على أفضل الشروط المتاحة من خلال مقارنة الأسعار التي تقدمها مجموعة من المشاركين في السوق بما في ذلك الشركات الأخرى الخاضعة مبيانات السوق المرجعية.

# رابعا - احتمالية التنفيذ والتسوية وتكاليف المعاملة:

في بعض الحالات، تمثل قدرة تريدارز هب على تنفيذ وتسوية الأمر العامل الساسي الذي يجب مراعاته. عندما تكون الأداة المالية ذات سيولة منخفضة أي نادر ما يتم تداوله أو يكون حجم الأمر باهطا أو تؤثر بعض العوامل الأخرى على الأمر، تضمن

بعض التعريفات الهامة التي يجب قراءتها وفهمها من العميل قبل الدخول في أي النزام مع الشركة كما هو موضح أدناه:

"تكاليف الاحتفاظ" تكاليف احتفاظ الشركة "تكاليف الاحتفاظ" بخلاف رسوم السواب الليلية، قد تفرض الشركة تكاليف إضافية على المراكز المفتوحة للحسابات التي ترى أنها لا تحقق نشاطًا اقتصاديًا كافيًا لتبرير التعامل مع هذه الحسابات.

"أمر السوق" هو عندما يقوم العميل بتنفيذ أمر السوق من خلال وسيط أو خدمة وساطة لشراء أو بيع استثمار فؤرًا بأفضل سعر متاح حاليا. يمكن تنفيذ الأمر بالكامل أو جزئيًّا حسب ما هو معروض في السوق.

"أمر معلق" هو أمر تم إدخاله في منصة التداول ولكنه لن يتم تنفيذه إلا إذا تم استيفاء شروط معينة؛ الأنواع الاكثر شيوعًا من الأوامر المعلقة هي حد الشراء/البيع؛ وقف الشراء/البيع؛ وقف الخسارة وجنى الأرباح.

"أمر وقف الخسارة" هو أمر يتم وضعه مع الوسيط لبيع أو شراء أصل أساسي عندما يصل إلى سعر معين. تم تصميم أو امر وقف الخسارة للحد من خسارة المستثمر في مركز معين على أساس أفضل جهد ممكن، ولكن قد يتم تنفيذها بسعر أفضل أو أسوأ عند تفعيلها من السعر المطلوب، وقد يتم تنفيذها جزئيًا أو بالكامل حسب السيولة والتقلبات في السوق.

"أمر حد الشراء" هو عندما يضع العميل أمر حد الشراء على منصة التداول، سيتم تفعيل الأمر عندما يلامس سعر العرض أمر حد الشراء، وسيتم تنفيذ الأمر بافضل سعر متاح أو سيتم رفضه إذا لم يكن هناك سعر متاح. لاحظ أن الأمر قد يتم تنفيذه جزئيا أو بالكامل بسعر أفضل أو أسوأ من السعر المطلوب.

"أمر حد البيع" هو عندما يضع العميل أمر حد البيع على منصنة التداول، سيتم تفعيل الأمر عندما يلامس سعر ماتح أو الأمر عندما يلامس سعر الطلب أمر حد البيع، وسيتم تنفيذ الأمر بأفضل سعر متاح أو سيتم رفضه إذا لم يكن هناك سعر متاح. لاحظ أن الأمر قد يتم تنفيذه جزئيا أو بالكامل بسعر أفضل أو أسوأ من السعر المطلوب.

"وقف حد الشراء" هو أمر وقف لوضع أمر حد الشراء. بمجرد أن يصل سعر العرض المستقبلي إلى مستوى الوقف المحدد في الأمر حقل السعر، سيتم وضع أمر حد الشراء عند المستوى المحدد في حقل سعر وقف الحد. يتم تعيين مستوى الوقف أعلى من سعر العرض الحالى، بينما يتم تعيين سعر وقف الحد أقل من مستوى الوقف.

"البيع بحد الوقف المحدد" يشير إلى أمر وقف يتمثل في وضع أمر بيع بحد محدد. فور ما تصل سعر العرض المستقبلي إلى مستوى الوقف المشار إليه في الحقل الأخر حقل السعر، سيتم وضع أمر بيع بحد محدد عند المستوى المحدد في حقل سعر



size of the client's order. Where the order is bigger than the typical quoted size, then the part of the order executed over and above the threshold may only be available at a less favorable price. In trading large orders, Traders Hub will exercise its discretion where there is no other instruction from the client. Large or illiquid orders will be executed on a manual basis using the skills of our in-house dealing team. In such cases Traders Hubs' dealers will source the best available terms by comparing the prices offered by a variety of market participants (including other regulated firms and Multilateral Trading Facilities (MTF) with reference market data.

#### TRANSACTION:

In instances, Traders Hubs' ability to execute and settle the order will be the primary factor to be considered. Where the instrument is illiquid (i.e., rarely traded), the size of the order is prohibitive, or some other factor impacts the order, the policy ensures that actually executing and settling the order takes precedence over other factors.

To deliver a better overall result for the client and achieve Best Execution the Firm will consider the likelihood of execution and settlement as taking precedence over total consideration (where total consideration is the price of the financial instrument and the cost related to execution). This will become the most important factor.

SOME IMPORTANT DEFINITIONS TO BE READ AND UNDERSTOOD FROM THE CLIENT BEFORE ENTERING WITH ANY COMMITMENT WITH THE COMPANY AS BELOW:

"Carry Costs" Other than the overnight swap charges, Traders Hub may charge additional Carry Costs on open positions for accounts which Traders Hub will judge are not generating sufficient activity to validate economically to Traders Hub to handle such accounts.

"Market Order" is when the Client makes a market order through a broker or brokerage service to buy or sell an investment immediately at the best available current price. The order maybe filled fully or partially as per what is offered in the market.

"Pending Order" is an order that has been entered into the trading platform but will not be executed unless certain conditions are met; the most common types of pending orders are Buy/Sell limit; Buy/Sell Stop; Stop loss and take profit.

"Stop-loss Order" is an order placed with a broker to sell or buy an underlying asset when it reaches a certain price. Stop loss orders are designed to limit an investor's loss on a position in a security on best effort basis but may be filled at a better or worse price when triggered than the price requested and may also be filled partially or in full depending on the liquidity and volatility in the market.

"Buy Limit Order" is when the Client places a Buy Limit Order on the trading platform, the order will be triggered when the Ask price touches the Buy Limit Order, the said will be executed at the best available price or rejected if no price is available, note that the Order may be filled for part or for the full amount at a better or worse than the requested price.

"Sell Limit Order" is when the Client places a Sell Limit Order on the trading platform, the order will be triggered when the Bid price touches the Sell Limit Order, the said will be executed at the best available price or rejected if no price is available, note that the Order may be filled for part or for the full amount at a better or worse than the requested price.

"Buy Stop Limit" is when a stop order to place a Buy Limit order. As soon as the future Ask price reaches the stop- level indicated in the order (the Price field), a Buy limit order will be placed at the

الوقف المحدد. يتم تعيين مستوى الوقف دون السعر الحالي للعرض، بينما يتم تعيين سعر الوقف المحدد فوق مستوى الوقف.

"التحوط" هو أسلوب يستخدمه المستثمرون لتقليل تعرضهم للمخاطر، ويتضمن اتخاذ مركز معادل أو معاكس في أداة مالية ذات صلة، مثل عقد آجل. الفكرة هي أن المكاسب من أحد المراكز تعوض الخسائر في المركز الأخر. على سبيل الفكرة هي أن المكاسب من أحد المراكز تعوض الخسائر في المركز الإخر. على سبيل المثال، إذا قام العميل بشراء عدد 2 لوت من زوج العملات يورو/دولار أمريكي هذه المراكز متبرضه الإجمالي، فإن هذه المراكز أمركز محمية بالكامل في حساب العميل، وتحتفظ الشركة بالحق في الخلق المراكز المحمية بالكامل إذا كان رصيد الحساب قريبًا من الصغر وغير نشط لأكثر من أسبو عين. أما إذا قام العميل بشراء عدد 2 لوت من زوج العملات يورو/دولار المريخي (EUR/USD) ثم باع عدد 1 لوت فقط من نفس الزوج لتقليل المخاطر، فإن هذا يُعتبر مركز تحوط جزئي.

"مستوى الهامش" هو مؤشر لإدارة المخاطر في تداول الهامش يوضح مدى سلامة حسابك. يتم حسابه كنسبة بين حقوق الملكية والهامش المستخدم، ويُعبَر عنه كنسبة منوية. يشير مستوى الهامش إلى در جة المخاطرة في الحساب — فكلما ار نفعت النسبة المنوية، انخفضت المخاطر نظريًا، لأن هناك هامشًا غير مستخدم أكبر. وعلى العكس من ذلك، فإن مستوى الهامش المنخفض يدل على مخاطرة أعلى، لأنه يعني أن جزءًا كبيرًا من الهامش المتاح قيد الاستخدام. إذا أصبح مستوى الهامش منخفضًا للغاية، فقد تبدأ الشركة في إرسال طلب هامش للمتداول لإيداع أموال إضافية أو إغلاق بعض المراكز لتحرير الهامش.

"سياسة نداء الهامش في عطلة نهاية الأسبوع / العطلات" تسمح سياسة نداء الهامش في عطلة نهاية الأسبوع أو خلال العطلات للعملاء بالحفاظ على حد أدنى قدره %50 من مستوى الهامش خلال تلك الفترات. تنطبق هذه السياسة على جميع الحسابات، باستثناء الحسابات التي تتطلب هامشًا أعلى من 100,000 دولار أمريكي أو أنواع معينة من الحسابات التي تتحديما الشركة، والتي يجب أن تحافظ على مستوى هامش ما 100 خلال عطلة نهاية الأسبوع. تحفظ الشركة بالحق في تعديل سياسة الهامش الخاصة بها وفقًا لما تراه مناسبًا، وستسعى دائمًا إلى إبلاغ العملاء مسبقًا، إلا أنه قد يكون من غير الممكن القيام بذلك في ظل ظروف سوقية معينة قد تفرض خلاف ذلك. تتصح من غير الممكن القيام بذلك في ظل ظروف سوقية معينة قد تفرض خلاف ذلك. تتصح وتجنب استخدام رافعة مالية مرتفعة. ويساعد الحفاظ على هامش أمان إضافي في إدارة التقابات المحتملة. وفي حال عدم تلبية مستوى الهامش المطلوب، قد تكون الشركة ملزمة بتحوط بعض أو جميع المراكز المفتوحة للعملاء.

"عمق السوق" يمثل عمق السوق أو امر الشراء والبيع المتاحة عند مستويات أسعار مختلفة. عندما يتجاوز أمر كبير الكمية المتاحة عند مستوى سعر واحد، فإنه "ينتقل" عبر وحجم الأمر وطبيعة أسلوب التداول، لا تضمن تريدارز هب أن التنفيذ وتغير الأسعار أثناء إغلاق السوق سيكون أفضل من أي نموذج آخر أو أشكال أخرى من التنفيذ المتاحة وستقوم تريدارز هب بتمرير سعر السوق العادل للعميل، في كل من أو امر الحد والإيقاف.



level, specified in Stop Limit price field. A stop level is set above the current Ask price, while Stop Limit price is set below the stop level.

"Sell Stop Limit" is when a stop order to place a Sell Limit order. As soon as the future Bid price reaches the stop-level indicated in the other (the Price filed), a Sell Limit order will be placed at the level, specified in Stop Limit price field. A Stop level is set below the current Bid price, while Stop Limit price is set above the stop level.

"Hedged Position" A hedged position is a method used by investors to reduce their exposure to risk. It involves taking an offsetting or opposite position in a related security, such as a futures contract. The idea is that the gains from one position will offset losses from another position.

For instance, if the Client bought 2 lots of EURUSD and then sold 2 lots of EUR USD to offset his total exposure; sell positions are fully hedged in the Client's account, Traders Hub reserves the right to close the fully hedged positions if account's equity was near 0 and inactive for more than two weeks. If the Client bought 2 lots of EURUSD and then sold 1 lot of EURUSD to reduce the risk this is considered a partial hedge position.

"Margin Level" The margin level is a risk management indicator in margin trading that shows the health of your account. It is the ratio of equity to used margin, expressed as a percentage. Margin level indicates the risk level of an account—the higher the percentage, the less risk the account theoretically holds, because there is more unused margin. Conversely, a low margin level means a higher risk, as it implies that a large part of the available margin is being used. If the margin level is too low, Traders Hub may initiate a margin call, forcing the trader to deposit more money or close some positions to free up margin.

"Weekend/Holiday Margin Call Policy" The Weekend/Holiday Margin Call Policy allows clients to maintain a minimum of 50% of the Margin Level over the weekend. This policy applies to all accounts except those with a margin requirement above \$100K and certain account types as determined by Traders Hub, which must maintain a 100% Margin Level over the weekend. Traders Hub reserves the right to change its margin policy as it sees fit. While Traders Hub will always aim to inform clients beforehand, it may be impossible to do so under certain and prevailing market conditions which could dictate otherwise. We advise clients to ensure they have sufficient funds to maintain their positions and not to use high leverage. Maintaining a buffer can help manage potential volatility If the required Margin Level is not met, Traders Hub may be obliged to hedge some or all of your open positions.

"Market depth" Market depth represents the available buy and sell orders at various price levels. When a large order exceeds the available quantity at a single price level, it "sweeps" through the order book, filling the remaining amount at subsequent price levels, where liquidity exists. In markets with low depth, significant gaps between price levels can lead to orders being filled at much higher or lower prices, resulting in a notable difference between the expected and executed price.

This phenomenon, known as slippage, occurs when insufficient market depth causes the executed price to deviate from the expected price. Additionally, large orders that consume a substantial portion of available liquidity can directly impact market prices, pushing them higher or lower depending on the order type.

## 5. TRADING MODEL

To ensure that Traders Hub is meeting its best execution obligations at all times, it will at its own discretion make decisions to either pass on to its clients the best spread prices provided by its

## نموذج التداول

لضمان وفاء تريدارز هب بالتزاماتها التنفيذية الأفضل في جميع الأوقات، ستتخذ قرارات وفق التقديرها الخاص إما لتمرير أفضل معدلات لفروقات الأسعار الذي يقدمه (مقدمو السيولة) لا يوجد مكتب تداول إلى عملائها عن طريق الدخول في التداول مباشرة مع العميل وتحديد أسعارها الخاصة.



liquidity providers (No Dealing Desk) by entering into the trade directly with the client and make its own prices.

Traders Hubs' cannot guarantee that the spread prices will always be better but will at all times take sufficient steps to ensure that it makes the correct decision to achieve the best possible outcome for its client. Traders Hub reserves the right to adjust its trading model as needed to adapt to changing market conditions, regulatory requirements, and industry best practices.

لا يمكن لتريدارز هب أن تضمن أن معدلات فروقات الأسعار ستكون دائم أفضل، ولكنها ستتخذ في جميع الأوقات خطوات كافية لضمان اتخاذ القرار الصحيح لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لعملائها.

تحتفظ تريدارز هب بالحق في تعديل نموذج التداول الخاص بها حسب الحاجة للتكيف مع ظروف السوق المتغيرة والمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الصناعية.

#### 6. OTHER CONSIDERATIONS

In most cases an order, when triggered by market price action, will be filled at the same, or very close to the same, price as requested on your order request. If the market opens at the start of the trading day at a price sharply different to the closing price of the previous trading session any order whose activation price is between the closing Traders Hub quote of the previous day's trading close, and the opening quote of the next day's trading session will be filled at the first price reasonably obtainable by Traders Hub with reference to the 'underlying market'.

# . اعتبارات أخرى

ي معظم الحالات، سيتم تنفيذ الأمر، عند تنشيطه بواسطة حركة سعر السوق، بنفس السعر، أو قريب جدا من نفس السعر على النحو المطلوب في طلب أمرك. في حال فتح السوق في بداية يوم التداول بسعر مختلف اختلاف احادا عن سعر إغلاق جلسة التداول السابقة، يتم مل، أي أمر يكون سعر تفعيله بين سعر إغلاق تريدارز هب لإغلاق تداول اليوم السابق، وعرض السعر الافتتاحي لجلسة التداول في اليوم التالي بالسعر الأول الذي يمكن الحصول عليه على نحو معقول من قبل تريدارز هب بالإشارة إلى "السوق الأساسي."

#### 7. MARKET HOURS

Aside from those markets defined as being quoted 'out of hours' no order will be filled outside of Traders Hub specified quoting hours.

The markets will continue trade outside of the quoting hours offered by Traders Hub, and in these cases, there is significant potential of some gapping from one trading session to the next trading session.

All orders in these markets will be subject to this gap in prices. Orders activated in 'out of hours markets' quoted by Traders Hub are treated as though the underlying instrument were open and trading at that level required to activate the order.

## 7. ساعات السوق

بصرف النظر عن تلك الأسواق التي تم تعريفها على أنها يتم عرض أسعار ها "خارج ساعات العمل"، لن يتم ملء أي أمر خارج ساعات عرض الأسعار المحددة من تريدارز هب. تستمر الأسواق في التداول خارج ساعات عرض الأسعار التي تقدمها تريدارز هب، وفي هذه الحالات هنك احتمال كبير لبعض الفجوات من جلسة تداول إلى جلسة تداول تالية. تخضع جميع الأوامر في هذه الأسواق لهذه الفجوة في الأسعار يتم التعامل مع الأوامر التي يتم تفعيلها في "الأسواق خارج ساعات العمل" التي تعرض تريدارز هب أسعار ها كما لو كانت الأداة المالية الأساسية مفتوحة ويتم تداولها عند المستوى المطلوب لتفعيل الأمر.

# 8. GAPPING AND SLIPPAGE

All orders (Stop Loss, Limit or New Order) are subject to slippage on the open market. In a situation where slippage occurs during trading hours, any buy order (new or limit) below the market or sell order (new or limit), above the market and sell orders (closing or stop), below the market or buy orders (closing or stop), or above the market, may be subject to slippage.

If any market gaps from one quoted price to another due to any market sensitive piece of information (such as a profit warning or an economic data release), then any order in place between these prices will be activated.

Traders Hub offers execution where it provides prices and execution, and the client will be trading into Traders Hub's liquidity. Please note there may be times where there is a limitation to liquidity, which can have an impact on your execution.

Traders Hub treats all customers fairly and in the event of gapping passes the best price that is provided by one of the Firm's liquidity providers or data feed providers will be passed on to the client. If at any time Traders Hub receives a price improvement before the order is executed on either of these order types, then this price improvement will be passed onto the client. Due to limitation of accessing market depth on MT5 platform, and the inevitable latency issue and the size of the order, and nature of trading style, Traders Hub does not guarantee the execution and slippage will be better than any other model or other forms of execution available and Traders Hub will pass the fair market price to the client, in both Limit and Stop orders.

# الفجوة وتغير الأسعار أثناء إغلاق السوق

تخضع كافة الأوامر أوامر إيقاف الخسارة أ والحد أو الأمر الجديد إلى تغير الأسعار أثناء إغلاق السوق عند افتتاح السوق. في الحالة التي يحدث فيها تغير الأسعار أثناء إغلاق السوق خلال ساعات التداول، فإن أي أمر شراء جديد أو حد أقل من السوق أو أمر بيع جديد أو حد أو أعلى من السوق وأو أمر بيع جديد أو حد أو أعلى من السوق وأو أمر البيع إغلاق أو إيقاف أو أيقاف أو أيقاف أو أعلى من السوق، قد يكون عرضة لتغير الأسعار أثناء إغلاق السوق. في حال وجود فجوات في السوق من سعر معروض إلى أخر بسبب أي معلومة حساسة السوق مثل تحذير الربح أو إصدار ببانات اقتصادية، يتم عندها تنشيط أي أمر وقام بين هذه الأسعار تعرض تريدارز هب التنفيذ حيث توفر الأسعار والتنفيذ، ويقوم العميل بالتداول في سيولة تريدارز هب يرجى ملاحظة أنه قد تكون تعالى تريدارز هب جميع العملاء بإنصاف وفي حال تجاوز الفجوة، يتم تمرير أفضل معر بيتم توفيره من قبل أحد مقدمي السيولة في الشركة أو مقدمي تغذية البيانات إلى سعر يتم توفيره من قبل أحد مقدمي السيولة في الشركة أو مقدمي تغذية البيانات إلى العميل. في حال تلقت تريدارز هب في أي وقت تحسن أفي السعر قبل تنفيذ الأمر على أو من أنواع الأوامر هذه، يمرر هذا التحسن في السعر إلى العميل .نظرا المحدودية الوصول إلى عمق السوق على منصة ام تي 4 ومشكلة التأخير الإجبارية وحجم الأمر وطبيعة أسلوب التداول، لا تضمن تريدارز هب أن التنفيذ المعار أثناء إغلاق ولسوق سيكون أفضل من أي نموذج آخر أو أشكال أخرى من التنفيذ المتاحة وستقوم السوق سيكون أفضل من أي نموذج آخر أو أشكال أخرى من التنفيذ المتاحة وستقوم السوق سيكون أفضل من أي نموذج آخر أو أشكال أخرى من التنفيذ المتاحة وستقوم السوق سيكون أغضل المدور السوق العادل للعميل، في كل من أوامر الحد والإيقاف.

## 9. SYSTEM FAILURE

In the exceptional instances where clients face problems connecting to our servers and need to place, modify, erase, or close trades or require any type of action on or information regarding

إخفاق النظام

في الحالات الاستثنائية التي يواجه فيها العملاء مشاكل في الاتصال بخوادمنا ويحتاجون إلى وضع، أو تعديل، أو مسح، أو إغلاق الصفقات ،أو أمر أي نوع من الإجراءات أو المعلومات المتعلقة بحساب التداول الخاص بك عبر الإنترنت، يتعين على العملاء الاتصال بمكتب التداول على الفور تبنل تريدارز هب جهودا حثيثة لمعالجة



your online Trading Account, the clients will have to contact the dealing desk immediately.

Traders Hub shall make reasonable efforts to promptly address and resolve any technical issues affecting client access to the trading platform. However, unforeseen system failures or disruptions may occur, and Traders Hub cannot be held liable for any losses incurred by clients due to such events.

وحل أي مشكلات فنية تؤثر على وصول العميل إلى منصة التداول على الفور. ومع ذلك، قد تحدث أعطال أو اضطرابات غير متوقعة في النظام، ولا يمكن تحميل تريدارز هب المسؤولية عن أي خسائر يتكبدها العملاء بسبب مثل هذه الأحداث.

## **10. ORDER HANDLING**

Traders Hub handles all orders as quickly and efficiently as possible,

taking into consideration its obligations to achieve the best possible outcome for its clients. Traders Hubs' fundamental service is to accept orders within its trading platform and to execute those in accordance with this policy.

# TRADERS HUB HAS VARIOUS ORDER TYPES WHICH ARE AS FOLLOWS:

- a. Market Order;
- b. Limit Order;
- c. Stop Order;
- d. Take Profit; and
- e. Stop Loss.

Traders Hub has a dedicated 'Dealing' team that is monitoring on a real time basis the quality of the execution, and the continuous obligation to meet the requirements within the policy.

Traders Hub reserves the right to reject or modify any order if market conditions or technical issues, beyond the Firm's control, prevent the execution at the specified price.

While Traders Hub aims to execute orders quickly, the Firm cannot guarantee immediate execution during times of extreme market volatility or technical disruptions.

# 10. التعامل مع الأوامر

تتعامل تريدارز هب مع جميع الأوامر بكفاءة وبأسرع ما يمكن، مع الأخذ في الاعتبار التزاماتها لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لعملانها. تتمثل الخدمة الأساسية لشركة تريدارز هب في قبول الأوامر داخل منصة التداول الخاصة بها وتنفيذها وفقا لهذه السياسة.

لدى تريدارز هب أنواع أوامر مختلفة وهي كما يلي:

أ- أمر السوق؛

ب- أمر الحد؛

ج- أمر الإيقاف؛ د- جني الأرباح؛ و

ه- وقف الخسارة.

لدى تريدارز هب فريق "تداول" مخصص يراقب في الوقت الفعلى جودة التنفيذ والالتزام المستمر بتلبية المتطلبات ضمن السياسة.

تحتفظ تريدارز هب بالحق في رفض أو تعديل أي أمر في حال كانت ظروف السوق أو المشكلات الفنية الخارجة عن سيطرة الشركة تمنع التنفيذ بالسعر المحدد. بينما تهدف تريدارز هب إلى تنفيذ الأوامر بسرعة، لا يمكن للشركة ضمان التنفيذ الفوري في أوقات التقلبات الشديدة في أسعار السوق أو الاضطرابات الفنية.

# 11. LIQUIDITY PROVIDERS

Traders Hub on a regular basis monitors and reviews whether or not the liquidity providers it has agreements with continue to provide the best possible outcome for our clients.

# 11. مقدمو السيولة

تقوم تريدارز هب بصورة دورية بمراقبة ومراجعة ما إذا كان مقدم السيولة الذين أبرمت معهم اتفاقيات يستمرون في تقديم أفضل النتائج الممكنة لعملاننا أم لا.

## 12. ONGOING MONITORING

Traders Hub is required to monitor and review the effectiveness of this policy on a minimum annual basis. This will be monitored and reviewed collectively by senior management within both the 'Dealing and 'Compliance' department. The Compliance officer will actively monitor compliance with this Policy. To assist with the comprehensive review of Traders Hubs' best execution arrangements, the Firm will put in place a set of tools and processes aimed to satisfy our monitoring obligations and provide clients with the best possible execution, including but not limited to:

a. A committee will be established to review the adequacy of the Policy and ensure compliance with Traders Hubs' obligations under the Policy Performance Monitoring – Daily monitoring measures to ensure the best possible result for the client orders.

b. Review of Market Counterparties – Where we use chosen market, counterparties, we take sufficient steps to monitor their performance to

ensure we obtain the best possible results for you on a consistent basis.

c. Monthly reviews are conducted by our compliance team to assess the effectiveness of Performance Monitoring.

It will then be reviewed and approved by Directors at Board level. Traders Hub will also regularly review and monitor whether it is achieving the best possible outcome for its clients in accordance with this policy, and this will be measured based on real-time management information and reports. In addition, Traders Hub is required to publish quarterly reports on our website highlighting the quality of executions.

# 12. المراقبة المستمرة

يتعين على تريدارز هب مراقبة ومراجعة فعالية هذه السياسة على أساس سنوي أدنى. سيتم مراقبة ذلك ومراجعته بشكل جماعي من قبل الإدارة العليا داخل كل من قسم "التداول والامتثال."

يقوم مسوول الامتثال بمراقبة الامتثال لهذه السياسة بفعالية. تضع الشركة، للمساعدة في الاستعراض الشامل لأفضل ترتيبات تنفيذ تريدارز هب، مجموعة من الأموات والعمليات التي تهدف إلى الوفاء بالتزاماتنا المتعلقة بالمراقبة وتزويد العملاء بأفضل تنفيذ ممكن، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: أ- إنشاء لجنة لمراجعة مدى كفاية السياسة وضمان الامتثال لالتزامات تريدارز هب بموجب مراقبة أداء السياسة - تدابير المراقبة اليومية لضمان أفضل نتيجة ممكنة لأوامر

ج- يتم إجراء مراجعات شهرية من قبل فريق الامتثال لدينا لتقييم فعالية مراقبة الأداء. يتم بعد ذلك مراجعتها والموافقة عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة على مستوى مجلس الإدارة. كما تقوم تريدارز هب بمراجعة ومراقبة ما إذا كانت تحقق أفضل نتيجة ممكنة لعملائها وفق الهذه السياسة، ويتم قياس ذلك بناء على معلومات وتقارير الإدارة في الوقت الفعلي. بالإضافة إلى ذلك، يتعين على تريدارز هب نشر تقارير ربع سنوية على موقعنا الإلكتروني تسلط الضوء على جودة عمليات التنفيذ.



# 13: Bulk Closing Functionality

#### **Functionality Risks:**

- In volatile market conditions or during execution delays, certain positions may remain open even after the bulk closing feature is applied.
- If an execution delay occurs and a requote (price change) is triggered, the mobile platform may not wait for the server's response to close all orders. As a result, some positions might remain open.

# **Client Responsibility:**

• In such cases, it is the client's sole responsibility to manually reapply the bulk closing feature to close any remaining open positions.

#### **Platform Control:**

- This process is managed entirely by Meta Quotes, the developer and copyright holder of the MT5 platform.
- Traders Hub has no control or influence over the platform's functionality.

### Limitation of Liability:

- Traders Hub, its partners, directors, officers, and employees shall not be held liable for any loss or damage incurred by the client due to risks associated with the bulk closing feature.
- Clients are solely responsible for monitoring, managing, and closing any open positions in a timely and appropriate manner.

## خاصية الاغلاق المجمع:

# المخاطر التشغيلية:

- في ظل ظروف السوق المتقلبة أو أثناء تأخيرات التنفيذ، قد تظل بعض المراكز مفتوحة حتى بعد تطبيق خاصية الإغلاق المجمع/الشامل.
- إذا حدث تأخير في التنفيذ وتم تشغيل إعادة التسعير تغيير السعر، فقد لا تنتظر
  المنصة المحمولة استجابة الخادم لإغلاق جميع الطلبات. ونتيجة لذلك، قد تظل بعض
  المداكذ مفته حة

# مسوولية العميل:

• في مثل هذه الحالات، تقع على عاتق العميل وحده مسؤولية إعادة تطبيق هذه الخاصية يدويًا لإغلاق أي مراكز مفتوحة متبقية.

#### التحكم بالمنصة:

نتم إدارة عملية تطوير ونشر منصة MT5 بالكامل من قبل شركة MetaQuotes، وهي المطور وصاحبة حقوق الطبع والنشر للمنصة. لا تملك الشركة أي سيطرة أو تأثير على المصائص التشغيلية للمنصة.

### حدود المسؤولية:

لا تتحمل الشركة ولا شركاؤها، أو مدراءها أو مسؤولوها أو موظفوها أي مسؤولية عن أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر قد يتكبده العميل نتيجة المخاطر المرتبطة باستخدام هذه الخاصية. يتحمل العميل وحده مسؤولية مراقبة وإدارة وإغلاق أي مراكز مفتوحة في الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة.