

Privacy Policy

Versie: Januari 2025

Bij Sterrenstof hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we die gebruiken en welke rechten je hebt.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken: Naam en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, adres); Bedrijfsinformatie (zoals bedrijfsnaam en functie); Gegevens over gebruik van onze website (IP-adres, locatie, klikgedrag); Gegevens verstrekt via contactformulieren of inschrijvingen voor nieuwsbrieven; Overige informatie die je vrijwillig verstrekt.

2. Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

Wij verwerken je gegevens voor: Het leveren van onze diensten en onderhouden van klantrelaties; Het beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie; Marketingdoeleinden (zoals nieuwsbrieven), uitsluitend met jouw toestemming; Analyse en verbetering van onze website en dienstverlening; Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende maatregelen, waaronder: Versleuteling van gegevens; Beveiligde servers en netwerken; Beperkte toegang tot gegevens door geautoriseerde medewerkers.

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren gegevens: Klantgegevens: 7 jaar (i.v.m. fiscale verplichtingen); Marketinggegevens: tot intrekking van toestemming; Websitegegevens: maximaal 2 jaar.

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen gegevens uitsluitend indien noodzakelijk: Hostingproviders en IT-dienstverleners; Betaaldienstverleners; Marketingpartners (alleen met jouw toestemming). Wij sluiten altijd verwerkersovereenkomsten met deze partijen af.

6. Jouw rechten

Je hebt recht op: Inzage in jouw gegevens; Correctie van onjuiste gegevens; Verwijdering van gegevens (voor zover wettelijk toegestaan); Bezwaar tegen verwerking, met name voor direct marketing; Overdracht van je gegevens (dataportabiliteit).

Je kunt deze rechten uitoefenen via hallo@sterrenstof.studio. Wij reageren binnen 30 dagen.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van: Functionele cookies (voor goede werking); Analytische cookies (voor gebruikstatistieken); Marketingcookies (alleen met toestemming).

8. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. Belangrijke wijzigingen communiceren wij via onze website of per e-mail. Raadpleeg deze verklaring regelmatig.

9. Contactgegevens

Sterrenstof BV

Hoedemakerplein 2

7511 JP Enschede

Voor vragen: rajiv@sterrenstof.studio