

Algemene Voorwaarden

Versie: Januari 2025

1. Definities

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Sterrenstof BV.

Opdrachtnemer: Sterrenstof BV, gevestigd te Hoedemakerplein 2, 7511JP te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96095601. Overeenkomst: De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer met betrekking tot levering van diensten. Diensten: Alle werkzaamheden, leveringen of prestaties die door opdrachtnemer worden aangeboden of geleverd.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door opdrachtnemer.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Offertes zijn 30 dagen geldig tenzij anders aangegeven.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale aanvaarding door opdrachtgever.

4.2 Wijzigingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen.

5.2 Termijnen zijn indicatief. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.

6. Garantie

6.1 Opdrachtnemer garandeert dat de diensten voldoen aan de afgesproken specificaties.

6.2 De garantie vervalt indien opdrachtgever zonder toestemming wijzigingen aanbrengt.

7. Klachten en acceptatie

7.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.

7.2 Na deze termijn wordt het geleverde geacht te zijn geaccepteerd.

8. Prijzen en betalingen

8.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen.

8.2 Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

8.3 Bij te late betaling is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

9. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

9.1 Wijzigingen kunnen invloed hebben op prijs en levertijd.

9.2 Meerwerk wordt apart gefactureerd.

10. Verplichtingen van de opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle noodzakelijke informatie.

10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Gebruiksrechten

12.1 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht, tenzij anders overeengekomen.

13. Privacy

13.1 Beide partijen zullen handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.2 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of winstderving.

14.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

15. Overmacht

15.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij overmacht.

15.2 Onder overmacht valt onder meer: natuurrampen, storingen, overheidsmaatregelen, stakingen en epidemieën.

16. Vertrouwelijkheid

16.1 Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie geheimhouden, behoudens wettelijke verplichtingen.

17. Duur en beëindiging

17.1 De overeenkomst eindigt zodra alle verplichtingen zijn nagekomen.

17.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst met een opzegtermijn van één maand schriftelijk beëindigen, tenzij anders overeengekomen.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; zo nodig bij de bevoegde rechter te Enschede.

19. Overige bepalingen

19.1 Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.

19.2 Wijzigingen worden schriftelijk aan opdrachtgever medegedeeld.