

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Verze: 2.1 ze dne 1.7.2026.

Tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti DNZ BTO s.r.o., společnosti se sídlem Václavské náměstí 2132/47, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 079 64 358, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 310622 („**Provozovatel**“), jako provozovatele služby Littlebit („**Produkt**“), a uživatelů Produktu (každý jen „**Uživatel**“).

INVESTOVÁNÍ JE RIZIKOVÉ. NIKDY NEINVESTUJTE PROSTŘEDKY, KTERÉ SI NEMŮŽETE DOVOLIT ZTRATIT. INVESTICE DO ZLATA NEJSOU POJIŠTĚNÉ. PŘEDTÍM, NEŽ ZAČNETE POUŽÍVAT PRODUKT, JE NUTNÉ SE SEZNÁMIT S PŘÍKLADY RIZIK UVEDENÝMI V ČLÁNKU 15 (RIZIKA). V PŘÍPADĚ POCHYBNOSTÍ ČI DOTAZŮ SE OBRAŤTE NA NEZÁVISLÉHO FINANČNÍHO PORADCE.

1 DEFINOVANÉ POJMY

V těchto Podmínkách mají následující pojmy níže jim přiřazený význam:

„**AISP**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 5.3.

„**Au**“ znamená zlato (chemický symbol Au). „**Automatická investice**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 3.1.1(a).

„**Bankovní účet**“ znamená bankovní účet vedený v českých korunách na jméno Uživatele, jenž Provozovatel přijal k užívání v rámci Produktu.

„**Ceník**“ znamená soupis Poplatků dostupný v rozhraní Produktu a na stránce www.littlebitapp.com.

„**Evidence**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 12.1.

„**Fiatová měna**“ znamená českou korunu.

„**Investice**“ znamená Automatickou investici nebo Jednorázovou investici.

„**Investiční poměr**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 7.1.1.

„**Investiční závazek**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 7.1.1.

„**Jednorázová investice**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 3.1.1(b).

„**Kupní cena**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 7.1.3(a).

„**Maximální částka**“ znamená maximální část Platby (tj. maximální částku Fiatové měny), kterou Produkt promění v Investiční závazek, stanovenou pro ochranu Uživatele před Automatickými investicemi v nechtěně vysokém objemu v případě mimořádně vysokých Plateb. Aktuálně platnou Maximální částku uvádí Provozovatel v rozhraní Produktu.

„**Minimální hodnota**“ znamená minimální hodnotu Investičních závazků potřebnou pro realizaci Automatické investice, jak je tato uvedena v rozhraní Produktu.

„**Mobilní aplikace**“ znamená aplikaci Littlebit dostupnou na App Store nebo Google Play, jejímž prostřednictvím mohou Uživatelé užívat Produkt na podporovaných chytrých zařízeních.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Obsah**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 16.1.

„**Platba**“ znamená platbu, kterou Uživatel provedl Uživatelskou platební kartou ve prospěch jiné osoby, než je Provozovatel.

„**Platební karta**“ znamená platební kartu vydanou na jméno Uživatele, kterou Provozovatel přijal k užívání v rámci Produktu.

„**Podmínky**“ má význam přidělený tomuto pojmu v úvodní části tohoto dokumentu.

„**Poplatek**“ znamená poplatek ve výši určené Ceníkem, který Provozovatel účtuje Uživateli v souvislosti s užíváním Produktu.

„**Prodej**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 12.3.

„**Produkt**“ má význam přidělený tomuto pojmu v úvodní části těchto Podmínek.

„**Produktová transakce**“ znamená Automatickou investici, Jednorázovou investici, Výběr nebo Prodej.

„**Provozovatel**“ má význam přidělený tomuto pojmu v úvodní části těchto Podmínek.

„**Případ zainvestování**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 7.1.3.

„**Směnný kurz**“ znamená směnný kurz mezi Fiatovou měnou a Au, který se uplatní pro určitou Investici (viz článek 9 (*Cenové podmínky*)).

„**Strana**“ znamená Provozovatele nebo Uživatele.

„**Uživatel**“ má význam přidělený tomuto pojmu v úvodní části těchto Podmínek.

„**Uživatelská smlouva**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 4.2.

„**VOP dokument**“ znamená tyto Podmínky a Ceník.

„**Výběr**“ má význam přidělený tomuto pojmu v článku 12.3.

„**Webové stránky**“ znamená webové stránky Produktu dostupné na adrese <https://www.littlebitapp.com/>.

„**Zakoupené Au**“ znamená, ve vztahu k určitému Případu zainvestování, množství Au (v gramech) odpovídající Kupní ceně hrazené v souladu s Podmínkami při tomto Případu zainvestování, přičemž tento ekvivalent Kupní ceny v Au se určí na základě platného Směnného kurzu.

2 PROVOZOVATEL A KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 2.1 Provozovatelem Produktu je DNZ BTO s.r.o., společnost se sídlem Václavské náměstí 2132/47, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 079 64 358, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 310622.
- 2.2 Uživatelé mohou Provozovatele kontaktovat kterýmkoliv z následujících způsobů:
 - (a) e-mailem nebo telefonicky s použitím kontaktních údajů uvedených na Webových stránkách;
 - (b) poštou či jinou doručovací službou na adresu sídla Provozovatele;
 - (c) jakýmkoliv jiným způsobem uvedeným jinde ve VOP dokumentech nebo v rozhraní Produktu.
- 2.3 Pro případ, že Uživatel kontaktuje Provozovatele v jakékoliv záležitosti související s Produktem nebo Uživatelskou smlouvou, včetně uplatňování práv a vznášení stížností, přičemž z dané formy komunikace nebude pro Provozovatele možné bezpečně ověřit totožnost Uživatele, je Provozovatel oprávněn Uživatel vyzvat k doplnění všech údajů, které jsou nezbytné pro přezkoumání dané věci, zejména však (a) identifikační a kontaktní údaje, (b) bližší popis záležitosti a (c) podklady umožňující nezávislé další posouzení Provozovatelem.

3 POPIS PRODUKTU

3.1 Vlastnosti

3.1.1 Produkt je služba, která Uživateli umožňuje:

- (a) kupovat Au za Fiatovou měnu na základě Směnného kurzu, a to automaticky a průběžně, v částkách závislých na objemu Plateb provedených v průběhu času Uživatelem (viz článek 7 (*Automatické investice*)) („**Automatická investice**“);
- (b) v případě, že takovou funkcionalitu Provozovatel v rozhraní Produktu umožní, kupovat Au za Fiatovou měnu na základě Směnného kurzu na základě jednorázových pokynů nezávislých na Automatických investicích („**Jednorázová investice**“);
- (c) evidovat Au zakoupené prostřednictvím Produktu u Provozovatele (viz článek 12 (*Evidence a Výběry*));
- (d) požádat o výběr Au evidovaného u Provozovatele nebo o prodej Au Provozovateli, a to prostřednictvím podpory Provozovatele (viz článek 12 (*Evidence a Výběry*)); a
- (e) zobrazovat historickou a aktuální hodnotu Au zakoupeného prostřednictvím Produktu, a to v gramech Au.

- 3.1.2 Produkt neumožňuje svým Uživatelům investovat do Au jiným způsobem než prostřednictvím a za pevně stanovených podmínek Investic.

3.2 Rozhraní

K Produktu lze přistupovat prostřednictvím Mobilní aplikace.

3.3 Úplatnost

Používání Produktu je samo o sobě bezplatné. Marže Provozovatele je započítávána do Směnných kurzů a dále generována Poplatky účtovanými při Investicích.

4 SMLUVNÍ VZTAH MEZI STRANAMI

- 4.1 Registrací k používání Produktu se Uživatel zavazuje řídit VOP dokumenty.

- 4.2 VOP dokumenty spolu s případnými zvláštními písemnými ujednáními Stran tvoří smlouvu o poskytování Produktu mezi Provozovatelem jako poskytovatelem Produktu a Uživatelem jako uživatelem Produktu („**Uživatelská smlouva**“).

- 4.3 Ustanovení zvláštních písemných ujednání Stran mají před VOP dokumenty přednost. Ustanovení Ceníku mají přednost před těmito Podmínkami.

5 REGISTRACE

- 5.1 Aby mohl Uživatel využívat funkce Produktu uvedené v článku 3.1.1, musí nejprve dokončit registraci požadovanou rozhraním Produktu.

- 5.2 V rámci registrace musí Uživatel zejména:

- (a) založit svůj účet;
- (b) podstoupit ověření identifikačních a kontaktních údajů;
- (c) podrobit se opatřením proti praní špinavých peněz (AML) a KYC postupům předepsaným Provozovatelem;
- (d) spárovat s Produktem Platební kartu, která má být použita pro Automatické investice, a podstoupit související ověření Platební karty; a
- (e) spárovat s Produktem Bankovní účet, který se má používat pro určování objemu Automatických investic, a podstoupit související ověření Bankovního účtu.

- 5.3 Připojením Platební karty a Bankovního účtu získá Provozovatel přístup (*read-access*) k transakcím zaúčtovaným na Bankovním účtu. To je nezbytné pro:

- (a) ověření pravosti Platební karty a Bankovního účtu; a
- (b) poskytování funkce Automatických investic.

Přístup zprostředkovává licencovaný poskytovatel služeb informování o platebním účtu uvedený v rozhraní Produktu („**AISP**“). Ani AISP, ani Provozovatel však přístup nezíská do té doby, než k tomu Uživatel udělí výslovný souhlas během registrace; po udělení souhlasu jej může Uživatel kdykoli odvolat v rámci rozhraní Produktu.

- 5.4 Při registraci musí Uživatel uvést pravdivé, přesné a úplné informace.

- 5.5 Provozovatel může registraci Uživatele z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu odmítnout či odložit; zejména tak může učinit, pokud:

- (a) Uživatel je mladší 18 let;
- (b) důvodně zjistí, že (i) informace poskytnuté Uživatelem jsou nepravdivé, nepřesné, či neúplné, nebo (ii) používání Produktu Uživatelem by bylo nebo by mohlo být v rozporu s VOP dokumenty, AML předpisy nebo jinými právními předpisy;
- (c) Uživatel není vlastníkem Platební karty nebo Bankovního účtu vyplněného při registraci;
- (d) Uživatel je osobou, na kterou se vztahují národní nebo mezinárodní sankce, nebo je s ní spojen;
- (e) Uživatel je politicky exponovanou osobou nebo jeho rizikový profil z jiného důvodu neodpovídá interní matici rizik Provozovatele; nebo
- (f) Uživatel je uveden na interním seznamu blokových osob Provozovatele.

- 5.6 Jakmile je registrace úspěšně dokončena, Provozovatel zašle Uživateli příslušné oznámení e-mailem nebo v rozhraní Produktu. Po registraci je uzavřena Uživatelská smlouva a Uživatel může začít využívat všechny funkce Produktu.

6 UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 6.1 Uživatel je povinen udržovat všechny osobní a platební údaje týkající se jeho účtu aktuální a neprodleně informovat Provozovatele o jakýchkoli změnách těchto údajů.
- 6.2 Veškeré osobní a platební údaje lze měnit v rozhraní Produktu, vždy je však třeba podrobit se všem AML a KYC opatřením a postupům ověřování karet nebo účtů vyžadovaným Provozovatelem.
- 6.3 Uživatel je povinen zachovávat přísnou důvěrnost svých přihlašovacích údajů k Produktu.
- 6.4 Uživatel je povinen zvolit si bezpečné heslo. Uživatel je dále povinen bezodkladně písemně oznámit Provozovateli jakékoli zneužití nebo i jen pokus o zneužití jeho přístupových údajů, dat nebo prostředků Uživatele a bezodkladně uvědomit Provozovatele (i) telefonicky s použitím kontaktních údajů uvedených na Webových stránkách, pokud událost nastane v běžné provozní době Provozovatele; (ii) e-mailem s použitím kontaktních údajů uvedených na Webových stránkách a následně telefonicky bezodkladně po opětovném započetí běžné pracovní doby Provozovatele. Uživatel je následně povinen zvolit si bezodkladně nové přístupové údaje ke svému účtu.
- 6.5 Provozovatel může pozastavit přístup k účtu Uživatele z jakéhokoli důvodu uvedeného v článku 5.5, a to až do odstranění příslušné překážky.

7 AUTOMATICKÉ INVESTICE

- 7.1 Funkce Automatických investic funguje následovně:

- 7.1.1 Uživatel funkci zapne v rozhraní Produktu a zvolí podíl (%) z každé Platby, kterou si přeje automaticky investovat do Au (tento podíl se označuje jako „**Investiční poměr**“). Částka Fiatové měny, která odpovídá Investičnímu poměru z určité Platby – vždy však nejvýše Maximální částka –, se označuje jako „**Investiční závazek**“).

***Příklad A:** Pokud si Uživatel nastaví Investiční poměr 5 % a následně provede Platbu ve výši 1.000 Kč, vznikne mu na základě takové Platby Investiční závazek ve výši 50 Kč (5 % z 1.000 Kč).*

- 7.1.2 Tím, jak Uživatel následně pokračuje v provádění Plateb, Produkt průběžně využívá svůj přístup k transakční historii Uživatele, aby (i) takové Platby identifikoval a (ii) vypočítal a zaznamenal jimi vytvořené Investiční závazky. Dokud však součet Investičních závazků zaznamenaných Produktem nedosáhne Minimální hodnoty, nedojde mezi Stranami k žádné směně Fiatové měny za Au.

***Příklad B:** Uživatel, který si nastavil Investiční poměr ve výši 5 %, provedl Platby v celkové výši 2.800 Kč. Produkt tedy zaznamenal Investiční závazky v celkové výši 140 Kč (5 % z 2.800 Kč). Protože je však v tomto příkladu Minimální hodnota nastavena na 150 Kč, k žádné Automatické investici zatím nedošlo: Uživatel zatím nemusel Provozovateli nic zaplatit, ani od Provozovatele ještě nezískal žádné Au. Zůstatek Investičního závazku zůstává jen referenční hodnotou zobrazenou v rozhraní Produktu.*

Provozovatel upozorňuje, že zaznamenání Plateb a Investičních závazků v rozhraní Produktu není okamžité a může trvat až několik dní v závislosti na řadě faktorů, včetně rychlosti systémů AISP a banky spravující Bankovní účet.

- 7.1.3 Jakmile součet Investičních závazků dosáhne Minimální hodnoty („**Případ zainvestování**“), automaticky se provede Automatická investice:

- (a) z Platební karty je ve prospěch Provozovatele odepsána částka Fiatové měny rovnající se součtu Investičních závazků zaznamenaných v okamžiku Případu zainvestování, přičemž z této celkové odepsané částky:
- (i) část stanovená v Ceníku představuje Poplatek splatný Provozovateli; a
 - (ii) část zbývající po odečtení Poplatku („**Kupní cena**“) je použita na nákup Au od Provozovatele; a
- (b) Uživatel za Kupní cenu získává od Provozovatele Zakoupené Au, a Zakoupené Au je připsáno na evidenci Uživatele.

Příklad C: Uživatel uvedený v Příkladu B výše nyní provedl jednu další Platbu ve výši 1.000 Kč. Produkt tedy zaznamená další Investiční závazek ve výši 50 Kč (5 % z 1.000 Kč), a celkový součet Investičních závazků se zvýší na 190 Kč (140 Kč plus 50 Kč). V důsledku toho je překročena Minimální hodnota a nastane Příklad zainvestování: za předpokladu Poplatku ve výši 5 % Uživatel automaticky zakoupí Au v hodnotě 180,50 Kč (190 Kč minus Poplatek ve výši 9,50 Kč), a to na základě platného Směnného kurzu.

- 7.1.4 Po dokončení Automatické investice se zůstatek Investičních závazků vynuluje a proces popsáný v článcích 7.1.2 a 7.1.3 začíná znovu.
- 7.2 Pokud si Uživatel přeje využít funkci Automatických investic, musí:
- (a) dokončit registrační proces popsáný v článku 5 (Registrace);
 - (b) zapnout funkci v rozhraní Produktu; a
 - (c) nastavit svůj Investiční poměr.
- 7.3 Po dobu, kdy je Uživatelem aktivována funkce Automatických investic, se Uživatel při každém Případu zainvestování zavazuje nakupovat od Provozovatele Zakoupené Au za Kupní cenu, a Provozovatel se zavazuje mu Zakoupené Au za Kupní cenu prodávat.
- 7.4 Provozovateli vzniká povinnost připsat Zakoupené Au na evidenci Uživatele pouze po zaplacení Kupní ceny a všech příslušných Poplatků; po obdržení platby Provozovatel připsání provede do 48 hodin.
- 7.5 Uživatel může funkci Automatických investic kdykoli deaktivovat v rozhraní Produktu. Deaktivace však nebude mít vliv na Automatické investice, které již byly provedeny před deaktivací.

8 JEDNORÁZOVÉ INVESTICE

- 8.1 Provozovatel umožňuje Uživateli provádět Jednorázové investice. Na Jednorázové investice se nepoužijí ustanovení o Investičním poměru a Minimální hodnotě.
- 8.2 Jednorázová investice musí být provedena z platební karty nebo bankovního účtu vedených na jméno Uživatele. Uživatel zadává pokyn k Jednorázové investici v rozhraní Produktu uvedením částky ve Fiatové měně. Produkt zobrazí Uživateli indikativní Směnný kurz a odhadované množství Au, platební údaje a také výši všech příslušných Poplatků v závislosti na Uživatelem zvolené metodě platby pro provedení Jednorázové investice. Pokyn Uživatele k Jednorázové investici je přijat okamžikem připsání příslušné částky Fiatové měny na bankovní účet Provozovatele.
- 8.3 Směnný kurz zobrazený při zadání pokynu je pouze orientační a nepředstavuje závaznou nabídku ani garantovaný Směnný kurz. K vlastní směně Fiatové měny za Au dochází až za Směnný kurz platný v okamžiku faktické realizace nákupu Provozovatelem. Provozovatel se zavazuje provést nákup Au a jeho připsání na evidenci Uživatele nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni připsání příslušné částky Fiatové měny na bankovní účet Provozovatele.
- 8.4 Po provedení Jednorázové investice Provozovatel informuje Uživatele v rozhraní Produktu o datumu a času provedené Jednorázové investice, konečném Směnném kurzu použitém pro Jednorázovou investici, množství zakoupeného Au a výši uhrazených Poplatků.
- 8.5 Provozovatel je oprávněn stanovit limity pro maximální částku Jednorázové investice, minimální částku Jednorázové investice a maximální souhrnný objem Jednorázových investic za určité časové období. Aktuální limity jsou Uživatelům sděleny v rozhraní Produktu. Provozovatel je oprávněn tyto limity kdykoli jednostranně měnit, zejména s ohledem na řízení rizik, požadavky právních předpisů nebo interní politiku Provozovatele.
- 8.6 Provozovatel je oprávněn odmítnout provedení Jednorázové investice, pokud:
- (a) nebude splněn požadavek provedení z platební karty nebo bankovního účtu vedených na jméno Uživatele podle článku 8.2;
 - (b) by její provedení vedlo podle článku 8.5 k překročení stanovených limitů; a
 - (c) nedojde k připsání částky Fiatové měny na účet Provozovatele ani do pěti (5) dnů od zadání pokynu k Jednorázové investici.
- 8.7 Pokud se částka Fiatové měny skutečně připsaná na účet Provozovatele (bez zohlednění transakčního poplatku) liší od částky uvedené v pokynu Uživatele k provedení Jednorázové investice, zejména, nikoliv však výlučně, např. z důvodu (i) bankovních poplatků, (ii) úpravy částky ze strany

Uživatel; (iii) zaslání částky Fiatové měny v měně odlišné od měny uvedené v pokynu Uživatel k provedení Jednorázové investice (v takovém případě dochází ke konverzi na měnu uvedenou v pokynu Uživatel k provedení Jednorázové investice dle kurzu banky vedoucí bankovní účet Provozovatele); tak provede Provozovatel směnu v rozsahu skutečně připsané částky; pokud by rozdíl činil více než 10 % nebo 1.000 Kč, je Provozovatel oprávněn transakci neprovést a vrátit prostředky Uživateli, popřípadě požádat Uživatel o potvrzení nové částky Jednorázové investice.

9 CENOVÉ PODMÍNKY

- 9.1 Množství Zakoupeného Au, které je Uživatel oprávněn získat za určitou Kupní cenu, se určuje podle Směnného kurzu platného v době provedení Investice. Směnný kurz je zobrazen v rozhraní Produktu.
- 9.2 Směnný kurz je stanoven Provozovatelem a odráží součet vlastních pořizovacích nákladů Provozovatele povýšených o marži. Směnný kurz tvoří hodnota Au určená s využitím referenčního tržního kurzu získaného od poskytovatelů tržních dat třetích stran a je dále upravena o spread (rozdíl) stanovený Provozovatelem mezi nákupním a prodejním kurzem, který reflektuje náklady a rizika spojená se zajištěním likvidity a provedením Investice.

10 POPLATKY

- 10.1 Za poskytování Produktu má Provozovatel nárok na úhradu Poplatků ze strany Uživatel.
- 10.2 Úplný výčet všech Poplatků včetně jejich výše či způsobu výpočtu je uveden v Ceníku. Pokud nejsou v Ceníku uvedeny žádné Poplatky, znamená to, že se žádné nehradí.
- 10.3 Provozovatel může Ceník kdykoliv změnit, a to za stejných podmínek a stejným způsobem jako tyto Podmínky.
- 10.4 Poplatky jsou splatné při (i) každém Případu zainvestování spolu s Kupní cenou, a stejným způsobem jako Kupní cena, a (ii) s provedením každé Jednorázové investice, pokud VOP dokumenty pro jednotlivé případy nestanoví něco jiného.
- 10.5 Provozovatel je v souladu se svou obchodní politikou oprávněn poskytovat slevy z Poplatků, a to na základě nediskriminačních kritérií, zejména v závislosti na výskytu Případu zainvestování za předem stanovené časové období. Provozovatel o aktuálně uplatňovaných slevách z Poplatků Uživatel informuje prostřednictvím Ceníku.

11 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1 Platby Kupní ceny a jakýchkoli Poplatků lze ve vztahu k Automatickým investicím provádět pouze Platební kartou, a to v českých korunách.
- 11.2 Platební karta a Bankovní účet musí být vedeny na jméno Uživatel.
- 11.3 Uživatel výslovně ve vztahu k Automatickým investicím pověřuje Provozovatele, aby strhával (inicioval) platby jakýchkoli částek, které mu náležejí podle VOP dokumentů, zejména Kupních cen a Poplatků, z Platební karty, a to v okamžiku jejich splatnosti. Veškeré Kupní ceny, a není-li v VOP dokumentech výslovně stanoveno jinak, i příslušné Poplatky, jsou splatné ke dni, kdy nastal příslušný Případ zainvestování. Pokud se jakoukoli platbu podle tohoto článku nepodaří provést na první pokus, vyhrazuje si Provozovatel právo pokusit se o inkaso i opakovaně, dokud nebude úspěšné.
- 11.4 Provozovatel může odmítnout jakoukoli platbu Uživatel, která:
- (a) představuje pouze část dlužné částky;
 - (b) se vztahuje k odmítnuté nebo zrušené Investici;
 - (c) byla provedena způsobem, který není předjímán VOP dokumenty;
 - (d) byla provedena bez právního důvodu; nebo
 - (e) musí být odmítnuta na základě VOP dokumentu nebo právního předpisu.

Provozovatel je povinen jakoukoli odmítnutou platbu vrátit stejným způsobem, jakým byla původně provedena, po odečtení případných poplatků účtovaných v souvislosti s takovou operací poskytovatelem bankovních služeb Provozovatele.

12 EVIDENCE, VÝBĚRY A PRODEJ

- 12.1 Provozovatel vede pro každého Uživatel evidenci množství Au zakoupeného prostřednictvím Investic („Evidence“). Evidence je vedena na základě Podmínek a tvoří nedílnou součást každé

Uživatelské smlouvy. Obsah práv a povinností souvisejících s Evidencí je tvořen ustanoveními těchto Podmínek.

- 12.2 Zakoupené Au evidované u Provozovatele je evidováno jako vlastnictví Uživatelé a je uchováno odděleně od aktiv v majetku Provozovatele. Provozovatel nesmí se Zakoupeným Au nakládat ani je jinak využívat, s výjimkou:
- (a) jeho převodu v rámci interní evidence; nebo
 - (b) úkonů provedených na pokyn Uživatelé.
- 12.3 Uživatel může požádat Provozovatele o výběr Zakoupeného Au („**Výběr**“) nebo o jeho zpětný prodej Provozovateli za Fiatovou měnu („**Prodej**“). Výběry i Prodeje se provádějí prostřednictvím podpory Provozovatele (e-mailem, telefonicky nebo při osobním setkání). Žádný automatický Výběr ani Prodej není v rozhraní Produktu dostupný. Pokud si Uživatel přeje provést Výběr nebo Prodej, musí:
- (a) sdělit Provozovateli množství Au (v gramech), které si přeje vybrat nebo prodat;
 - (b) u Výběru uvést údaje potřebné pro doručení Au, přičemž nejmenší množství pro výběr je 1g Au; u Prodeje uvést bankovní účet vedený na jméno Uživatelé; a
 - (c) schválit pokyn způsobem vyžadovaným Provozovatelem.
- 12.4 V případě potvrzení pokynu k Prodeji budou finanční prostředky odeslány na bankovní účet Uživatelé nejpozději do tří (3) pracovních dnů; v případě potvrzení pokynu k Výběru zajistí Provozovatel expedici Au do tří (3) pracovních dnů.
- 12.5 Provozovatel je oprávněn předpokládat, že informace uvedené v pokynu k Výběru nebo Prodeji odrážejí skutečný záměr Uživatelé. Uživatel bere na vědomí, že uvedení nesprávných, nepřesných nebo neúplných údajů v pokynu může mít za následek komplikace při vypořádání Výběru nebo Prodeje.
- 12.6 Výběry a Prodeje mohou podléhat poplatkům účtovaným dalšími stranami v souladu s jejich podmínkami, jakými mohou být například doručovací poplatky. V takových případech bude Provozovatel Uživatelé o těchto poplatcích třetích stran informovat.
- 12.7 Podrobné informace o dalších podmínkách a zásadách Evidence, včetně použitých bezpečnostních opatření, sdělí Provozovatel Uživatelé na vyžádání.
- ### 13 ODMÍTNUTÍ PRODUKTOVÝCH TRANSAKcí
- 13.1 Provozovatel může odmítnout nebo zrušit provedení jakékoli Produktové transakce, případně pozastavit její provedení do doby odstranění příslušné překážky, pokud:
- (a) je dán jeden z důvodů uvedených v článku 5.5;
 - (b) provedení Produktové transakce by bylo v rozporu s právními předpisy;
 - (c) příslušné právní předpisy vyžadují, aby byl nejprve proveden (dodatečný) AML/KYC postup;
 - (d) Provozovatel má důvodné podezření, že Produktová transakce byla iniciována Uživatelé za použití výnosů z trestné činnosti, pro nezákonný účel nebo jiným nezákonným způsobem;
 - (e) Uživatel by jinak překročil interní transakční limity Provozovatelé;
 - (f) Produktovou transakci nelze dokončit za přiměřených podmínek z důvodu vyšší moci;
 - (g) Produktová transakce je Investicí a Uživatel neuhradil příslušnou částku a příslušné Poplatky v souladu s VOP dokumentací;
 - (h) Produktová transakce je Investicí a nelze ji dokončit za přiměřených podmínek z důvodu nedostatku nabídky Au na trhu; nebo
 - (i) VOP dokumenty nebo právní předpisy to jinak umožňují nebo vyžadují.
- 13.2 S výjimkou případů, kdy je to zakázáno zákonem nebo technicky nemožné, rozhodne-li se Provozovatel odmítnout, zrušit nebo pozastavit provedení Produktové transakce:
- (a) je povinen to Uživatelé oznámit s odpovídajícím odůvodněním; a
 - (b) pokud byla odmítnuta nebo zrušena Investice, musí Uživatelé vrátit veškeré prostředky, které od něj již obdržel v souvislosti s takovou odmítnutou nebo zrušenou Investicí.

14 ODPOVĚDNOST

- 14.1 Provozovatel usiluje o to, aby Uživatelům nabízel co nejlepší uživatelskou zkušenost a zmínil veškerá rizika spojená s používáním svého Produktu tím, že aplikuje špičkové technologické standardy. Nicméně čas od času mohou Uživatelům v souvislosti s používáním Produktu teoreticky vzniknout ztráty a existují určité typy ztrát, za které Provozovatel nemůže převzít odpovědnost. V maximálním rozsahu povoleném zákonem Provozovatel zejména neodpovídá za škody vzniklé v důsledku:
- (a) použití Produktu jiným způsobem nebo k jinému účelu, než jak je zamýšleno ve VOP dokumentech;
 - (b) ztráty nebo zneužití přihlašovacích údajů Uživatele;
 - (c) neoprávněného použití nebo ztráty Platební karty či Bankovního účtu;
 - (d) jednání ze strany Uživatele nebo třetích osob, AISP či jiných třetích dodavatelů Provozovatele;
 - (e) kolísání Směnného kurzu;
 - (f) uvedení nesprávných, nepřesných nebo neúplných údajů Uživatelé při registraci či v žádosti o Výběr, nebo neaktualizování osobních a platebních údajů Uživatelé;
 - (g) pozastavení Produktu nebo Produktových transakcí za účelem plnění požadavků právních předpisů;
 - (h) odmítnutí Provozovatele dokončit registraci Uživatele nebo pozastavení/ukončení účtu Uživatele v souladu s VOP dokumenty;
 - (i) odmítnutí Provozovatele provést Produktovou transakci nebo její zrušení či pozastavení Provozovatelem v souladu s VOP dokumenty;
 - (j) realizace rizik nebo okolností popsanych v článku 15 (*Rizika*);
 - (k) výpadků či přerušení provozu Produktu;
 - (l) prodlení Uživatele s instalací aktualizací Produktu, přestože byl informován o jejich dostupnosti a možných důsledcích neprovedení aktualizace;
 - (m) poruchy, nedostupnosti nebo nedostatečného připojení k síti na straně Uživatele;
 - (n) nedostatečného technické či softwarového vybavení nebo síťového připojení Uživatele potřebného pro přístup k Produktu či jeho používání, pokud byl Uživatel o těchto požadavcích informován před uzavřením Uživatelské smlouvy;
 - (o) vyšší moci; nebo
 - (p) jiných okolností vylučujících odpovědnost Provozovatele podle VOP dokumentů či právních předpisů.
- 14.2 Provozovatel odpovídá Uživateli za ztrátu Zakoupeného Au v důsledku incidentu, který lze připsat Provozovateli, pouze do výše tržní hodnoty ztraceného Zakoupeného Au v době, kdy ke ztrátě došlo. Za účelem stanovení tržní hodnoty vychází Provozovatel z hodnoty Zakoupeného Au evidované v interní evidenci Provozovatele v době, kdy ke ztrátě došlo. Incidents, které nelze připsat Provozovateli, zahrnují jakoukoli událost, u níž lze prokázat, že k ní došlo nezávisle na Produktu nebo nezávisle na transakcích Provozovatele.
- 14.3 V maximálním zákonem povoleném rozsahu nebude žádná Strana povinná k náhradě zisku, který druhé Straně ušel v důsledku porušení jakékoli právní povinnosti Strany.

15 RIZIKA

- 15.1 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že používání Produktu s sebou nese značná rizika, včetně následujících:
- (a) cena zlata může kolísat, a nepředvídatelné výkyvy jeho hodnoty mohou vést ke snížení hodnoty investovaných prostředků;
 - (b) neexistuje žádná záruka, že Au bude možné v budoucnu prodat za cenu, za kterou bylo zakoupeno, ani za jinou konkrétní cenu;
 - (c) právní předpisy týkající se obchodování se zlatem se mohou měnit, a držba, převod nebo obchodování se zlatem může být v budoucnu omezeno či regulováno odlišným způsobem;

- (d) na investice do Au prostřednictvím Produktu se nevztahuje pojištění vkladů ani podobná ochrana;
- (e) v důsledku chyb v údajích poskytnutých Uživatelem mohou vzniknout komplikace při vyřizování Výběrů nebo Prodejů, které mohou být obtížně napravitelné;
- (f) provoz Produktu je závislý na třetích osobách (např. AISP); pokud tyto osoby nesplní své povinnosti, může Provozovatel ztratit možnost provozovat Produkt nebo provádět Produktové transakce;
- (g) digitální služby jsou cílem kybernetických útoků, které mohou ohrozit či technicky znemožnit provoz Produktu;
- (h) podmínky poskytovatelů služeb, na kterých je provoz Produktu závislý, se mohou změnit způsobem, který ovlivní fungování Produktu nebo práva Uživatele.

15.2 Uživatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

- (a) nese výhradní odpovědnost za rozhodnutí učiněná při používání Produktu a tato rozhodnutí činí samostatně a s plným vědomím souvisejících rizik;
- (b) Provozovatel neposkytuje finanční nebo investiční poradenství a jakékoli strategie nebo návrhy nabízené v rámci Produktu jsou pouze ilustrativní a Uživatel by se na ně neměl spoléhat; a
- (c) bude používat Produkt způsobem, který zajistí, že mu případná ztráta investice do Au nezpůsobí finanční potíže.

16 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 16.1 Obsah Produktu, včetně textů, zdrojových kódů, grafik, vizualizací, fotografií, audiovizuálních děl, ochranných známek a designů („**Obsah**“), je chráněn právy duševního vlastnictví, včetně autorských práv, práv na ochranu obchodní firmy a práv k ochranným známkám. Veškerá práva k Obsahu jsou výhradním vlastnictvím Provozovatele nebo třetí osoby, která Provozovateli poskytla licenci k jejich užití.
- 16.2 Provozovatel uděluje Uživateli bezplatnou, nevýhradní a územně neomezenou licenci k užívání Obsahu pro účely běžného používání Produktu v souladu s Uživatelskou smlouvou a právními předpisy. Tato licence je omezena na dobu trvání Uživatelské smlouvy a nelze ji postoupit či sublicencovat třetí osobě.
- 16.3 Uživatel je oprávněn používat Produkt a jeho Obsah výhradně pro osobní, nekomerční účely.

17 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 17.1 V případě, že jakékoliv plnění poskytnuté Provozovatelem na základě Uživatelské smlouvy bude vadné, má Uživatel práva z vadného plnění podle Občanského zákoníku a dalších právních předpisů. Za vady se nepovažují okolnosti (události) uvedené v článku 14 (*Odpovědnost*).
- 17.2 Uživatel je povinen uplatnit svá práva z vadného plnění (podat příslušnou reklamaci u Provozovatele) bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, resp. bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu zjistit při běžné péči. Při formulaci reklamace musí Uživatel uvést všechny informace nezbytné pro řádné vyřízení reklamace Provozovatelem, zejména:
 - (a) identifikační a kontaktní údaje Uživatele;
 - (b) popis vady; a
 - (c) dokumentaci umožňující nezávislé ověření této vady.
- 17.3 Na základě informací poskytnutých uživatelem rozhodne Provozovatel o oprávněnosti reklamace. Provozovatel je povinen předloženou reklamaci bez zbytečného odkladu přezkoumat a vyřídit a o výsledku informovat Uživatele nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace. V případě uznání reklamace bude Uživateli poskytnuto náhradní plnění bez vad, pokud zákon výslovně nevyžaduje jiný způsob nápravy nebo pokud zákon nestanoví jinak.

18 TRVÁNÍ UŽIVATELSKÉ SMLOUVY

- 18.1 Uživatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 18.2 Uživatel může Uživatelskou smlouvu kdykoli a z jakéhokoli důvodu (i bez důvodu) vypovědět s okamžitou účinností, a to zrušením svého uživatelského účtu v rozhraní Produktu.

- 18.3 Provozovatel může Uživatelskou smlouvu vypovědět doručením odpovídajícího oznámení Uživateli nebo zrušením jeho uživatelského účtu, a to:
- (a) s okamžitými účinky, pokud (i) Uživatel podstatně porušil Uživatelskou smlouvu (§ 2002 věta druhá Občanského zákoníku) nebo se dopustil podvodného jednání, nebo (ii) se existence Uživatelské smlouvy nebo užívání Produktu Uživatelem stane protiprávním; nebo
 - (b) v nejméně 14denní výpovědní době z jakéhokoli jiného důvodu, případně bez uvedení důvodu.
- 18.4 Ukončení Uživatelské smlouvy má vždy za následek zrušení účtu Uživatele a naopak; nemá však jakýkoliv vliv na již provedené Investice.
- 18.5 Po zániku Uživatelské smlouvy budou veškeré Zakoupené Au evidované pro Uživatele vypořádány způsobem dohodnutým mezi Provozovatelem a Uživatelem prostřednictvím podpory Provozovatele. Uživatel je povinen Provozovateli poskytnout veškerou součinnost, která je k tomuto účelu nezbytná. Uživatel ponese veškeré náklady vzniklé Provozovateli v důsledku prodlžení Uživatele s poskytnutím potřebné součinnosti.
- 18.6 Uživatel výslovně zmocňuje Provozovatele k tomu, aby Uživateli Produkt zpřístupnil a provedl jakoukoli Produktovou transakci již před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy Uživatelem (§ 1829 odst. 1 Občanského zákoníku). Uživatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Uživatelské smlouvy ani od jednotlivých Produktových transakcí, jelikož:
- (a) pokud jde o Produkt obecně, tento představuje digitální obsah, který je přístupný okamžitě po stažení Mobilní aplikace (výjimka podle § 1837 odst. I Občanského zákoníku);
 - (b) pokud jde o Investice, hodnota Zakoupeného Au v průběhu zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy průběžně kolísá s veřejnými trhy nezávisle na vůli Provozovatele (výjimka podle § 1837 písm. b) Občanského zákoníku); a
 - (c) pokud jde o Výběry, jedná se o služby, které jsou poskytovány v plném rozsahu přímo na pokyn Uživatele (výjimka podle § 1837 písm. a) Občanského zákoníku).

19 ZMĚNY VOP DOKUMENTŮ

- 19.1 Provozovatel může VOP dokumenty i samotný Produkt průběžně měnit, včetně změn:
- (a) podmínek pro používání Produktu;
 - (b) vzhledu, funkcí, kompatibility nebo interoperability Produktu;
 - (c) fiatových měn a druhů aktiv podporovaných Produktem;
 - (d) existence, výše nebo způsobu výpočtu cen a poplatků spojených s používáním Produktu;
 - (e) spolupráce s AISP nebo jinými dodavateli;
 - (f) platebních metod; a
 - (g) podmínek či metod evidování nebo uvolňování Au pro Uživatele.
- 19.2 Změny Produktu mohou být prováděny z jakéhokoli legitimního důvodu, včetně vylepšení uživatelských rozhraní a zkušeností (UI/UX), rozšíření funkcí, úprav technických metod poskytování Produktu, změny algoritmů, úprav obchodního modelu Provozovatele, úprav spolupráce s dodavateli, aktualizace cenových politik, reakce na vývoj trhu, přizpůsobení se změnám v oblasti obchodování s Au či souvisejících služeb, přizpůsobení se tržním standardům, zohlednění technologického pokroku či konkurence nebo dodržování právních předpisů.
- 19.3 Provozovatel oznámí Uživateli jakoukoli novou verzi VOP dokumentu či změny Produktu elektronickými prostředky nejméně 15 dní před nabytím účinnosti těchto změn. Uživatel s těmito změnami vyjádří souhlas tím, že bude pokračovat v používání Produktu i po uplynutí této lhůty. Pokud Uživatel se změnami nesouhlasí, může Uživatelskou smlouvu s okamžitou platností vypovědět tak, že to před vstupem změn v účinnost oznámí Provozovateli anebo si zruší účet.
- 19.4 Ustanovení článku 19.3 týkající se minimální lhůty pro oznámení změny VOP dokumentu a práva Uživatele vypovědět Uživatelskou se nevztahují na změny, které:
- (a) zlepšují postavení Uživatele;
 - (b) upřesňují znění Podmínek, aniž by měnily jejich smysl;

- (c) zvyšují atraktivitu Produktu, například přidáním nových funkcí nebo podporou dalších aktiv; nebo
- (d) implementují právní požadavky.

20 KOMUNIKACE

- 20.1 Uživatelskou smlouvu lze uzavírat a měnit, a Strany mohou činit jakákoliv právní jednání související s Uživatelskou smlouvou, pomocí metod komunikace na dálku, včetně doručování v rozhraní Produktu.
- 20.2 Uživatel může kontaktovat Provozovatele v jakékoli záležitosti týkající se Produktu, včetně uplatňování práv a podávání stížností, jakýmkoli způsobem uvedeným v článku 2.2.
- 20.3 Provozovatel může Uživateli doručovat oznámení týkající se Produktu, včetně předsmulvních informací, potvrzení o přijatých objednávkách, pokynech nebo o uzavřených smlouvách, návrhů změn VOP dokumentů, oznámení o aktualizacích a dalších sdělení vyžadovaných VOP dokumenty či právními předpisy, také prostřednictvím:
 - (a) e-mailu na adresu spojenou s účtem Uživatele; nebo
 - (b) elektronickými prostředky v rámci rozhraní Produktu (např. push oznámení, vyskakovací okna nebo jiné metody odpovídající zákonným požadavkům), pokud má Uživatel zřízen účet.

21 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 **Vztahy s podnikateli.** Tyto Podmínky vycházejí z předpokladu, že Uživatel je spotřebitelem. Pokud Uživatel spotřebitelem není, ustanovení VOP dokumentů provádějící požadavky právních předpisů na ochranu spotřebitele se na Uživatele nevztahují, s výjimkou případů, kdy se jich Provozovatel dobrovolně dovolá.
- 21.2 **Vyřizování stížností.** Uživatelé mohou Provozovateli zasílat stížnosti či jinou zpětnou vazbu kterýmkoliv ze způsobů uvedených v článku 2.2.
- 21.3 **Dozorové orgány.** Dozorové orgány dohlížející na činnost Provozovatele, na které se Uživatel může obrátit v případě stížností, jsou tyto:
 - (a) ve věcech ochrany spotřebitele: Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 – Nové Město, Česká republika (www.coi.gov.cz/);
 - (b) ve věcech ochrany osobních údajů: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika (www.uoou.gov.cz).
- 21.4 **Uzavření smlouvy; oprava údajů.** Uživatelská smlouva vzniká úspěšnou registrací Uživatele k užívání Produktu podle článku 5 (*Registrace*). Produktové transakce jsou prováděny v souladu s články 7 (*Automatické investice*), 8 (*Jednorázové investice*) a 12 (*Evidence a Výběry*). Před odesláním jakéhokoli registračního formuláře, dokumentu, informace nebo pokynu v rámci rozhraní Produktu si Uživatel může zkontrolovat a případně opravit zadané údaje. Osobní a platební údaje spojené s účtem Uživatele lze později aktualizovat oznámením příslušných změn Provozovateli nebo úpravou v nastavení Produktu.
- 21.5 **Přístup ke smlouvě.** Uživatelská smlouva je vyhotovena v českém nebo anglickém jazyce a Provozovatel ji uchovává ve formě elektronického záznamu (logu) pro interní účely. Uživatel nemá k tomuto elektronickému záznamu přístup. Tím však není dotčen přístup Uživatele k Podmínkám, které zůstávají k dispozici ke stažení na Webových stránkách a jsou přístupné i v Mobilní aplikaci.
- 21.6 **Minimální doba trvání závazků.** Uživatel může Uživatelskou smlouvu kdykoli vypovědět, proto není stanovena žádná minimální doba, po kterou bude uživatel Uživatelskou smlouvou vázán. Produktové transakce však nelze zrušit.
- 21.7 **Závazná pravidla chování.** Provozovatel při poskytování Produktu jedná v souladu s právními předpisy, není však vázán žádnými pravidly chování.
- 21.8 **Ochrana osobních údajů.** Při používání Produktu dochází ke zpracování osobních údajů Uživatele; podrobnosti stanoví [Zásady ochrany osobních údajů](#).
- 21.9 **Technické požadavky a aktualizace**
 - (a) Používání Produktu vyžaduje spolehlivé připojení k internetu.

- (b) Mobilní aplikace je dostupná prostřednictvím App Store a Google Play a musí být nainstalována v zařízení Uživatele. Informace o kompatibilitě Mobilní aplikace s konkrétními zařízeními a operačními systémy jsou uvedeny v popisu Produktu na výše uvedených platformách. Ke dni vydání těchto Podmínek je Mobilní aplikace podporována chytrými telefony s nainstalovaným operačním systémem iOS 17 či 18 nebo Android 12, 13, 14 nebo 15, přičemž:
 - (i) v případě telefonů iPhone je Mobilní aplikace optimalizována na modely 13 mini a vyšší; a
 - (ii) Mobilní aplikace není optimalizována pro použití na chytrých telefonech Huawei nebo na jakýchkoli tabletech.
- (c) Výběry a Prodeje Au jsou realizovány výhradně manuálně prostřednictvím podpory Provozovatele.
- (d) Provozovatel může odstavit Produkt za účelem jeho údržby či aktualizace, s výjimkami stanovenými právními předpisy však k takové údržbě či aktualizacím není povinen.

21.10 **Postoupení práv.** Provozovatel může postoupit jakákoli svá práva, případně všechna práva a povinnosti vyplývající z Uživatelské smlouvy, na:

- (a) jakoukoli osobu, která je ovládána stejnou osobou jako Provozovatel; nebo
- (b) jakoukoli osobu, která přímo či nepřímo získá aktiva související s Produktem.

Uživatel s takovým postoupením výslovně souhlasí. Žádný další souhlas Uživatele není nutný a postoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho oznámení Uživateli. Uživatel nesmí bez souhlasu Provozovatele postoupit žádná svá práva nebo povinnosti vyplývající z Uživatelské smlouvy.

21.11 **Oddělitelnost.** Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto vadného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se vadnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

21.12 **Rozhodné právo**

- (a) Tyto Podmínky a Uživatelská smlouva se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem. Spory budou řešeny soudy České republiky.
- (b) Pokud vztah založený Uživatelskou smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Uživatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

21.13 **Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti nadepsaným dnem.