

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Verze: 2.1 ze dne 1.7.2025

Tyto zásady ochrany osobních údajů („**Zásady**“) popisují, jak společnost DNZ BTO s.r.o., se sídlem Václavské náměstí 2132/47, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 079 64 358, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 310622 („**Správce**“ nebo „**my**“), zpracovává osobní údaje:

- (a) uživatelů mobilní aplikace Littlebit provozované Správce a dalších služeb informační společnosti, které Správce poskytuje, včetně webových stránek <https://www.littlebitapp.com> a <https://www.bitdca.com> (společně jen „**Služby**“), a to v souvislosti s provozem těchto Služeb;
- (b) dalších osob, které se Správce přicházejí do styku v rámci běžné obchodní činnosti Správce, včetně dalších obchodů se zlatem (Au) u Správce; a
- (c) uchazečů o nové pracovní pozice u Správce v souvislosti s náborem na tyto pozice.

Tyto informace poskytujeme na základě článků 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

## 1 SPRÁVCE

1.1 Osobou odpovědnou za Vaše osobní údaje – jejich Správce – je:

**DNZ BTO s.r.o.**, společnost se sídlem Václavské náměstí 2132/47, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 079 64 358, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 310622.

1.2 Pokud máte dotaz týkající se těchto Zásad nebo si přejete uplatnit některé z práv popsanych v článku **Error! Reference source not found.** (*Vaše práva*), můžete se na nás obrátit:

- (a) e-mailem nebo telefonicky pomocí kontaktů uvedených v rozhraní Služeb;
- (b) poštou či jinou doručovací službou na adresu sídla Správce; nebo
- (c) jakýmkoli jiným způsobem uvedeným jinde v těchto Zásadách nebo přímo v rozhraní Služby.

## 2 OSOBNÍ ÚDAJE

2.1 **Kategorie osobních údajů**

Pokud vezmeme v potaz všechny způsoby, kterými s námi obvykle přicházíte do styku, zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které se Vás týkají:

Kategorie	Příklady
Identifikační údaje	Jméno a příjmení; datum narození.
Kontaktní údaje	E-mailová adresa; telefonní číslo; adresa bydliště; bankovní údaje.
AML údaje	Identifikační a kontaktní údaje; státní příslušnost, občanství; trvalé bydliště; daňová rezidence; předmět/typ podnikání; původ finančních prostředků; kopie občanského průkazu nebo pasu; údaje o bankovním účtu; údaje o zařazení na sankční seznamy; údaje o politické exponovanosti; další údaje nezbytné k provedení kontroly podle právních předpisů proti praní špinavých peněz.
Uživatelské údaje	Informace spojené s účtem uživatele, jehož prostřednictvím využíváte Služby. Patří sem například nastavení Vašeho uživatelského účtu a informace, které do něj zadáváte (například identifikační a kontaktní údaje), podrobnosti o smluvních vztazích s Vámi, historie Vašich transakcí s námi, Vaše preference týkající se zasílání obchodních sdělení

	a dalších záležitostí týkajících se ochrany osobních údajů, jakož i podrobností o stížnostech a dalších uplatněních právech; analytické a statistické informace odvozené z výše uvedeného.
Transakční údaje	Veškeré osobní údaje týkající se transakcí (smluv, plateb atd.) mezi Vámi (přímo nebo organizací, kterou zastupujete) a Správcem, včetně objednávek, čísel bankovních účtů, kontaktních adres atd.
Platební údaje	Údaje o platební kartě a bankovním účtu, které máte spárované se Službami, s výjimkou přihlašovacích a obdobných důvěrných bezpečnostních údajů.
Údaje o zařízení	IP adresa Vašeho koncového zařízení a z ní odvozená přibližná poloha; MAC adresa; typ, verze a technické parametry Vašeho zařízení a internetového prohlížeče; časové pásmo zařízení; analytické a statistické informace odvozené z výše uvedeného.
Údaje o bankovním účtu	Informace o bankovním účtu, který máte spárovaný pro Služby (pouze pro čtení), včetně dat, částek a měn jednotlivých plateb a totožnosti příslušných příjemců.
Údaje o užívání	Informace o tom, jak používáte Služby, např. na co klikáte, kolik času strávíte v různých funkcích nebo sekcích Služeb a jak se v těchto funkcích nebo sekcích pohybujete; analytické a statistické informace odvozené z těchto údajů.
Údaje o e-mailové interakci	Údaje o tom, zda a kdy čtete naše e-maily pro přímý marketing a na jaké odkazy klikáte; analytické a statistické informace odvozené z těchto údajů.
Kandidátské údaje	Životopis; motivační dopis; vzdělání a odborná praxe; informace poskytnuté během pohovorů a souvisejících procedur; údaje o výsledcích pohovorů a jejich vyhodnocení; reference od předchozích zaměstnavatelů; vyhodnocení všech výše uvedených informací za účelem posouzení, zda se na danou pozici hodíte; údaje nezbytné pro přípravu pracovní smlouvy/smlouvy o poskytování služeb a pro splnění povinností dle pracovněprávních a přidružených předpisů.
Obsah komunikací	Obsah veškeré komunikace, kterou si mezi sebou vyměníme, včetně všech osobních údajů obsažených v takové komunikaci, které se nám rozhodnete poskytnout.

## 2.2 Zdroje Vašich údajů

Obecně platí, že osobní údaje, které zpracováváme, pocházejí od Vás nebo jsou odvozeny z Vašeho používání Služeb, jak je popsáno v těchto Zásadách. V některých případech můžeme vaše osobní údaje získat z externích zdrojů, např.:

- (a) v procesu provádění AML/KYC kontrol při Vaší registraci do Služeb, případně při investorském onboardingu, můžeme získat některé AML údaje (zpravidla v podobě výsledků takových kontrol) od specializovaných poskytovatelů AML/KYC služeb;
- (b) pokud jste jedním z našich investorů/podporovatelů, můžeme obdržet některé vaše registrační informace, investiční údaje, objednávky a další Transakční údaje od makléřů, jejichž prostřednictvím jste nás podpořili;
- (c) pokud používáte některou z investičních funkcí našich Služeb, můžeme obdržet Platební údaje a Údaje o bankovním účtu od vydavatelů karet, poskytovatelů služeb informování o účtu („AISP“) a dalších poskytovatelů platebních služeb, kteří nám pomáhají zpracovávat platby, ověřovat Platební údaje nebo načítat Transakční historii z Vašeho bankovního účtu do našich Služeb;

- (d) pokud se u nás ucházíte o zaměstnání, mohou být některé vaše Kandidátské údaje získány z vašeho účtu na síti LinkedIn, od personálních agentur a inzerčních stránek a od Vašich současných nebo předchozích zaměstnavatelů; a
- (e) pokud potřebujeme konkrétní osobní údaje týkající se Vaší osoby za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich práv vůči Vám nebo za účelem splnění právní povinnosti, můžeme tyto údaje získat také z veřejných rejstříků, od orgánů veřejné moci a z jakýchkoli jiných externích zdrojů, pokud je to pro daný účel nutné.

### 2.3 Důsledky neposkytnutí osobních údajů

V zásadě nám žádné osobní údaje sdělovat nemusíte. Pokud tak však neučiníte, v některých případech to bude znamenat, že s Vámi nebudeme moci uzavřít transakci, poskytnout Vám Služby nebo vyhovět Vaší žádosti. Například:

- (a) pokud je poskytnutí určitých údajů nezbytné pro přípravu či plnění smlouvy s Vámi nebo pro splnění právní povinnosti, která se vztahuje k předmětu takové smlouvy, nebudeme moci smlouvu uzavřít. To platí obdobně i pro poskytování Služeb jako takových: například nemůžete využívat funkci Automatických investic v naší aplikaci Littlebit, pokud nám neumožníte přístup k Transakční historii;
- (b) pokud jsme před transakcí s Vámi povinni provést kontrolu Vaší identity, zdrojů finančních prostředků nebo jinou kontrolu podle předpisů proti praní špinavých peněz, nebudeme moci transakci zrealizovat, dokud nám neposkytnete údaje nezbytné pro úspěšné dokončení takových kontrol;
- (c) pokud se u nás ucházíte o pracovní pozici a neposkytnete nám požadované Kandidátské údaje, může být Vaše přihláška do výběrového řízení neúplná a nebudeme Vás schopni zařadit mezi kandidáty na danou pozici; a
- (d) pokud si přejete uplatnit jedno z práv popsanych v článku 8 (*Vaše práva*), musíme ověřit Vaši totožnost a plně porozumět povaze a rozsahu Vaší žádosti. Pokud nám neumožníte ověřit Vaši totožnost a definovat Vaši žádost, je možné, že Vám nebudeme schopni (ani povinni) vyhovět.

## 3 ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Tento článek vysvětluje, proč zpracováváme Vaše osobní údaje (účely zpracování) a co nás k tomu opravňuje (právní základ pro zpracování).

### 3.1 Poskytování Služeb

#### 3.1.1 Popis

Pokud jste uživatelem našich Služeb, zpracováváme vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, AML údaje, Uživatelské údaje, Transakční údaje, Platební údaje, Údaje o bankovním účtu a Obsah komunikací za účelem poskytování Služeb. To zahrnuje například:

- (a) vytvoření a vedení Vašeho uživatelského účtu;
- (b) provádění transakcí s Au (automatické investice, jednorázové investice, evidence zakoupeného Au, výběry Au, prodeje Au Provozovateli atd.)
- (c) poskytování zákaznické a technické podpory a vyhodnocování a vyřizování Vašich požadavků (např. stížností či uplatnění práv na ochranu soukromí) a stížností podaných v souvislosti se Službami; a
- (d) komunikaci s Vámi ohledně výše uvedeného.

#### 3.1.2 Právní základ

Zpracování je nezbytné pro přípravu nebo plnění naší smlouvy s Vámi (tj. pro poskytnutí Služeb, které od nás požadujete) (*článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR*).

#### 3.1.3 Dodatečné informace k přístupu k Údajům o bankovním účtu

Uvědomujeme si, že zpracování Údajů o bankovním účtu může působit invazivně. Proto doplňujeme následující podrobné informace k tomuto zpracování:

- Zpracováváme Vaše Údaje o bankovním účtu výhradně tehdy, když zapnete a používáte funkci automatického investování v naší aplikaci Littlebit, a to výhradně za účelem provozování takové

funkce. Díky této funkci můžete od nás automaticky nakupovat Au v objemech závislých na hodnotě plateb, které provedete svou platební kartou. Abychom viděli, jaké platby jste provedli, a mohli vypočítat, kolik Au Vám máme automaticky prodat, musíme mít možnost číst historii transakcí na Vašem bankovním účtu.

- Podle evropské směrnice PSD2 nesmíme ani náš AISP, ani my získat k Vaším Údajům o bankovním účtu přístup, ledaže nám k tomu dáte výslovný souhlas. Váš souhlas automaticky vyprší po 90 dnech, případně po jiné době, která je uvedena v žádosti o souhlas. Souhlas můžete kdykoli odvolat. Jakmile Váš souhlas pozbyde účinnosti, ztratíme my i náš AISP k Údajům o bankovním účtu přístup.
- Důvod, proč přesto uvádíme, že Vaše Údaje o bankovním účtu zpracováváme na základě nezbytnosti pro plnění smlouvy s Vámi – a nikoliv na základě Vašeho souhlasu – je technický: funkce automatického investování je pro aplikaci Littlebit tak důležitá, že by bez ní užívání aplikace nedávalo smysl. S ohledem na to Váš souhlas s přístupem k Transakční historii nenaplnuje parametry GDPR a nebylo by fér, ani souladné s GDPR, abychom se na něj spoléhali jako na právní základ zpracování osobních údajů.

## 3.2 Další podnikatelské činnosti

### 3.2.1 Popis

Pokud jste naším investorem, zákazníkem, dodavatelem nebo jiným obchodním partnerem a jednáte s námi v jiném kontextu, než je interakce se Službami, můžeme používat Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Transakční údaje a Obsah komunikací ke komunikaci a realizaci obchodních a obdobných vztahů s vámi (v souladu s případnou smlouvou, pokud jsme ji uzavřeli), jakož i k průběžné správě našeho obchodního či obdobného vztahu. To zahrnuje i přípravu, vyjednávání a plnění našich smluv s Vámi, přijímání nebo provádění plateb a procesování Vašich případných žádostí a dotazů.

### 3.2.2 Právní základ

Pro tyto účely jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje, protože je to nezbytné pro přípravu nebo plnění naší smlouvy s Vámi (*článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR*), případně – pokud žádná smlouva není uzavřena ani o žádné smlouvě nejednáme – protože je to nezbytné pro řádnou správu a provoz našeho podnikání, na čemž máme oprávněný zájem (*článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR*).

## 3.3 Dodržování právních povinností

### 3.3.1 Popis

Zpracováváme vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, AML údaje, Uživatelské údaje, Transakční údaje, Obsah komunikací a další osobní údaje v rozsahu nezbytném pro splnění našich právních povinností. Může jít například o:

- (a) povinnost prokázat splnění požadavků na ochranu spotřebitele nebo podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/2004 Sb., o ochraně spotřebitele (v takovém případě budou použity zejména vaše Uživatelské údaje, Transakční údaje a Obsah komunikací);
- (b) povinnost dokumentovat a reagovat na Vaše preference, dotazy, námítky, uplatnění práv a další úkony týkající se nakládání s osobními údaji v souladu s GDPR, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (v takovém případě budou využívány zejména Vaše Uživatelské údaje a Obsah komunikací);
- (c) povinnost archivovat nebo předkládat firemní, účetní a daňové materiály v souladu se zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví (v takovém případě budou použity zejména vaše Uživatelské údaje a Transakční údaje);
- (d) povinnost provádět AML/KYC kontroly v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (v tomto případě budou použity zejména vaše AML údaje); nebo
- (e) povinnost poskytnout důkazy nebo jiné informace orgánům veřejné moci.

### 3.3.2 Právní základ

Zpracování je nezbytné pro plnění našich právních povinností (*článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR*).

### 3.4 **Technický provoz a zlepšování Služeb**

Popis	Právní základ
<u>Bezpečné fungování.</u> Pokud používáte Služby, jako jsou webové stránky nebo mobilní aplikace, zpracováváme Vaše Údaje o zařízení, abychom zajistili správné a bezpečné fungování Služeb. Pro tyto účely používáme i soubory cookie – viz článek 4 ( <i>Cookies</i> ) níže.	Zpracování je nezbytné pro plnění naší smlouvy s Vámi týkající se poskytování Služeb ( <i>článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR</i> ).
<u>Zlepšení výkonu.</u> Pokud používáte Služby, jako jsou webové stránky nebo mobilní aplikace, s Vaším souhlasem budeme zpracovávat Vaše Údaje o užívání za účelem zlepšení výkonu a uživatelské přívětivosti Služeb, včetně testování různých verzí Služby a jejich funkcí, měření zapojení uživatelů a vytváření různých zpráv, analýz a statistik na základě výše uvedeného. K těmto účelům používáme také soubory cookie – viz článek 4 ( <i>Cookies</i> ) níže.	Právním základem pro takové zpracování je váš dobrovolný souhlas ( <i>článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR</i> ). Jednou udělený souhlas je platný po dobu, po kterou je příslušný analytický soubor cookie aktivní – viz článek 4 ( <i>Cookies</i> ) níže. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat odhlášením analytických souborů cookie v příslušné Službě. Takový výběr však nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

### 3.5 **Nábor**

Popis	Právní základ
<u>Proces náboru.</u> Pokud se u nás ucházíte o zaměstnání, použijeme vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Kandidátské údaje za účelem realizace náborového procesu a posouzení Vaší vhodnosti pro příslušnou pozici.	Zpracování je nezbytné pro určení, zda s Vámi na základě Vaší žádosti máme uzavřít pracovní či obdobnou smlouvu ( <i>článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR</i> ).
<u>Nabídky práce.</u> Pokud se u nás ucházíte o práci a dáte nám k tomu souhlas, zařadíme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Kandidátské údaje do databáze kandidátů a budeme Vás v budoucnu kontaktovat s relevantními nabídkami práce u Správce.	Právním základem pro takové zpracování je Váš dobrovolný souhlas ( <i>článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR</i> ). Jednou udělený souhlas je platný po dobu pěti let. Svůj souhlas můžete kdykoli změnit tím, že nás kontaktujete. Odvolání souhlasu však nebude mít vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

### 3.6 **Marketing**

Popis	Právní základ
<u>Obchodní sdělení.</u> Pokud jste si u nás vytvořili uživatelský účet, aniž byste se odhlásili z odběru obchodních sdělení, nebo pokud jste se proaktivně přihlásili k odběru našich obchodních sdělení bez ohledu na to, zda jste si založili účet, můžeme použít Vaše Identifikační údaje a Kontaktní údaje k tomu, abychom Vám e-mailem zasílali novinky, nabídky a jiná obchodní sdělení o našich Službách.	<p>Pokud jste si u nás vytvořili uživatelský účet, aniž byste se odhlásili z odběru obchodních sdělení, je právním základem náš oprávněný zájem na maximalizaci povědomí uživatelů o našich Službách a na rozvíjení svého podnikání prostřednictvím marketingových aktivit (<i>článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR</i>). Z odběru obchodních sdělení se můžete kdykoli odhlásit kliknutím na tlačítko pro odhlášení v příslušném e-mailu, úpravou nastavení v rozhraní Služeb (je-li taková možnost nabízena), nebo jiným způsobem uvedeným v těchto Zásadách.</p> <p>Pokud jste se proaktivně přihlásili k odběru našich obchodních sdělení (bez ohledu na to,</p>

	zda u nás máte i účet), je právním základem pro zasílání obchodních sdělení Váš dobrovolný souhlas ( <i>článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR</i> ). Jednou udělený souhlas je platný po neomezenou dobu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat kliknutím na tlačítko pro odhlášení v příslušném e-mailu, úpravou nastavení v rozhraní Služeb (je-li taková možnost nabízena), nebo jiným způsobem uvedeným v těchto Zásadách.
<u>Analýza přímého marketingu</u> . Pokud si přečtete nebo budete dále interagovat s marketingovým nebo podobným hromadným sdělením od nás zaslaným prostřednictvím MailChimp či obdobné mailingové služby, získáme Vaše Údaje o e-mailové interakci a budeme je moci použít pro různé (interní) analytické účely.	Zpracování je nezbytné pro náš oprávněný zájem vyhodnocovat výkonnost našich obchodních sdělení ( <i>článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR</i> ). Z odběru obchodních sdělení se můžete kdykoli odhlásit kliknutím na tlačítko pro odhlášení v příslušném e-mailu, úpravou nastavení v rozhraní Služeb (je-li taková možnost nabízena), nebo jiným způsobem uvedeným v těchto Zásadách.
<u>Cílená reklama</u> . Pokud používáte naše Služby a dáte nám k tomu souhlas, budeme shromažďovat a předávat některé vaše Údaje o užívání třetím osobám, aby Vám mohly zobrazovat relevantnější reklamy. Pro tyto účely používáme soubory cookie – viz <i>článek 4 (Cookies)</i> níže.	Právním základem pro takové zpracování je Váš dobrovolný souhlas ( <i>článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR</i> ). Jednou udělený souhlas je platný po dobu, po kterou zůstane aktivní příslušný marketingový soubor cookie – viz <i>článek 4 (Cookies)</i> níže. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat tím, že v příslušné Službě zakážete ukládání marketingových cookies. Takové odvolání však nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

### 3.7 Ochrana práv

#### 3.7.1 Popis

Pokud (a) jste naším zákazníkem nebo jste s námi v pracovním či obchodním vztahu, (b) způsobíte nám nebo jiné osobě újmu nebo (c) vstoupíme do právního sporu, můžeme Vaše osobní údaje uchovávat, sdílet a dále používat za účelem určení, uplatnění a obhajoby našich práv nebo práv jiné dotčené osoby vůči Vám.

#### 3.7.2 Právní základ

Zpracování je nezbytné z důvodu oprávněného zájmu dotčené osoby na určení, uplatnění a obhajobě svých práv vůči Vám (*článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR*..

### 3.8 Další účely

Popis	Právní základ
<u>Jednání jinde nepopsaná</u> . Pokud se na nás obrátíte s žádostí nebo dotazem nebo s námi budete jinak komunikovat v kontextu, který není blíže popsán jinde v těchto Zásadách, použijeme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Obsah komunikací k dosažení účelu dané komunikace.	K tomu jsme oprávněni buď proto, že jste nám osobní údaje dobrovolně poskytli a požádali nás (dali nám souhlas), abychom s nimi něco udělali ( <i>článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR</i> ), nebo – v ostatních případech – protože je to nezbytné pro náš oprávněný zájem řádně vyřizovat komunikace, které jsou nám adresovány ( <i>článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR</i> ).
<u>Transakce v oblasti fúzí a akvizic</u> . Pokud má třetí strana („investor“) zájem přímo či nepřímo nabýt jakoukoliv část našeho podnikání („transakce“), můžeme (i) tomuto investorovi a jeho poradcům poskytnout velmi omezený přístup k Vaším	Zpracování je nezbytné pro oprávněný zájem Správce i investora na (i) řádné přípravě a provedení transakce (včetně řádného vyhodnocení našeho podnikání a aktiv) a (ii) zajištění hladkého přechodu našeho

osobním údajům, tak, aby mohli provést obvyklé prověrky ( <i>due diligence</i> ) nabývaných aktiv, a (ii) po transakci předat Vaše osobní údaje investorovi tak, aby je mohl zpracovávat pro stejné účely, jako jsme je zpracovávali my, případně pro slučitelné účely.	podnikání na investora po provedení transakce ( <i>článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR</i> ).
<u>Analýzy.</u> Vaše osobní údaje můžeme používat za účelem vytváření různých interních reportů, analýz, statistik a finančních modelů.	Zpracování je nezbytné pro náš oprávněný zájem na zajištění maximálního vzhledu do výkonnosti našeho podnikání ( <i>článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR</i> ).
<u>Volné použití anonymizovaných údajů.</u> Vaše osobní údaje můžeme také anonymizovat a tyto anonymizované údaje používat k jakýmkoli účelům, včetně jejich zahrnutí do různých materiálů, které pak můžeme sdílet s třetími osobami, či jejich komercializace jiným způsobem, který uznáme za vhodný.	Zpracování je nezbytné pro náš oprávněný zájem na sdílení poznatků vyplývajících z anonymizovaných údajů s třetími osobami, jakož i na případné komercializaci těchto poznatků ( <i>článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR</i> ).

## 4 COOKIES

4.1 Pokud používáte naše Služby, ukládáme do Vašeho zařízení malé soubory zvané „cookies“ a čteme je při další interakci se Službami. V našich Službách se můžete setkat s následujícími typy souborů cookie:

- (a) Nezbytně nutné soubory cookie. Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro správné fungování Webových stránek a nelze je vypnout, ledaže tak učiníte v nastavení svého prohlížeče.
- (b) Preferenční soubory cookie. Preferenční/personalizační soubory cookie umožňují Webovým stránkám zapamatovat si některé Vaše volby (například výběr preferované jazykové verze) a v důsledku toho poskytovat personalizované funkce. Tyto cookies budou použity pouze v případě, že je aktivně přijmete.
- (c) Analytické/statistické soubory cookie. Analytické/statistické soubory cookie shromažďují údaje o tom, jak navštěvujete Webové stránky, jak se na nich pohybujete a jak s nimi interagujete, abychom mohli lépe poznat naše publikum a stránky postupně vylepšovat. Dobrým příkladem tohoto typu cookies je služba Google Analytics. Tyto cookies budou použity pouze v případě, že je aktivně přijmete.
- (d) Marketing. Marketingové soubory cookie umožňují zobrazování reklam, které jsou relevantní pro Vás a Vaše zájmy. Používají se také k omezení počtu zobrazení téže reklamy a měření účinnosti našich nebo cizích reklamních kampaní. Informace získané z marketingových cookies mohou být sdíleny s třetími osobami, například s provozovateli sociálních sítí či reklamními agenturami. Tyto soubory cookie budou použity pouze v případě, že je aktivně přijmete..

4.2 Více informací o konkrétních souborech cookie, které používáme, naleznete v nastavení našich Služeb. Pomocí těchto nastavení můžete upravit své preference ohledně ukládání souborů cookie; to však neplatí pro nezbytně nutné soubory cookies, které se nastavují automaticky a nelze je zakázat.

4.3 Pokud se chcete souborům cookie zcela vyhnout, můžete jejich ukládání omezit nebo zakázat v nastavení svého prohlížeče. Takto to lze provést v nejvýznamnějších prohlížečích:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

Zcela odhlásit ze sledování Google Analytics se můžete [zde](#).

## 5 OSOBY S PŘÍSTUPEM K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Do zpracování Vašich osobních údajů pro výše popsané účely můžeme zapojit následující osoby:

- (a) osoby, které Správce ovládají, které jsou jím ovládány anebo které se Správce sdílí stejnou ovládající osobu (společně se Správce jen „Skupina“);
- (b) profesionální poradci (např. právní zástupci, obchodní/manažerští/marketingoví konzultanti, daňoví a účetní poradci a auditoři), kteří poskytují Služby Skupině;
- (c) makléři, kteří Správci pomáhají při přijímání nových investorů a vyřizují jejich investice;
- (d) odborníci na AML/KYC, kteří pomáhají Správci s prováděním zákonných kontrol, zejména iDenfy;
- (e) banky a další poskytovatelé platebních služeb, které Správce využívá ke zpracování plateb nebo ověřování bankovních účtů;
- (f) licencovaní poskytovatelé služeb informování o účtech (AISP), které Správce najal, aby mu umožnili bezpečný přístup k Údajům o bankovním účtu. V současné době je naším AISP společnost GoCardless SAS, registrační číslo společnosti 834422180, se sídlem 7 Rue de Madrid, 75008 Paříž, Francie. Tento AISP je samostatným správcem Vašich osobních údajů; jeho podmínky poskytování služeb koncovým uživatelům naleznete [zde](#) a jeho zásady ochrany soukromí [zde](#);
- (g) poskytovatelé software a další technické infrastruktury (např. cloudové a hostingové služby);
- (h) poskytovatelé analytických služeb či služeb pro cílení reklam (zejména společnost Google prostřednictvím služby Google Analytics a Facebook prostřednictvím svých marketingových souborů cookie);
- (i) další poskytovatelé podpůrných, oprávněných služeb nezbytných pro řádné provozování našeho podnikání;
- (j) osoby, které přímo či nepřímo nabývají naše podnikání nebo do něj investují, a jejich zástupci;
- (k) orgány veřejné moci (např. soudy, policie a různé další orgány veřejné moci) pokud to vyžaduje zákon či rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo pokud je to nezbytné pro ochranu legitimních zájmů; a
- (l) jakékoliv další osoby, kterým nám dovolíte Vaše osobní údaje předat.

## 6 PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

6.1 Některé Vaše osobní údaje můžeme předávat mimo Evropský hospodářský prostor, kde se na ně nevztahuje GDPR. Obvykle, avšak nikoliv výlučně, se jedná o:

- (a) Spojené království, o němž bylo Evropskou komisí rozhodnuto, že zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů; nebo
- (b) Spojené státy americké, v jejichž případě se spoléháme na [EU-U.S. Data Privacy Framework](#) anebo využijeme [standardních smluvních doložek \(SCCs\)](#) přijatých či schválených Evropskou komisí, případně jiných záruk přijatelných dle GDPR.

6.2 V každém případě budeme Vaše osobní údaje předávat mimo Evropský hospodářský prostor pouze, (a) pokud se na dané území vztahuje rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany (viz výše), nebo (b) pokud jsou Vám poskytnuty vhodné záruky v souladu s GDPR (např. předávání na základě SCCs přijatých Evropskou komisí) a jsou Vám zachována vymahatelná práva subjektů údajů a účinné právní prostředky ochrany.

## 7 UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Obecně platí, že Vaše údaje uchováváme do doby, než přestanou být nezbytné pro dosažení účelů, pro které je zpracováváme. Při určování vhodné doby uchovávání osobních údajů bereme v úvahu množství, povahu a citlivost údajů, potenciální riziko újmy v důsledku jejich neoprávněného zveřejnění nebo jiného zpracování, účely, pro které osobní údaje zpracováváme, a možnost dosažení těchto účelů jinými, méně invazivními prostředky, jakož i právní, regulatorní, daňové, účetní nebo jiné požadavky. Jakmile již Vaše osobní údaje nebudeme potřebovat, vymažeme (zničíme) je nebo

anonymizujeme, anebo – pokud toto není proveditelné – bezpečně archivujeme a izolujeme je od dalšího použití, dokud nebude možné je vymazat či anonymizovat

7.2 Pro lepší přehled uvádíme některé konkrétnější zásady, kterými se při rozhodování o retenci osobních údajů řídíme:

- (a) pokud jste si u nás někdy vytvořili uživatelský účet, uchováme všechny Uživatelské údaje a Transakční údaje spojené s takovým účtem po celou dobu trvání účtu plus deset let;
- (b) pokud jste nám někdy udělili přístup k Údajům o bankovním účtu, vymažeme tyto údaje, jakmile náš přístup vyprší nebo bude odvolán;
- (c) pokud zpracováváme určité osobní údaje na základě Vašeho souhlasu a Vy tento souhlas odvoláte nebo platnost takového souhlasu vyprší, osobní údaje po takovém odvolání souhlasu nebo vypršení jeho platnosti vymažeme, ledaže tyto Zásady stanoví, že osobní údaje smíme zpracovávat pro jiný účel na jiném právním základě;
- (d) pokud nám zákon ukládá povinnost uchovávat určitý osobní údaj (viz např. zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, nebo zákon č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu), budeme tento osobní údaj uchovávat po dobu stanovenou zákonem, bez ohledu na jakoukoli výchozí dobu uchovávání; a
- (e) pokud se s Vámi ocitneme ve sporu, budeme uchovávat osobní údaje potřebné k určení, výkonu nebo obraně našich práv v takovém sporu nejméně po dobu trvání takového sporu a vypořádání všech vzájemných nároků, bez ohledu na jakoukoli výchozí dobu uchovávání.

7.3 V některých případech máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje smazali – k tomu viz článek 8.4 (*Právo na výmaz*) níže.

## 8 VAŠE PRÁVA

### 8.1 Obecné

- (a) Abyste si zachovali kontrolu nad svými osobními údaji, máte k dispozici řadu práv. Tato práva jsou dále shrnuta v tomto článku. Shrnutí je zjednodušené; v případě zájmu o kompletní informace proto doporučujeme nahlédnout do GDPR anebo se obrátit na nezávislého právního poradce.
- (b) Pokud si některé z Vašich práv přejete uplatnit anebo chcete vznést jinou žádost či dotaz v souvislosti se svými osobními údaji, obraťte se na nás některým ze způsobů uvedených v článku 1.2.
- (c) Vaši žádost se pokusíme zpracovat co možná nejdříve, nejpozději se k ní však vyjádříme do jednoho měsíce od okamžiku, kdy jsme si ji společně vydefinovali a ověřili jsme Vaši totožnost. Vyřízení složitých žádostí může výjimečně trvat až další dva měsíce; o potřebě odkladu Vás případně budeme informovat.

### 8.2 Právo na přístup

Kdykoli můžete požádat o potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají, a pokud ano, pro jaké účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování, vznesení námítky nebo podání formální stížnosti, jak jsme osobní údaje získali a zda na základě Vašich údajů dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Dále máte právo získat kopii svých osobních údajů, přičemž první poskytnutí kopie je bezplatné a za poskytnutí dalších kopií si můžeme účtovat přiměřené administrativní poplatky.

### 8.3 Právo na opravu

Můžete nás kdykoli požádat o opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.

### 8.4 Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Můžete nás požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud:

- (a) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;

- (b) jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, Vy tento souhlas odvoláte a neexistuje žádný jiný právní základ pro jejich zpracování;
- (c) vznesete námitku proti jejich zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich zpracování;
- (d) jejich zpracování je protiprávní; nebo
- (e) nám to ukládá zákon.

Berte, prosím, v potaz, že právo na výmaz není absolutní (bezpodmínečné); například Vaše údaje nemusíme smazat, pokud si je potřebujeme nechat za účelem určení, výkonu nebo obhajobu práv, nebo pokud výmazu brání důležitý veřejný zájem.

#### 8.5 Právo na omezení zpracování

Pokud nastane některá z následujících situací, můžete nás požádat, abychom pozastavili zpracování Vašich osobních údajů, s výjimkou jejich uchování, a abychom je používali pouze pro určení, výkon nebo obhajobu práv nebo pro účely, se kterými souhlasíte:

- (a) zpochybníte přesnost zpracovávaných osobních údajů (v takovém případě omezíme jejich zpracování, dokud neověříme jejich přesnost);
- (b) zpracování osobních údajů je nezákonné a Vy si nepřejete, abychom osobní údaje smazali;
- (c) osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; nebo
- (d) vznesli jste námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich zpracování (v takovém případě zpracování omezíme, dokud nevyhodnotíme existenci oprávněných důvodů).

#### 8.6 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu nebo proti zpracování na základě oprávněných zájmů. Pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech zpracování zastavíme, pokud Vaše osobní zájmy převáží naše zájmy na pokračování zpracování.

#### 8.7 Právo na přenositelnost osobních údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jakož i právo na převod těchto údajů jinému správci, pokud je zpracování těchto údajů založeno na souhlasu nebo uzavřené smlouvě a toto zpracování je automatické.

#### 8.8 Právo podat stížnost

Ač vždy oceníme, pokud se v případě jakýchkoli požadavků a připomínek týkajících se zpracování osobních údajů nejprve obrátíte na nás, máte vždy právo podat stížnost u dozorového úřadu. V našem případě jde o Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) na adrese Pplk. Sochora 727, 170 00 Praha 7 – Holešovice ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### 9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1.1 Tyto Zásady nabývají účinnosti nadepsaného dne.
- 9.1.2 Tyto Zásady můžeme kdykoli změnit; v takovém případě zveřejníme jejich novou verzi v rozhraní našich Služeb.
- 9.1.3 Tyto Zásady se řídí českým právem.