# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

**про надання Послуг**

в редакціı̈ від 23.09.2025 року

Цей документ є публічною пропозицією, адресованою будь-якій фізичній особі **(надалі – Замовник)** укласти Публічний договір про надання Послуг на умовах, визначених цим документом.

# Визначення понять та їх тлумачення

* 1. Терміни та поняття, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у значеннях, наведених нижче:

**Публічний договір** – це правочин між Виконавцем та Замовником про надання Послуг останньому на умовах, які викладені у публічній оферті і є однаковими для всіх Замовників, з моменту акцептування публічноı̈ оферти Замовником **(надалі – Договір)**.

**Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з нею договір про надання Послуг на умовах, що містяться в цьому документі та відповідно до положень статті 641 Цивільного кодексу Украı̈ни.

**Агент -** фізична особа-підприємець, вказана в цьому Договорі, визначена Виконавцями комерційним посередником між ними та Замовниками з метою просування Послуг та залучення Замовників до укладання Договору.

**Акцепт** – надання Замовником повноı̈ та безумовноı̈ відповіді Виконавцю на пропозицію укласти договір про надання Послуг з Виконавцем, шляхом заповнення та надсилання Виконавцю відповідноı̈ форми для реєстраціı̈, що розміщена на Сайті або шляхом здійснення оплати на користь Виконавця.

**Замовник** – будь-яка фізична особа, яка акцептувала публічну оферту.

**Виконавець** – фізична особа-підприємець, вказана в цьому Договорі, яка зобов’язується надати Замовнику Послуги, передбачені цим Договором.

**Сайт** - сукупність даних (текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальноı̈ діяльності, комп’ютерних програм), що пов’язані між собою, містяться в інформаційній системі, та забезпечують доступність цієı̈ інформаціı̈ для кінцевих споживачів та розміщуються за адресою: https://oleksandrastetsiuk.com

**Тариф** – вартість певного обсягу Послуг, що надається Виконавцем Замовнику, протягом певного строку.

**Платформа** – сукупність програмних засобів, що використовуються для надання Виконавцем Послуг, передбачених цим Договором.

**Послуга –**надання Виконавцем доступу Замовнику до інформаціı̈ та сервісів, розміщених на Сайті та (або) Платформі на умовах, передбачених даним Договором.

* 1. Заголовки у цьому Договорі наводяться лише для зручності і не впливають на тлумачення пунктів Договору.
  2. У випадку, якщо у цьому Договорі використовуються терміни і поняття не визначені цим розділом Договору, то тлумачення такого терміну або поняття відбувається відповідно до тексту цього Договору. У випадку відсутності однозначного тлумачення терміну або поняття, необхідно тлумачити це поняття виходячи із норм чинного законодавства Украı̈ни.

# Акцептування пропозиції

2.1. Договір вважається укладеним з моменту отримання Виконавцем Акцепту без підписання письмового примірника і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу Украı̈ни. Здійснюючи Акцепт Замовник також підтверджує, що повністю розуміє та погоджується із умови цього Договору.

# Предмет договору

* 1. Виконавець надає Замовнику Послугу, яка полягає у наданні доступу до інформаціı̈ та сервісів, розміщених на Сайті та (або) Платформі, у порядку, передбаченому цим Договором, а Замовник приймає та оплачує ı̈ı̈.
  2. Перелік та детальний опис Послуг та Тарифів розміщується на Сайті.
  3. Обсяг Послуг в межах різних Тарифів можуть відрізнятися.
  4. Виконавець має право обмежити кількість місць (ліміт кількості Замовників на надання конкретноı̈ Послуги) на певному Тарифі.

# Вартість Послуг та порядок розрахунків

* 1. Актуальні ціни (Тарифи) на Послуги Виконавця розміщуються на Сайті.
  2. Розрахунки між сторонами проводяться у безготівковій формі, шляхом здійснення оплати за допомогою платіжних інструментів, доступних на Сайті.
  3. Оплата Послуг Виконавця може здійснюватися:
     1. шляхом оплати вартості обраного Тарифу на умовах повноı̈ передоплати; або
     2. шляхом розстрочення платежу на умовах та в порядку, визначених банками;
     3. шляхом сплати завдатку. В такому випадку Замовник зобов’язується здійснити повну оплату не пізніше початку надання Послуг.
  4. Виконавець має право не надавати Послугу Замовнику у випадку, якщо Замовник не здійснив оплату вартості Послуг відповідно до обраного Тарифу у порядку та строки, визначені цим Договором.
  5. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику у випадку, якщо Замовник просрочить оплату вартості Послуг Виконавця відповідно до обраного Тарифу та способу оплати, до моменту погашення заборгованості Замовником.
  6. Оплата Послуг Виконавця проводиться Замовником шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Агента.

# Порядок надання Послуг

* 1. Надання Виконавцем Послуги включає надання доступу до матеріалів та сервісів Виконавця, розміщених на Платформі, зокрема до записів уроків, майстер-класів, інтенсивів а також доступ до чату в мобільному застосунку Telegram тощо, на умовах вказаних на Сайті та згідно умов обраного Замовником Тарифу.
  2. Погоджуючись з цим Договором, Замовник тим самим надає згоду Виконавцю на створення для Замовника облікового запису на Платформі, за допомогою якого здійснюватиметься надання Послуг, передбачених цим Договором.
  3. Виконавець надає доступ Замовнику до матеріалів та сервісів, розміщених на Платформі, не пізніше, ніж о 11 годині 00 хвилин дня з якого починається надання Виконавцем Послуг. З моменту надання Виконавцем доступу Замовнику до матеріалів та сервісів, розміщених на Платформі Послуга вважається наданою в повному обсязі. Строк початку і закінчення надання Послуг визначається Замовником на Сайті або повідомляється Виконавцю засобами комунікаціı̈, визначеними п.12.7 Договору.
  4. Якщо Замовник не отримав доступ до матеріалів та сервісів, розміщених на Платформі, він зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця, направивши листа на адресу електронноı̈ пошти: [Aleksandra.Stetsiuk.coach@gmail.com](mailto:Aleksandra.Stetsiuk.coach@gmail.com).
  5. Доступ до матеріалів та сервісів, розміщених на Платформі, припиняється після закінчення строку, вказаного на Сайті. Такий строк доступу до матеріалів та сервісів, розміщених на Платформі, може відрізнятися в межах різних Тарифів.
  6. У випадку, якщо Замовник жодного разу протягом оплаченого періоду не скористався Послугами Виконавця або певною Послугою Виконавця в межах обраного Тарифу, зокрема не переглянув запис уроку, не долучився до чату в мобільному застосунку Telegram, сплачені Замовником кошти не повертаються, в тому числі частково, а доступ не продовжується на інший строк.
  7. У випадку, якщо Послуга надається Виконавцем у конкретний час, вказаний на Сайті та (або) Платформі або про який Замовника повідомлено Виконавцем в інший спосіб, а Замовник не скористався цією Послугою у вказаний час, він не має права вимагати повторного надання Послуги та (або) повернення коштів.
  8. Зміна тарифного плану (Тарифу) після початку надання Виконавцем Послуг (згідно п.5.3. Договору) не допускається.
  9. Мова викладання та комунікації:

5.9.1. Вся документація та інформація, що стосується курсу, надається українською та англійською мовами.

5.9.2. Офіційною мовою курсу є українська мова.

5.9.3. Викладання та комунікація з учасниками курсу здійснюються українською та російською мовами.

5.9.4. Відповіді на питання клієнтів надаються мовою, якою поставлено відповідне питання, а саме: українською, англійською або російською.

# Права та обов’язки Сторін

* 1. **Замовник має право:**
     1. Отримувати Послуги, передбачені цим Договором.
     2. Вимагати надання якісних Послуг.
     3. У випадку, якщо програмою курсу передбачена видача сертифікатів, за результатами проходження курсу отримати сертифікат.

# Замовник зобов’язаний:

* + 1. Вчасно та в повному обсязі оплатити Послуги Виконавця.
    2. Належним чином виконувати усі умови цього Договору.
    3. Використовувати технічні можливості Сайту та (або) Платформи виключно в законних цілях.
    4. Не вчиняти будь-які діı̈ (зокрема, з використанням стороннього програмного забезпечення), спрямовані на порушення нормальноı̈ роботи Сайту та (або) Платформи.
    5. Не використовувати автоматизовані скрипти (програми) для збору інформаціı̈ на Сайті та (або) Платформі та (або) для взаємодіı̈ з Сайтом та (або) Платформою.
    6. Використовувати усі матеріали та сервіси, надані Замовнику, виключно в особистих цілях та особистого використання, а також не передавати доступ третім особам.
    7. На Сайті та (або) Платформі та (або) чаті в мобільному застосунку Telegram забороняється:
       1. розміщувати інформаціıю, яка може призвести до розпалювання релігійноı̈, міжнаціональноı̈, расовоı̈ ворожнечі;
       2. завдавати шкоди честі та гідності інших осіб;
       3. використовувати нецензурні висловлювання;

6.2.7.4. розміщувати інформаційний спам;

* + - 1. розміщувати матеріали та (або) інформацію, що порушує права інтелектуальної власності інших осіб;
      2. розміщувати інформацію рекламного характеру.
    1. Замовнику суворо заборонено:
       1. шукати та/або ініціювати будь-які контакти з іншими Замовниками поза межами отримання Послуг, переслідувати інших Замовників, в тому числі в соціальних мережах та/або месенджерах;

6.2.8.2. копіювати, зберігати та використовувати будь-яким чином у будь-який спосіб, розміщувати в соціальних мережах контакти та/або будь-які відомості про інших Замовників, що стали відомі в межах та внаслідок отримання Послуг за цим Договором;

6.2.8.3. запрошувати інших Замовників на будь-які заходи, які є аналогічними та/або схожими до надання Послуг за цим Договором;

6.2.8.4. копіювати, відтворювати, розповсюджувати, виконувати, демонструвати, використовувати, перекладати, переробляти, адаптувати у будь-який спосіб усі матеріали та сервіси, надані Замовнику, в межах та внаслідок отримання Послуг за цим Договором.

# Виконавець має право:

* + 1. Перенести надання Послуг, попередивши про це Замовника не пізніше ніж за два дні.
    2. Без попереднього погодження із Замовником залучити третіх осіб для надання Послуг, передбачених цим Договором.
    3. В односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цього Договору.
    4. Вносити зміни до інформаціı̈, розміщеноı̈ на Сайті та (або) Платформі без попереднього попередження Замовника.
    5. Проводити профілактичні роботи для підтвердження працездатності та подальшого удосконалення функціоналу Сайту.
    6. Тимчасово призупинити доступ Замовників до Сайту у випадку виникнення технічних неполадок в роботі Сайту з метою відновлення його працездатності.
    7. В односторонньому порядку розірвати цей Договір, у випадку, якщо Замовник порушив умови цього Договору.

# Виконавець зобов’язаний:

* + 1. Надавати Послугу вчасно та в повному обсязі.
    2. Не розголошувати третім особам персональні дані Замовника, які стали відомі Виконавцю в процесі надання Послуг.
    3. Видати Замовнику сертифікат за умови проходження Замовником повного курсу відповідно до Тарифу (у випадку, якщо програмою курсу передбачено видачу сертифікатів).

# Інтелектуальна власність

* 1. Вся інформація, фото, графічні зображення, тексти, відео та інші результати інтелектуальноı̈ діяльності (об’єкти права інтелектуальноı̈ власності), що розміщені на Сайті та (або), які стали доступними Замовнику в процесі надання Виконавцем Послуг відповідно до цього Договору, є об’єктами права інтелектуальної власності та охороняються авторським правом.
  2. Жодні права інтелектуальноı̈ власності на об’єкти інтелектуальноı̈ власності, розміщені на Сайті та (або), які стали доступними Замовнику в процесі надання Виконавцем Послуг відповідно до цього Договору, не переходять до Замовника в результаті використання Сайту або укладення цього Договору.
  3. Замовники несуть передбачену законодавством України відповідальність за допущені порушення авторського права, майнових прав інтелектуальної власності на об’єкти авторського права тощо.

# Порядок повернення коштів

* 1. Замовник має право за 5 днів до моменту початку надання Послуг (початку проведення курсу) відмовитися від отримання Послуги тільки з поважної причини. В такому випадку кошти, сплачені Замовником, повертаються в повному обсязі.
  2. У випадку, якщо Замовник відмовляється від Послуги Виконавця, після завершення ı̈ı̈ надання, кошти, сплачені Замовником не повертаються.
  3. Для реалізаціı̈ свого права на повернення коштів у випадках, передбачених цим Договором, Замовник направляє відповідного листа Виконавцю на адресу електронноı̈ пошти: [Aleksandra.Stetsiuk.coach@gmail.com](mailto:Aleksandra.Stetsiuk.coach@gmail.com)
  4. У випадках, передбачених пунктом 8.1 цього Договору, кошти сплачені за Послугу повертаються протягом 30 календарних днів з моменту повідомлення.

# Відповідальність

* 1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства Украı̈ни.
  2. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданоı̈ Послуги очікуванням Замовника.

9.3. Замовник приймає на себе відповідальність за використання або невикористання отриманоı̈ в процесі надання Послуг інформаціı̈.

* 1. Виконавець не несе відповідальності за досягнення результатів, пов'язаних з практичним застосуванням інформаціı̈, одержаноı̈ в процесі надання Виконавцем Послуги, передбаченоı̈ цим Договором.
  2. Виконавець має право припинити надавати Послуги, передбачені цим Договором Замовнику, у випадку порушення Замовником прав інтелектуальноı̈ власності Виконавця, без компенсаціı̈ сплаченоı̈ Замовником суми коштів. Це не позбавляє Виконавця права на відшкодування шкоди, завданоı̈ порушенням його прав інтелектуальноı̈ власності.
  3. Замовник попереджений, що у випадку порушення ним прав інтелектуальноı̈ власності Виконавця, Замовник несе відповідальність, передбачену чинним законодавством Украı̈ни, а саме адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність.
  4. У випадку, якщо Замовник не здійснить повну оплату Послуг Виконавця в порядку та строки, передбачені пунктом 4.3.3 цього Договору, завдаток, сплачений Замовником не підлягає поверненню.
  5. У випадку порушення Замовником вимог пункту 6.2.8 цього Договору, Виконавець має право негайно припинити надавати Замовнику Послуги, передбачені цим Договором, без компенсаціı̈ сплаченоı̈ Замовником суми коштів.

# Форс-мажорні обставини

* 1. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі, якщо таке невиконання або неповне виконання стало наслідком діı̈ обставин непереборноı̈ сили (форс-мажорних обставин).
  2. Під обставинами непереборноı̈ сили (форс-мажорними обставинами) в цьому Договорі розуміються надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами цього Договору, перелік яких міститься в частині 2 статті 14-1 Закону Украı̈ни «Про торгово-промислові палати в Украı̈ні», а також обставини технічного характеру, які призводять до технічних збо ı̈в та порушують нормальну роботу Сайту та (або) Платформи.
  3. Сторона, яка потрапила під дію форс-мажорних обставин повинна повідомити іншу Сторону про ı̈х настання не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин.
  4. Після закінчення діı̈ форс-мажорних обставин, Сторона, яка потрапила під ı̈х дію, повинна повідомити іншу Сторону про ı̈х припинення протягом 2 (двох) робочих днів, а також повідомити протягом якого часу така Сторона має намір виконати своı̈ зобов’язання. Належним та достатнім підтвердженням діı̈ форс-мажору щодо однієı̈ зі Сторін є сертифікат щодо форс-мажорних обставин (обставин непереборноı̈ сили), виданий Торгово- промисловою палатою Украı̈ни.

# Порядок вирішення спорів та право, що застосовується

* 1. Усі непорозуміння, суперечки та спори, які можуть виникнути між Сторонами у ході укладення, тлумачення або виконання цього Договору вирішуються Сторонами шляхом переговорів.
  2. Замовник має право направити Виконавцю претензію на електронну пошту: [Aleksandra.Stetsiuk.coach@gmail.com.](about:blank) Строк розгляду претензіı̈ складає 30 днів.
  3. У разі, якщо Сторонам не вдалось вирішити будь-які непорозуміння, суперечки та спори шляхом переговорів, вони підлягають вирішенню в суді у порядку, встановленому чинним законодавством Украı̈ни із застосуванням матеріальних та процесуальних норм законодавства Украı̈ни.
  4. До цього Договору, в тому числі для його тлумачення, застосовується чинне законодавство Украı̈ни без приведення в дію норм колізійного права.

# Інші положення

* 1. У разі, якщо будь-яке з положень цього Договору буде визнано будь-яким компетентним державним органом Украı̈ни недійсним, це не вплине на дійсність або можливість виконання будь-яких інших умов цього Договору, які залишаються повністю дійсними, якщо інше не передбачено законодавством Украı̈ни.
  2. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору без повідомлення Замовника.
  3. Зміни до Договору набирають чинності з моменту ı̈х розміщення на Сайті.
  4. Якщо Замовник здійснює оплату Послуг Виконавця, або вчиняє інші діı̈, після внесення змін до цього Договору, тим самим, Замовник погоджується з такими змінами та надає згоду на виконання умов Договору в новій редакціı̈.
  5. Акцептуючи цей Договір, Замовник також погоджується з Політикою конфіденційності.
  6. Замовник надає згоду на направлення йому інформаційних матеріалів, зокрема маркетингового характеру, що містять інформацію про діяльність Виконавця.
  7. Виконавець має право надавати Замовнику інформацію відносно Договору та Послуг шляхом ı̈ı̈ розміщення на сайті або за допомогою телефонного зв'язку (в т.ч. з використанням програм месенджерів Telegram, WhatsApp і т.ін.).
  8. З питань відносно Договору та Послуг Виконавця Замовник має право звернутися до Виконавця засобами електронноı̈ пошти на адресу: [Aleksandra.Stetsiuk.coach@gmail.com](mailto:Aleksandra.Stetsiuk.coach@gmail.com)

1. **Агент:**

ТОВ "МАРБЛ"

Код за ЄДРПОУ 45424076

Банківські реквізити:UA453808050000000260002180949

Тел. +380675553818

Директор Балєва Марієта Ілієва