

Gentile Cliente,

Con questa comunicazione, ci impegniamo a rimanere sempre al tuo fianco informandoti del rischio di truffe telefoniche. Ci teniamo a metterti a conoscenza che potresti ricevere chiamate da persone che si presentano come operatori di Helios per convincerti, talvolta con insistenza, a sottoscrivere un nuovo contratto, anche cambiando il gestore dell'energia.

Queste persone, che **non lavorano** per Helios Energia, proveranno a convincerti ad aderire alle offerte da loro proposte verso altro operatore, comunicandoti:

- Disservizi imminenti
- Aumenti esorbitanti in fattura
- In alcuni casi, addirittura l'interruzione della fornitura
- Promozioni poco chiare o sconti esageratamente convenienti.



Ti invitiamo a **prestare particolare attenzione** a questi comportamenti scorretti, in quanto le chiamate non provengono da Helios e, dando seguito a queste proposte, correresti il serio rischio di avere disservizi e vederti addebitare in fattura del nuovo operatore costi che non ti sono stati riferiti nella telefonata che hai ricevuto.

SE PENSI CHE LA CHIAMATA SIA SOSPETTA:

- Comunica a chi ti sta chiamando che contatterai il servizio clienti Helios per informarti e chiudi la conversazione.

RICORDA SEMPRE CHE HELIOS:

- **Non modifica mai i contratti** senza che tu ne sia informato in anticipo, con i tempi e le modalità stabilite dalla vigente normativa.
- **Non chiama i propri clienti da numerazioni anonime** o che, richiamandole, risultano inesistenti.
- Esegui chiamate solo dal **numero fisso 0892580403**, dal **cellulare 375 57 05 607** o dai recapiti dei vostri punti vendita **"Helios Energy Points"** di riferimento (che consigliamo di registrare nella vostra rubrica telefonica).

Numero Verde Helios Energia	800 100 563 (solo da T. fisso)
Telefono Helios Energia	089 25 80 403
Autolettura gas	389 96 33 144
Assistenza Customer Care	375 57 05 607
PEC Helios Energia	heliosenergia@pec.it
Email Helios Energia	info@heliosenergia.it
Sito ufficiale Helios Energia	www.heliosenergia.it

