

## CPF - Condizioni Particolari di Fornitura

Cliente: \_\_\_\_\_

L'offerta economica è riservata esclusivamente ai siti ad uso domestico, residenti e non residenti, con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione con consumi fino a 15.000 kWh/anno e con potenza fino a 15 kW. Le presenti CPF integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. La presente CPF è pubblicata sulla pagina del nostro sito: <https://heliosenergia.it/offerta/zeus-casa>.

L'offerta prevede un Prezzo Indicizzato Luce che si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN Index GME, in applicazione della seguente formula:

Prezzo Indicizzato Luce = PUN Index GME\*(1+perdite di rete) + Spread, dove:

**PUN Index GME:** è il valore medio aritmetico mensile delle quotazioni dell'indice PUN Index GME espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). L'offerta prevede l'applicazione rispettivamente del PUN Index GME monorario in caso di contatore monorario e del PUN Index GME per fasce in caso di contatore trattato per fasce od orario. Per PUN Index GME per fasce si intende il valore medio del PUN Index GME per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1/ F2/F3 o Peak\Off Peak) definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 181/2016 e ss.mm.ii. Nella **tabella A** sono esposti i valori medi dell'indice PUN\_INGM negli ultimi 3 mesi.

Perdite di rete, onere previsto dall'ARERA in relazione alle dispersioni di energia durante il trasporto, calcolate imputando una percentuale fissa al Prezzo PUN Index GME ed allo Spread, ferma restando la loro applicazione anche alla componente per il servizio di dispacciamento.

**Spread:** è una costante, il cui valore è esposto nella **tabella B**.

Saranno inoltre applicati al Cliente:

**Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (PCV),** il cui valore è pari a 126,00 €/POD/anno, sarà da corrispondere su base mensile su singolo POD come esposto nella **tabella C** per l'intera durata del contratto di fornitura. Nel caso si scegliesse la ricezione della fattura DIGITALE (fattura in formato elettronico con invio tramite email) il Cliente riceverà un'agevolazione pari a 2 €/mese per POD e per l'intera durata del contratto di fornitura.

**SPESA PER LA TARIFFA D'USO DELLA RETE DI ENERGIA ELETTRICA.** Saranno addebitati inoltre le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione e le componenti UC3 e UC6, così come definite e aggiornate da ARERA; Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

**SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA.** Saranno applicati al cliente gli oneri generali di sistema relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione (ASOS) e i rimanenti oneri generali (ARIM), così come definiti e aggiornati da ARERA. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i Clienti elettrici. Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

**IMPOSTE.** Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

Luogo e data

Firma per presa visione e accettazione

### DURATA DELL'OFFERTA E MODALITÀ DI RINNOVO

Le condizioni economiche della presente offerta hanno una durata indeterminata.

Resta inteso che è sempre possibile esercitare, in qualsiasi momento e senza alcun costo, il diritto di recesso ai termini e condizioni previsti dalla documentazione contrattuale.

### INFORMAZIONI SUI COSTI DEI SERVIZI

Di seguito sono riportati i costi, iva esclusa, che la Helios S.p.A. applicherà ai servizi scelti dai clienti:

#### COSTI SERVIZI LUCE

- SUBENTRO: 40 €
- VOLTURA: 40 €
- SWITCH CON VOLTURA: 40 €
- ATTIVAZIONE SU PREPOSATO: 40 € (a Parità di Condizioni di Connessione)
- DEPOSITO CAUZIONALE - con pagamento diverso da SEPA - min. 30 € (esente IVA - una tantum)
- DISATTIVAZIONE FORNITURA: 10 €

#### APPROFONDIMENTO SU DEPOSITO CAUZIONALE

Per i clienti domestici il deposito non è dovuto se viene attivato il pagamento con domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito. Negli altri casi l'importo del deposito cauzionale è di 10,00 € per ogni kW di potenza impegnata a partire da un minimo di 30 €; il deposito cauzionale è raddoppiato se nei 365 giorni precedenti il cliente è stato costituito in mora per almeno due fatture, anche non consecutive. Per ulteriori dettagli si faccia riferimento al contratto di fornitura.

**AUTOLETTURE:** Comunicabili dal 26° giorno a fine mese, gratuitamente, dalla propria area riservata su [www.heliosenergia.it](http://www.heliosenergia.it) o direttamente presso i nostri Helios Energy Points.

### INFORMATIVA COSTI SU RITARDO DEI PAGAMENTI E/O SU MANCATI PAGAMENTI

In caso di fattura impagata oltre i dieci giorni dalla scadenza, in aggiunta agli interessi di mora maturati, verranno addebitati 8 € di gestione pratica nella fattura successiva. In caso di invio di sollecito a mezzo PEC e/o raccomandata, a seguito di mancato pagamento delle fatture, verranno addebitati al cliente 15 € di gestione pratica. Le spese di sospensione e/o di riattivazione per morosità sono pari a € 25 + costi distribuzione. Se il pagamento delle fatture con addebito in conto risultasse insoluto per due volte, si passerà automaticamente alla modalità di pagamento con bollettino postale a fatturazione mensile con l'addebito del deposito cauzionale.

### SCELTA MODALITÀ PAGAMENTO, FATTURAZIONE E FASCE ORARIE – CAMPI OBBLIGATORI

Selezionare la modalità pagamento:	<input type="checkbox"/> Domiciliazione SDD (compilare Modulo addebito)	<input type="checkbox"/> Bollettino <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> Bonifico <sup>1</sup>	<b>CAMPI OBBLIGATORI</b> ----- <b>SELEZIONARE UNA SOLA OPZIONE PER CAMPO</b>
Selezionare la modalità ricezione fattura:	<input type="checkbox"/> Tramite email (fattura digitale)	<input type="checkbox"/> Fattura cartacea		
Selezionare la fascia oraria <sup>2</sup> :	<input type="checkbox"/> Peak-OffPeak <sup>3</sup> (fascia Bioraria)	<input type="checkbox"/> F1 -F2 -F3 <sup>4</sup> (fascia Trioraria)		
Selezionare la cadenza della fattura:	<input type="checkbox"/> Mensile	<input type="checkbox"/> Bimestrale		

1 - In caso di pagamento tramite bollettino postale o altra modalità non SDD Helios S.p.A. fatturerà la cauzione prevista dell'art. 15 delle condizioni generali di fornitura.

2 - Le fasce orarie sono quelle definite dalla Delibera 181/06 dell'AEEG e successive modifiche ed integrazioni. Tale sistema di fasce è entrato in vigore a far data dal 1° gennaio 2007.

3 - Peak - Da lunedì a venerdì (08:00 – 20:00) Off Peak - Da lunedì a venerdì (20:00 – 08:00), sabato, domenica e festivi.

4 - F1 - Da lunedì a venerdì (08:00 – 19:00); F2 - Da lunedì a venerdì (07:00 – 08:00; 19:00 – 23:00), sabato (07:00 – 23:00); F3 - Da lunedì a sabato (23:00 – 07:00), domenica e festivi.

**N.B. TUTTI GLI IMPORTI INDICATI NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO DA INTENDERSI IVA ESCLUSA.** L'IVA applicata fa riferimento alle normative vigenti

**Cod. Offerta con fattura digitale**

☐ 001910ESVFL01XXPUN3F15EMAIL\_MENS  
☐ 001910ESVFL01XXPUN3F15EMAIL\_BIME  
☐ 001910ESVFL01XXPUN2F15EMAIL\_MENS  
☐ 001910ESVFL01XXPUN2F15EMAIL\_BIME

**Cod. Offerta con fattura cartacea**

☐ 001910ESVFL01XXPUN3F15POSTA\_MENS  
☐ 001910ESVFL01XXPUN3F15POSTA\_BIME  
☐ 001910ESVFL01XXPUN2F15POSTA\_MENS  
☐ 001910ESVFL01XXPUN2F15POSTA\_BIME

Luogo e data

Firma per presa visione e accettazione