

Privacyverklaring - Slyck Agency

Privacyverklaring

Slyck Agency

gevestigd te Romeinenpoort 22, 3991JG Houten, KvK 898267531, BTW NL868422551B01, hierna: *Slyck* of *wij*.

1. Algemeen

Wij respecteren de privacy van onze bezoekers en klanten. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer (bij contact of offerteaanvraag via formulieren);

Persoonsgegevens die wij via het contactformulier verwerken

Wanneer je gebruikmaakt van ons contactformulier verzamelen wij de volgende gegevens (voor zover je deze invult):

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bedrijfsnaam
- Industrie/branche waarin je actief bent
- Type gewenste website

- Gewenste einddatum van het project
- Indicatie van budget
- Link naar je huidige website
- Hoe je bij ons terecht bent gekomen (via een keuzemenu)

Doeleinden van verwerking contactformulier

Wij gebruiken de gegevens die je via het formulier invult uitsluitend om:

- Contact met je op te nemen naar aanleiding van je aanvraag;
- Je aanvraag of project goed te kunnen beoordelen en voorbereiden;
- Een passend voorstel of offerte op te stellen;
- Onze dienstverlening beter af te stemmen op jouw wensen en situatie;
- Statistisch inzicht te krijgen in hoe klanten ons vinden (bijv. via de dropdown-optie "hoe ben je bij ons terechtgekomen").
- Gegevens over je gebruik van onze website (via cookies en Google Analytics, zie cookiebeleid);
- Technische gegevens zoals IP-adres, browser en apparaat.

3. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van een vraag of offerteaanvraag;
- Voor het uitvoeren van overeenkomsten met onze klanten;
- Voor het verbeteren van onze website en dienstverlening via analytische cookies.

4. Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- Toestemming van de betrokkene (bij contactformulier en cookies);

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Gerechtvaardigd belang (bijv. website-analyse ter verbetering).

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Contact-/aanvraaggegevens: maximaal 2 jaar;
- Administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
- Analytics-data: volgens de bewaartermijn van Google Analytics (momenteel 14 maanden, tenzij anders ingesteld).

6. Delen met derden

Wij delen gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van onze diensten of op basis van een wettelijke verplichting.

Wij maken gebruik van:

- **Webflow** (hosting en CMS, Verenigde Staten);
- **Google Analytics** (website-analyse);
- **Google Fonts** (weergave lettertypes).

Met deze partijen zijn (voor zover verplicht) verwerkersovereenkomsten en/of EU-standaardcontractbepalingen gesloten.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en ongevoegde toegang te voorkomen.

8. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de gegevens die wij over je verwerken;
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- Verwerking te beperken of bezwaar te maken;
- Je toestemming in te trekken;

- Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken.

Je kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar [privacy e-mail].

9. Toezichthouder

Ben je niet tevreden met hoe wij omgaan met je gegevens, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Contact

Voor vragen of verzoeken over privacy kun je contact opnemen met:

Slyck Agency

Romeinenpoort 22, 3991JG Houten

info@slyck.nl

+31 6 10080909