



Previously
3Bird

Polityka prywatności

Witamy na stronie <https://murmurat.com> (dalej „Murmurat”). Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu wyjaśnienie zasad gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej. Prosimy o zapoznanie się z treścią dokumentu przed korzystaniem ze strony i podawaniem jakichkolwiek danych osobowych. Szanujemy prawa użytkowników, w tym wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), oraz krajowych przepisów o ochronie danych osobowych. Murmurat podejmuje wszelkie niezbędne środki, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników korzystających ze strony Murmurat jest:
3Bird ul. Żurawia 71A, 15-540 Białystok, Poland
3Bird.ai ul. Żurawia 71A, 15-540 Białystok, Poland
3Bird OÜ Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Lõõtsa tn 5, 11415, Estonia

NIP: 9662027468
REGON: 200353005
KRS: 0000454261
E-mail kontaktowy: sayhello@murmurat.com

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, gdyż nie ma takiego obowiązku. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

2. Zakres gromadzenia danych

Murmurat gromadzi wyłącznie dane niezbędne do świadczenia usług, zapewnienia bezpieczeństwa oraz poprawy jakości działania strony. Są to:

Privacy Policy

Welcome to <https://murmurat.com> (hereinafter “Murmurat”). This Privacy Policy explains the rules for collecting, using, and sharing personal data of users who access our website. Please read this document before using the site and providing any personal information. We respect users’ rights, including those arising from Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (“GDPR”), as well as national data protection laws. Murmurat takes all necessary measures to ensure the security of processed data.

1. Data Controller

The controller of personal data of users accessing the Murmurat website is: Murmurat sp. z o.o.
3Bird ul. Żurawia 71A, 15-540 Białystok, Poland
3Bird.ai ul. Żurawia 71A, 15-540 Białystok, Poland
3Bird OÜ Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Lõõtsa tn 5, 11415, Estonia

NIP (Tax ID): 9662027468
REGON: 200353005
KRS: 0000454261
E-mail: sayhello@murmurat.com

The Controller has not appointed a Data Protection Officer, as this is not required by law. For matters related to the processing of personal data, you may contact the Controller directly.

2. Scope of data collected

Murmurat collects only the data necessary to provide services, ensure security, and improve website performance. The data include:

2.1. Dane podawane w formularzach kontaktowych i rejestracyjnych

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu (jeśli podany dobrowolnie)
- Treść zapytania lub przesłanej wiadomości

2.2. Dane związane z korzystaniem ze strony

- Adres IP
- Typ przeglądarki i systemu operacyjnego
- Data, czas i źródło wizyty
- Otwierane podstrony
- Dane statystyczne dotyczące ruchu na stronie

2.3. Dane wykorzystywane w celach bezpieczeństwa

- Dane dotyczące aktywności użytkowników, umożliwiające wykrywanie nadużyć
- Logi systemowe

3. Cele i Podstawy prawne przetwarzania danych

3.1. Obsługa zapytań i kontaktu z użytkownikiem

- Odpowiadanie na wiadomości i zapytania przesyłane przez formularze
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora

3.2. Świadczenie usług i realizacja um.w

- Rejestracja i obsługa konta użytkownika
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

3.3. Ulepszanie działania strony i analiza statystyczna

- Analizy ruchu, optymalizacja treści i funkcjonalności
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

3.4. Wypełnianie obowiązków prawnych

- Obowiązki księgowe, podatkowe oraz przechowywanie danych wynikające z prawa
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO

3.5. Zapobieganie nadużyciom

- Wykrywanie oszustw i naruszeń zasad
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

2.1. Data provided in contact and registration forms

- First and last name
- Email address
- Phone number (if provided voluntarily)
- Content of the inquiry or message sent

2.2. Data related to website usage

- IP address
- Browser type and operating system
- Date, time, and source of the visit
- Pages visited
- Traffic and statistical data

2.3. Data used for security purposes

- User activity data enabling detection of misuse
- System logs

3. Purposes and legal bases for processing

3.1. Handling inquiries and user contact

- Responding to messages and inquiries submitted via forms
- Legal basis: Art. 6(1)(f) GDPR – legitimate interest of the Controller

3.2. Providing services and fulfilling agreements

- Registering and managing user accounts
- Legal basis: Art. 6(1)(b) GDPR

3.3. Improving website performance and statistical analysis

- Traffic analysis, content optimization, and functionality improvements
- Legal basis: Art. 6(1)(f) GDPR

3.4. Compliance with legal obligations

- Accounting, tax obligations, and data retention required by law
- Legal basis: Art. 6(1)(c) GDPR

3.5. Preventing misuse

- Detecting fraud and violations of terms
- Legal basis: Art. 6(1)(f) GDPR

4. Prawa użytkownika

Użytkownikom przysługują prawa wynikające z RODO:

- Prawo dostępu do danych
- Prawo do sprostowania danych
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania
- Prawo do przenoszenia danych
- Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie
- Prawo do złożenia skargi do Prezesa UODO

Realizacja praw odbywa się poprzez kontakt: sayhello@murmurat.com

5. Przekazywanie danych osobowych

Użytkownikom przysługują prawa wynikające z RODO:

- Prawo dostępu do danych
- Prawo do sprostowania danych
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania
- Prawo do przenoszenia danych
- Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie
- Prawo do złożenia skargi do Prezesa UODO

Realizacja praw odbywa się poprzez kontakt: sayhello@murmurat.com

6. Środki techniczne bezpieczeństwa

Murmurat stosuje m.in.:

- szyfrowanie SSL
- zabezpieczenia serwerów i aplikacji
- ograniczenie dostępu do danych i szkolenia pracowników
- systemy wykrywania nadużyć

Użytkownicy powinni również stosować podstawowe zasady bezpieczeństwa, w tym chronić hasła.

4. User rights

Under the GDPR, users have the following rights:

- Right of access to personal data
- Right to rectification of data
- Right to erasure (“right to be forgotten”)
- Right to restrict processing
- Right to object to processing
- Right to data portability
- Right to withdraw consent at any time
- Right to lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office (UODO)

You may exercise your rights by contacting: sayhello@murmurat.com

5. Sharing of personal data

Data may be shared with:

- service providers supporting Murmurat (IT, hosting, analytics, accounting, marketing)
- public authorities – only when required by law

Personal data is never sold or shared with third parties for marketing purposes.

If data is transferred outside the EEA, the following safeguards are applied:

- Standard Contractual Clauses
- additional technical and organizational protections

6. Technical security measures

Murmurat uses, among others:

- SSL encryption
- server and application security measures
- restricted access and staff training
- fraud detection systems

Users are also encouraged to follow basic security practices, including password protection.

7. Cookies i technologie śledzące

Strona stosuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony
- zapamiętywania ustawień użytkownika
- analiz statystycznych
- poprawy funkcjonalności
- personalizacji wyświetlanych treści

Stosowane są dwa rodzaje cookies:

- sesyjne (usuwane po zamknięciu przeglądarki)
- stałe (pozostają do momentu ręcznego usunięcia)

Użytkownik może w każdej chwili:

- zmienić ustawienia przeglądarki
- zablokować cookies
- usunąć już zapisane pliki

Ograniczenie cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony.

8. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez czas obsługi kontaktu lub trwania umowy
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. księgowość)
- maksymalnie 6 lat dla celów zabezpieczenia roszczeń

Dane statystyczne przechowywane są w formie zanonimizowanej.

9. Kontakt w sprawach ochrony danych

W każdej sprawie dotyczącej danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem:

E-mail: sayhello@murmurat.com

10. Postanowienie końcowe

Polityka może być okresowo aktualizowana, o czym poinformujemy użytkowników poprzez publikację nowej wersji na stronie Murmurat.

7. Cookies and tracking technologies

The website uses cookies for the following purposes:

- proper functioning of the website
- remembering user settings
- statistical analysis
- improving functionality
- personalizing displayed content

Types of cookies used:

- Session cookies – deleted after closing the browser
- Persistent cookies – stored until manually removed

Users may at any time:

- change browser settings
- block cookies
- delete stored cookies

Limiting cookies may affect website functionality.

8. Data retention period

Data is stored:

- for the duration of handling a request or the term of a contract
- for periods required by law (e.g., accounting)
- for up to 6 years for legal claim protection

Statistical data is stored in anonymized form.

9. Data protection contact

For any matters related to personal data processing, you may contact the Controller:

E-mail: sayhello@murmurat.com

10. Final provisions

This Policy may be updated periodically. Users will be informed of updates by publishing a new version on the Murmurat website.