

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**,

Y&F Group pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Y&F Group, con domicilio en **Monte Elbruz 124, Piso 2, Int. 212-B, Lomas de Chapultepec III Secc., Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en ese sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos la información que de ellos se recaba y los fines que se le dará a dicha información.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, necesarias para concretar nuestra relación, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- **Brindar la asesoría o servicio solicitado**
- **Mejorar nuestros procesos de atención al cliente**
- **Generación de estadísticas internas**

Datos personales que se podrán recabar

Para cumplir con las finalidades antes descritas, podrán solicitarse los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Domicilio
- Empresa

Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales **no serán compartidos** con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados en este aviso.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene en todo momento el derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, tiene derecho a solicitar:

- La **Rectificación** de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- La **Cancelación** de sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.
- La **Oposición** al uso de sus datos personales para fines específicos.

Estos derechos se conocen como **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

a) Empresa: Y&F Group

b) Domicilio: Monte Elbruz 124, Piso 2, Int. 212-B, Lomas de Chapultepec III Secc., Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México

c) Teléfono: 55 4748 0723

d) Correo electrónico: contacto@why-and-if.solutions

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo máximo de **10 días hábiles** y se comunicará por el mismo medio electrónico.