

TERMS AND CONDITIONS – ALGEMENE VOORWAARDEN – TERMES ET CONDITIONS – GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – TÉRMINOS Y CONDICIONES

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Voor versies in een andere taal dient u gebruik te maken van een professionele vertaler.

VAN:

Pebecos BV, gevestigd aan Sint Pieterstraat 74, 6211 JP Maastricht, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62719947 en BTW-nummer NL8549.30.681.B03.

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de twee onderdelen van Pebecos BV:

- PUNE (make-up, cosmetica, verzorgingsproducten, geurstokjes en aanverwante producten in de ruimste zin);
- ACADEMYx (opleidingscentrum).

Alle onderstaande artikelen zijn van toepassing op beide onderdelen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Artikel 20 bevat aanvullende bepalingen die specifiek van toepassing zijn op ACADEMYx.

Pebecos BV levert uitsluitend aan zakelijke afnemers/ontvangers. Levering aan consumenten vindt niet plaats. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen Pebecos BV en afnemers die handelen of gebruiken in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Indien bepalingen uit de algemene voorwaarden van Pebecos BV strijdig zijn met bepalingen uit de algemene voorwaarden van de NRTO, prevaleren de bepalingen van Pebecos BV.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Pebecos BV:

de besloten vennootschap Pebecos BV, gevestigd te Maastricht. Enige bedrijf dat het PUNE merk en logo mag vermarkten.

Afnemer/ontvanger:

iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die producten en/of diensten afneemt van Pebecos BV.

Overeenkomst:

iedere overeenkomst tussen Pebecos BV en ontvanger betreffende de levering van producten en/of diensten.

Producten:

alle door Pebecos BV geleverde goederen, waaronder doch niet uitsluitend make-up, cosmetica, verzorgingsproducten, zepen, lotions, geurstokjes, displays, testers, dispensers en overige aanverwante producten.

Diensten:

alle door Pebecos BV aangeboden opleidingen, trainingen, adviezen, ondersteuning en overige dienstverlening.

Portal:

het door Pebecos BV beschikbaar gestelde online bestel- en informatieplatform voor haar zakelijke afnemers

Schriftelijk:

onder schriftelijk wordt tevens verstaan communicatie per e-mail of via het portal van Pebecos BV.

ARTIKEL 2 – ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, aanbieding, offerte, bestelling en levering van producten en/of diensten door Pebecos BV.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Pebecos BV zijn bevestigd.
3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
4. Iedere ontvanger wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
5. Ook eerdere leveringen waarvoor geen algemene voorwaarden zijn verstrekt, vallen onder deze algemene voorwaarden zodra deze door ontvanger via het portal, een bestelling of enige andere schriftelijke of digitale bevestiging zijn aanvaard. De algemene voorwaarden staan ook altijd actueel op de website www.pune.nl
6. Bij iedere bestelbevestiging wordt verwezen naar de actuele versie van deze algemene voorwaarden zoals gepubliceerd op de website en/of het portal van Pebecos BV. Ontvanger wordt geacht hiervan kennis te hebben genomen.

7. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van ontvanger wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Pebecos BV deze schriftelijk heeft aanvaard.

ARTIKEL 3 – AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

1. Alle door Pebecos BV gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten, andere overheidsheffingen, verzendkosten, administratiekosten en overige bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Eventuele op websites of in communicatiemiddelen vermelde adviesprijzen als informatie voor de eindgebruiker zijn inclusief BTW maar exclusief transportkosten.
3. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Pebecos BV zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen zolang geen schriftelijke aanvaarding door Pebecos BV heeft plaatsgevonden.
4. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten, bestellingen of leveringen.
5. Pebecos BV verstrekt waar nodig productinformatie, gebruiksaanwijzingen, veiligheidsinformatie, folders en overige documentatie ten behoeve van een juist gebruik van de producten. Ontvanger is verplicht hiervan kennis te nemen en deze informatie aan eindgebruikers beschikbaar te stellen.
6. Iedere zakelijke ontvanger van make-up wordt uitgenodigd om kosteloos een producttraining in Maastricht te volgen, waarin het gebruik, de eigenschappen en toepassingsmogelijkheden van de producten worden toegelicht door deskundigen. Indien ontvanger geen gebruik maakt van deze mogelijkheid, verklaart ontvanger zich voldoende geïnformeerd over het juiste gebruik van de producten en in staat deze informatie aan klanten en eindgebruikers over te dragen.
7. Kennelijke fouten, vergissingen, drukfouten, zetfouten of verschrijvingen in offertes, prijslijsten, websites, folders of andere communicatie-uitingen binden Pebecos BV niet.

ARTIKEL 4 – BETALING EN OPSCHORTING

1. Bestellingen via het zakelijke webportal van Pebecos BV dienen voorafgaand aan levering te worden betaald via de door Pebecos BV aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL, creditcard, Bancontact, Giropay, PayPal of andere beschikbare betaalmethoden.
2. Uitsluitend voor ontvangers waarvoor Pebecos BV schriftelijk heeft bepaald dat betaling via het portal praktisch onmogelijk of onwenselijk is, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

Bestellingen dienen ook in dat geval uitsluitend via het portal te worden geplaatst.

3. Indien ontvanger niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, verkeert ontvanger van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is ontvanger rente verschuldigd van 1% per maand boven de wettelijke handelsrente, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt beschouwd.
4. Pebecos BV is gerechtigd verdere leveringen, diensten of werkzaamheden op te schorten zolang ontvanger niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering, surseance van betaling, conservatoir of executoriaal beslag ten laste van ontvanger of andere omstandigheden waaruit blijkt dat ontvanger niet langer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, zijn alle vorderingen van Pebecos BV onmiddellijk opeisbaar.
6. Betalingen van ontvanger strekken steeds eerst tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

ARTIKEL 5 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Pebecos BV geleverde zaken blijven eigendom van Pebecos BV totdat ontvanger volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit enige overeenkomst met Pebecos BV.
2. Zolang het eigendom van de geleverde zaken niet op ontvanger is overgegaan, is het ontvanger niet toegestaan deze zaken te verpanden, te bezwaren of daarop enig beperkt recht te vestigen.
3. Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of daarop rechten willen vestigen, is ontvanger verplicht Pebecos BV daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
4. Ontvanger is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade, diefstal en andere gebruikelijke bedrijfsrisico's en zal op eerste verzoek een kopie van de polis verstrekken. Tevens dient de opslag van de geleverde zaken altijd in een donkere ruimte, afgeschermd van zonlicht, opgeslagen te worden in een ruimte die een temperatuur heeft tussen de 10 en 20 graden celcius.
5. Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd mogen uitsluitend worden doorverkocht in het kader van de normale bedrijfsuitoefening en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval Pebecos BV haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, verleent ontvanger reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Pebecos BV en door haar aangewezen derden om alle plaatsen te betreden waar de betreffende zaken zich bevinden en deze terug te nemen.

7. Displays, testers, presentatiematerialen, promotionele materialen, dispensers en overige zaken die door Pebecos BV in bruikleen of onder eigendomsvoorbehoud ter beschikking worden gesteld, blijven te allen tijde eigendom van Pebecos BV. Ontvanger houdt deze zaken voor eigen rekening en risico en dient deze op eerste verzoek in dezelfde staat aan Pebecos BV te retourneren als waarin zij zijn ontvangen. Het risico gaat eerst weer over op Pebecos BV op het moment dat Pebecos BV de zaken feitelijk in ontvangst heeft genomen.
8. Ook bij volledige betaling, indien verpakkingen, zoals flessen, met het PUNE logo zakelijk oneigenlijk worden gebruikt heeft Pebecos BV evengoed het recht deze terug te vorderen of worden door de afnemer weggenomen van het zakelijk gebruik.

ARTIKEL 6 – INCASSOKOSTEN

1. Indien ontvanger niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en daardoor in verzuim raakt, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte volledig voor rekening van ontvanger.
2. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend overeenkomstig de wettelijke regels zoals opgenomen in het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten, met een minimum van EUR 250,00 per vordering.
3. Indien Pebecos BV hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren voor de inning van haar vordering, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
4. Alle gerechtelijke kosten, executiekosten, deurwaarderskosten, advocaatkosten en overige kosten die Pebecos BV maakt ter incasso van haar vordering komen volledig voor rekening van ontvanger, voor zover wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 7 – CONSIGNATIE

1. Indien ontvanger producten van Pebecos BV in consignatie ontvangt, blijven deze producten volledig eigendom van Pebecos BV totdat deze daadwerkelijk door de eindgebruiker zijn gekocht en volledig zijn afgerekend.
2. Indien de consignatiehouder een rechtspersoon betreft, is bij een gehele of gedeeltelijke overdracht van aandelen voorafgaande schriftelijke toestemming van Pebecos BV vereist.
3. Het is ontvanger niet toegestaan consignatieproducten te verpanden, te bezwaren, daarop beperkte rechten te vestigen of anderszins handelingen te verrichten waardoor de eigendomsrechten van Pebecos BV kunnen worden aangetast.
4. Ontvanger mag consignatieproducten niet aan derden in consignatie geven, op zicht meegeven of op andere wijze aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pebecos BV.

5. Ontvanger is verplicht consignatieproducten zorgvuldig op te slaan, te beheren en te beschermen tegen beschadiging, verlies, diefstal, veroudering en andere risico's. De voorraad dient te worden beheerd volgens het FIFO-principe (First In, First Out).
6. Producten waarvan de houdbaarheidsdatum verstrijkt terwijl deze onder verantwoordelijkheid van ontvanger vallen, komen volledig voor rekening en risico van ontvanger.
7. Ontvanger houdt de consignatieproducten voor eigen rekening en risico en is verplicht deze op eerste verzoek aan Pebecos BV terug te geven in dezelfde staat als waarin zij zijn ontvangen. Het risico gaat eerst weer over op Pebecos BV zodra Pebecos BV de producten feitelijk in ontvangst heeft genomen.
8. Ook schade ontstaan door overmacht aan de zijde van ontvanger blijft voor rekening van ontvanger en geeft Pebecos BV recht op volledige schadevergoeding.
9. De schadevergoeding bedraagt minimaal het aantal volgens afleverbon ontvangen producten vermenigvuldigd met de geldende inkoopprijs, vermeerderd met rente en kosten. Indien Pebecos BV aannemelijk maakt dat de werkelijke schade hoger is, is ontvanger gehouden ook deze hogere schade te vergoeden.
10. Ontvanger is verplicht consignatieproducten gedurende de gehele consignatieperiode adequaat tegen alle gebruikelijke bedrijfsrisico's verzekerd te houden.
11. Ontvanger dient de op de afleverbon vermelde minimale voorraad permanent aan te houden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
12. Consignatie levert elk kwartaal op de eerste dag van de maand de resterende voorraad aan. Indien bij toetsing de voorraad anders blijkt is er een boete van €500

ARTIKEL 8 – KLACHTEN

1. Klachten over geleverde producten of diensten dienen binnen acht (8) dagen na ontdekking schriftelijk aan Pebecos BV te worden gemeld.
2. De klacht dient een duidelijke en zo volledig mogelijke omschrijving van het probleem te bevatten, voorzien van relevante gegevens, foto's, batchnummers en andere informatie die nodig is om de klacht te beoordelen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van ontvanger niet op.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Pebecos BV naar eigen keuze:
 - a. het product vervangen;
 - b. het product herstellen;
 - c. een credit verstrekken;
 - d. een andere passende oplossing aanbieden.

5. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Pebecos BV.
6. Bij een melding van een allergische reactie of andere cosmetische incidenten geldt een afzonderlijke procedure. Ontvanger is verplicht alle door Pebecos BV gevraagde informatie onverwijld aan te leveren zodat onderzoek kan plaatsvinden conform de toepasselijke cosmetische regelgeving.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Het gebruik van door Pebecos BV geleverde producten geschiedt in beginsel voor eigen rekening en risico van ontvanger.
2. De totale aansprakelijkheid van Pebecos BV wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Pebecos BV in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering of dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
 - b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pebecos BV alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade.
5. Pebecos BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen:
 - o gevolgschade;
 - o bedrijfsschade;
 - o stagnatieschade;
 - o omzetverlies;
 - o winstderving;
 - o verlies van klanten;
 - o verlies van goodwill;
 - o gemiste besparingen;
 - o reputatieschade.
6. Pebecos BV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:
 - a. onjuist of onoordeelkundig gebruik van producten;
 - b. gebruik in strijd met verstrekte instructies;
 - c. gebruik in combinatie met producten van derden;
 - d. allergische reacties of overgevoeligheden waarvan Pebecos BV niet vooraf op de hoogte was;
 - e. externe omstandigheden zoals medicijngebruik, zonlicht,

zonnebankgebruik, huidafwijkingen of andere individuele omstandigheden van de eindgebruiker.

7. Ontvanger is verplicht alle door Pebecos BV verstrekte productinformatie, veiligheidsinformatie, gebruiksvoorschriften, waarschuwingen en toepassingsrichtlijnen op te volgen en deze, voor zover relevant, aan eindgebruikers beschikbaar te stellen.

8. Pebecos BV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat ontvanger of eindgebruiker de verstrekte productinformatie, veiligheidsinformatie, gebruiksvoorschriften of waarschuwingen niet opvolgt.

9. Voor cosmetische producten, verzorgingsproducten, zepen, lotions, geurstokjes, dispensers en aanverwante producten geldt dat ontvanger verantwoordelijk is voor correcte opslag (tussen de 10 en 20 graden Celsius), presentatie, toepassing en verkoop overeenkomstig de door Pebecos BV verstrekte instructies.

10. Pebecos BV heeft steeds het recht om een eventuele tekortkoming te herstellen of vervangende producten te leveren alvorens schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ontvanger dient Pebecos BV daartoe schriftelijk een redelijke termijn te gunnen.

11. Ontvanger vrijwaart Pebecos BV tegen alle aanspraken van derden die verband houden met:

- a. onjuist gebruik van producten;
- b. afwijkend gebruik van verpakkingen;
- c. wijziging van producten;
- d. onjuiste advisering door ontvanger;
- e. schending van wettelijke voorschriften door ontvanger.

12. Ontvanger is verplicht iedere schade zoveel mogelijk te beperken en alle redelijke maatregelen te treffen om verdere schade te voorkomen.

13. Pebecos BV kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade als gevolg van hacking, cybercriminaliteit, datalekken, storingen in digitale systemen, onderschepping van elektronische communicatie of andere onrechtmatige handelingen van derden.

14. Pebecos BV zal in haar communicatie in beginsel verwijzen naar informatie die beschikbaar is via haar portal. Indien ontvanger berichten ontvangt die lijken afkomstig te zijn van PUNE, ACADEMYx of Pebecos BV en waarin onbekende links of verzoeken zijn opgenomen, dient ontvanger de authenticiteit hiervan eerst te verifiëren. Pebecos BV is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit frauduleuze communicatie van derden.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT EN LEVERINGSTERMIJNEN

1. Pebecos BV is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van buiten komende oorzaak waarop Pebecos BV redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt.

3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- oorlog;
 - terrorisme;
 - pandemieën;
 - epidemieën;
 - overheidsmaatregelen;
 - import- of exportbeperkingen;
 - transportproblemen;
 - storingen bij leveranciers;
 - grondstoffentekorten;
 - energie-uitval;
 - cyberincidenten;
 - stakingen;
 - ziekte van directie of personeel;
 - brand;
 - overstromingen;
 - natuurrampen.
4. Pebecos BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de overmachtssituatie ontstaat nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.
5. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort.
6. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
7. Indien Pebecos BV bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk heeft gepresteerd of nog gedeeltelijk kan presteren, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Ontvanger is gehouden deze factuur te voldoen.
8. Alle door Pebecos BV genoemde levertermijnen, uitvoeringsdata en andere termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen.
9. Overschrijding van een termijn geeft ontvanger geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, opschorting van betalingsverplichtingen of enige andere aanspraak jegens Pebecos BV.
10. Vertraging als gevolg van ziekte van directie, personeel, leveranciers of logistieke partners van Pebecos BV levert geen toerekenbare tekortkoming op.

ARTIKEL 11 – GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien:
 - a. deze als vertrouwelijk is aangeduid;
 - b. dit uit de aard van de informatie voortvloeit;
 - c. openbaarmaking de commerciële belangen van één der partijen kan schaden.

3. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan:
 - o prijsafspraken;
 - o marges;
 - o leveranciersinformatie;
 - o bedrijfsgegevens;
 - o klantgegevens;
 - o marketinginformatie;
 - o opleidingsmateriaal;
 - o lesmateriaal;
 - o productformules;
 - o productontwikkelingen;
 - o commerciële strategieën;
 - o informatie afkomstig uit het portal.
4. Ontvanger zal vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en zal deze niet aan derden bekendmaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pebecos BV. Indien een ontvanger meerdere locaties en/of dochterbedrijven heeft zullen de desbetreffende medewerkers die bestellingen doen ook gewezen worden op deze geheimhoudingsclausule.
5. Indien ontvanger wettelijk verplicht is vertrouwelijke informatie openbaar te maken, zal ontvanger Pebecos BV hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte stellen, tenzij een wettelijke bepaling dit verbiedt.
6. De geheimhoudingsverplichting blijft gedurende de overeenkomst van kracht en nog vijf (5) jaar na beëindiging daarvan.

ARTIKEL 12 – MERKEN, HANDELSNAMEN EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Pebecos BV geleverde producten, diensten, opleidingen, documentatie, ontwerpen, verpakkingen, presentatiematerialen, afbeeldingen, teksten, software, websites en overige materialen berusten uitsluitend bij Pebecos BV en/of haar licentiegevers.
2. Voor zover intellectuele eigendomsrechten niet reeds van rechtswege aan Pebecos BV toekomen, draagt ontvanger deze rechten bij voorbaat over aan Pebecos BV, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Overdracht van auteursrechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten door Pebecos BV vindt uitsluitend plaats bij afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
4. "PUNE" is een geregistreerd merk en logo van Pecovia BV. Pebecos BV beschikt over de exclusieve licentie om dit merk te produceren, distribueren en commercialiseren.
5. Het is ontvanger niet toegestaan het merk PUNE, het logo, beeldmerken, handelsnamen, productnamen of andere onderscheidende kenmerken van PUNE te gebruiken anders dan voor de normale verkoop en promotie van originele PUNE-producten overeenkomstig de richtlijnen van Pebecos BV.

6. Ontvanger mag geen wijzigingen aanbrengen in:
 - o verpakkingen;
 - o etiketten;
 - o productinformatie;
 - o logo's;
 - o displays;
 - o testers;
 - o promotiematerialen;
 - o geurstokjeshouders;
 - o dispensers;
 - o andere merkuitingen van PUNE.
7. ACADEMYx, haar opleidingen, lesprogramma's, readers, lesmateriaal, video's, digitale leeromgevingen, foto's, presentaties, examens en overige opleidingsmaterialen zijn eigendom van Pebecos BV en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
8. Het is niet toegestaan opleidingsmateriaal, readers, video's, presentaties, examens of andere materialen van ACADEMYx geheel of gedeeltelijk:
 - a. te kopiëren;
 - b. te digitaliseren;
 - c. te verspreiden;
 - d. te publiceren;
 - e. commercieel te exploiteren;
 - f. aan derden beschikbaar te stellen.
9. Alle door Pebecos BV verstrekte documenten, communicatiekits, productinformatie, handleidingen, ontwerpen, software en overige materialen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.
10. Overtreding van dit artikel geeft Pebecos BV het recht:
 - a. de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen;
 - b. verdere leveringen of dienstverlening stop te zetten;
 - c. volledige schadevergoeding te vorderen;
 - d. onmiddellijke staking van de inbreuk te eisen.

ARTIKEL 13 – MONSTERS, MODELLEN EN TESTERS

1. Indien aan ontvanger een monster, model, tester of voorbeeldproduct wordt verstrekt, geschiedt dit uitsluitend ter indicatie van de aard van het product, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Geringe afwijkingen in kleur, geur, samenstelling, vormgeving, verpakking of uitvoering geven ontvanger geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
3. Testers, displays en demonstratiematerialen blijven eigendom van Pebecos BV indien deze niet uitdrukkelijk zijn verkocht.
4. Testers en demonstratiematerialen mogen uitsluitend worden gebruikt voor demonstratie- en promotiedoeleinden.

ARTIKEL 14 – AGENTUREN EN VERTEGENWOORDIGING

1. Voor zover Pebecos BV een agentuurovereenkomst aangaat of is aangegaan, gelden bij opzegging ten hoogste de wettelijke opzegtermijnen.
2. Pebecos BV is bij beëindiging van een agentuurovereenkomst niet gehouden tot betaling van goodwillvergoedingen, klantenvergoedingen of andere vergoedingen, tenzij dwingendrechtelijke wetgeving anders voorschrijft.
3. Een agent, vertegenwoordiger of tussenpersoon is uitsluitend bevoegd Pebecos BV te vertegenwoordigen indien hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend.
4. Toezeggingen, verklaringen of afspraken gemaakt door een agent of vertegenwoordiger binden Pebecos BV uitsluitend indien deze schriftelijk door Pebecos BV zijn bevestigd.

ARTIKEL 15 – PRIVACY EN PERSOONSgegevens

1. Pebecos BV verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:
 - a. de uitvoering van overeenkomsten;
 - b. klantenbeheer;
 - c. opleiding- en cursusadministratie;
 - d. facturatie;
 - e. verzending van producten;
 - f. wettelijke verplichtingen;
 - g. marketing- en communicatiedoelinden binnen bestaande zakelijke relaties.
3. Pebecos BV treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.
4. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij:
 - a. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - b. Pebecos BV daartoe wettelijk verplicht is;
 - c. hiervoor toestemming is verleend;
 - d. dit noodzakelijk is voor de bescherming van gerechtvaardigde belangen van Pebecos BV.
5. Ontvanger garandeert dat persoonsgegevens die aan Pebecos BV worden verstrekt rechtmatig zijn verkregen en verwerkt.
6. Indien ontvanger persoonsgegevens van derden aan Pebecos BV verstrekt, vrijwaart ontvanger Pebecos BV tegen aanspraken van betrokkenen wegens onrechtmatige verstrekking of verwerking.
7. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Pebecos BV zoals gepubliceerd op de website van Pebecos BV.

8. Indien ontvanger toegang krijgt tot persoonsgegevens van klanten, cursisten, modellen of andere betrokkenen via Pebecos BV, is ontvanger verplicht deze gegevens vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

ARTIKEL 16 – VERKOOPBELEID PUNE (ONLINE VERKOOP, DISTRIBUTIE EN MERKBESCHERMING)

1. Het is ontvanger uitsluitend toegestaan PUNE-producten te verkopen aan eindgebruikers binnen een door Pebecos BV goedgekeurd fysiek verkooppunt. Levering en verkoop vinden uitsluitend plaats in de uitoefening van een fysieke, professionele bedrijfsactiviteit.
2. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan PUNE-producten te verkopen via:
 - o eigen webshops;
 - o webshops van derden;
 - o online marktplaatsen (zoals maar niet beperkt tot Amazon, Bol.com, eBay of vergelijkbare platformen);
 - o sociale mediaplatformen (zoals Instagram, Facebook, TikTok of vergelijkbare kanalen);
 - o affiliate verkoopstructuren;
 - o enige andere vorm van online of afstandsverkoop zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pebecos BV.
3. Onder online verkoop wordt mede verstaan iedere vorm van aanbieding, promotie, orderafhandeling of distributie waarbij het tot stand komen van de koop (geheel of gedeeltelijk) via digitale kanalen plaatsvindt.
4. Bij overtreding van het in dit artikel opgenomen online-verkoopverbod is Pebecos BV gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling:
 - a. de levering van producten onmiddellijk stop te zetten;
 - b. de samenwerking of distributierelatie met onmiddellijke ingang te beëindigen;
 - c. alle openstaande overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
 - d. alle vorderingen direct opeisbaar te maken;
 - e. volledige schadevergoeding te vorderen.
5. Het is ontvanger uitsluitend toegestaan PUNE-producten te verkopen aan eindgebruikers. Doorverkoop aan wederverkopers, distributeurs, groothandels of andere commerciële tussenpersonen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Pebecos BV.
6. Ontvanger is niet gerechtigd PUNE-producten te gebruiken op een wijze die afbreuk doet aan de merkidentiteit, positionering of kwaliteitsbeleving van PUNE.
7. Het is ontvanger niet toegestaan verpakkingen, flacons, dispensers, testers, displays, geurstokjeshouders, navulsystemen of andere merkdragers van PUNE of Pebecos BV:
 - a. te hervullen met producten van derden;
 - b. te hergebruiken voor andere merken of producten;
 - c. te wijzigen of aan te passen voor andere toepassingen.

8. Het is eveneens niet toegestaan om producten van derden te presenteren, verkopen of gebruiken in of met verpakkingen, displays of andere materialen die voorzien zijn van PUNE- of Pebecos BV-merkingen.

9. Overtreding van lid 7 of 8 wordt beschouwd als een ernstige contractbreuk en merkinbreuk. In dat geval is Pebecos BV gerechtigd:

- a. de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen;
- b. alle leveringen per direct stop te zetten;
- c. alle verstrekte materialen, displays en promotieartikelen terug te vorderen;
- d. volledige schadevergoeding te vorderen, inclusief reputatie- en merkschade;
- e. aanvullende juridische maatregelen te nemen.

10. Indien ontvanger stopt als verkooppunt en een overdracht van materialen, displays of verkoopinrichting wenst te laten plaatsvinden aan een derde partij, is voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Pebecos BV verplicht. Pebecos BV behoudt zich het recht voor deze partij te weigeren op basis van haar distributie- en merkbeleid.

ARTIKEL 17 – GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Pebecos BV en ontvanger is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, tenzij Pebecos BV ervoor kiest het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich maximaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.

ARTIKEL 18 – TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten tussen Pebecos BV en ontvanger is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 19 – WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN VOORWAARDEN

1. Pebecos BV is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
2. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds van toepassing en te raadplegen via de website en/of het portal van Pebecos BV.
3. Door het plaatsen van een bestelling verklaart ontvanger steeds de meest recente versie van de algemene voorwaarden te hebben aanvaard.

ARTIKEL 20 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN ACADEMYx

1. ACADEMYx is een particuliere opleidingsinstelling van Pebecos BV gevestigd te Maastricht en richt zich uitsluitend op zakelijke deelnemers.
2. ACADEMYx conformeert zich aan de algemene richtlijnen en gedragscode van de NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding).
3. De actuele NRTO-voorwaarden en gedragscode zijn leidend voor zover niet strijdig met deze algemene voorwaarden.
4. Voor bepaalde opleidingen (waaronder MHE en ME opleidingen) is het verplicht lesmaterialen, waaronder de PUNE trolley, voorafgaand aan de opleiding aan te schaffen en volledig te voldoen. Zonder volledige betaling worden lesmaterialen niet verstrekt en vervalt deelname aan de opleiding, waarbij annuleringskosten verschuldigd blijven conform de NRTO-voorwaarden.
5. Deelnemer is verplicht voor iedere praktijkles een model mee te nemen. Indien geen model wordt meegebracht, wordt de les als gemist beschouwd zonder recht op inhaal of restitutie.
6. Alle tijdens opleidingen gemaakte foto's, video's en ander beeldmateriaal zijn eigendom van Pebecos BV en mogen door Pebecos BV zonder toestemming van deelnemer of model worden gebruikt voor promotionele en commerciële doeleinden.
7. Inloggegevens voor digitale leeromgevingen zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met derden.
8. Het is deelnemers uitsluitend toegestaan producten via het bestelportal van PUNE te bestellen voor eigen professioneel gebruik binnen de eigen onderneming. Aankoop voor wederverkoop is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Pebecos BV.
9. Overtreding van de voorwaarden van ACADEMYx kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van deelname aan opleidingen zonder recht op restitutie.

EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN