



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Código:	
Versão:	1.0
Data da versão:	22/10/2024
Criado por:	Safecarbon Intermediação de Crédito de Carbono Ltda.
Aprovado por:	Luiz Carlos Zancanella
Nível de confidencialidade:	Público

Histórico de alterações

Data	Versão	Criado por	Descrição da alteração
22/10/2024	1.0.0	Safecarbon	Versão inicial

SUMÁRIO

1. ESCOPO E USUÁRIOS.....	5
2. DESCRIÇÃO.....	5
3. INTRODUÇÃO	5
4. INVENTÁRIO DE DADOS PESSOAIS	5
5. POLÍTICAS DE TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS	6
5.1. COLETANDO DADOS PESSOAIS	6
5.2. PROCESSANDO DADOS PESSOAIS	6
5.3. COMPARTILHANDO DADOS PESSOAIS	6
5.4. ARMAZENANDO DADOS PESSOAIS	7
5.5. EXCLUINDO DADOS PESSOAIS	7
6. DADOS PESSOAIS TRATADOS	7
7. GUARDA E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	8
8. COOKIES.....	9
8.1. NECESSÁRIOS.....	9
8.2. ANALÍTICOS	10
8.3. PUBLICIDADE	11
8.4. OUTROS	11
9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	11
10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS	11
11. VIOLAÇÕES DE DADOS	12
12. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	12

Lista de Figuras

Nenhuma entrada de índice de ilustrações foi encontrada.

Lista de Tabelas

Tabela 1. Dados pessoais tratados	7
Tabela 2. Direitos dos titulares de dados pessoais	12
Tabela 3. Encarregado de Proteção de Dados	12

1. ESCOPO E USUÁRIOS

Este documento é parte integrante do conjunto de documentações elaboradas e utilizadas como referência para as atividades relacionadas a tratamento de dados pessoais e gestão da privacidade e está disponível em formato digital para os membros da alta administração e da equipe, que poderão acessá-lo a qualquer momento.

2. DESCRIÇÃO

Esta política de privacidade refere-se às práticas e processos adotados pela organização para tornar transparente sua relação com os usuários.

Basicamente, informa ao usuário todos os direitos, garantias, formas de uso, dados recolhidos, processamentos e descarte dos dados pessoais.

3. INTRODUÇÃO

Durante a condução dos processos de negócio da organização, dados pessoais de funcionários, contratados, parceiros, fornecedores e clientes podem ser usados para atingir suas finalidades específicas.

Em conformidade com Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a **SAFECARBON INTERMEDIÇÃO DE CRÉDITO DE CARBONO LTDA. "SAFECARBON"**, garante que existem controles e conscientização suficientes para proteger a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais tratados.

O escopo de que trata esta política são os dados pessoais conforme definido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 .

Há uma empresa contratada pela organização para cumprir a função de Encarregado de Proteção de Dados, conforme definido pela LGPD.

A **SAFECARBON** pode atuar como controladora ou processadora, conforme definido pela LGPD, dependendo de quais dados estão sendo considerados.

A **SAFECARBON INTERMEDIÇÃO DE CRÉDITO DE CARBONO LTDA.** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 44.289.877/0001-10, com sede na Av. Princesa Isabel, nº 828, sala 401, Bairro Santana, na cidade de Porto Alegre/RS, CEP 90.620-000, está empenhada em atender os direitos dos titulares de dados pessoais constantes na LGPD, fornecendo os meios necessários para cumpri-los.

4. INVENTÁRIO DE DADOS PESSOAIS

A **SAFECARBON** mantém uma avaliação regular dos seus processos de negócio com o objetivo de manter um inventário dos ativos de dados tratados em toda a organização.

Para cada ativo de dado da organização são documentados:

- Nome do ativo de dados;
- Tipos de dados pessoais que o compõem;
- Responsável pelos dados pessoais;
- Como os dados pessoais são coletados;
- Finalidades para o tratamento dos dados pessoais;
- A base legal para o tratamento dos dados pessoais;
- Se é realizado processamento automático ou manual dos dados pessoais;
- Registro das operações de tratamento dos dados pessoais;
- Quais os riscos decorrentes do tratamento dos dados pessoais;
- Quais controles de segurança existem para proteger os dados pessoais;
- Com quem os dados pessoais são compartilhados;
- Por quanto tempo os dados pessoais são mantidos; e
- Em qual país os dados pessoais são mantidos e processados.

O responsável pelos dados pessoais deve revisar esta avaliação periodicamente.

5. POLÍTICAS DE TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS

5.1. Coletando Dados Pessoais

- A coleta de dados só deve ser realizada conforme os procedimentos estabelecidos;
- Os funcionários não estão autorizados a coletar dados, a menos que tais protocolos tenham sido comunicados a eles;
- Informaremos o titular dos dados porque os dados pessoais são necessários, por quanto tempo serão usados e se precisam ser compartilhados com terceiros ou não;
- Fora das normas estabelecidas acima, a organização não coletará dados.

5.2. Processando Dados Pessoais

- Funcionários e contratados que lidam com dados pessoais devem fazê-lo de acordo com as normas estabelecidas para cada processo de negócios;
- Os dados só devem ser acessados quando a organização assim o exigir.

5.3. Compartilhando Dados Pessoais

- Os funcionários não estão autorizados a compartilhar dados pessoais fora dos acordos estabelecidos no momento em que os dados pessoais foram coletados;
- Compartilhar significa imprimir informações, enviá-las por e-mail, fazer *upload* para um sistema ou *site*, compartilhar uma tela, usar um serviço de terceiros para processar dados, etc.

5.4. Armazenando Dados Pessoais

- A organização pode armazenar os dados pessoais conforme necessário e seguir as normas e acordos definidos no momento da coleta;
- Os dados pessoais armazenados devem ser recuperáveis conforme solicitado.

5.5. Excluindo Dados Pessoais

- Quando tecnicamente viável, deve haver uma maneira de excluir permanentemente os dados pessoais.

6. DADOS PESSOAIS TRATADOS

A **SAFECARBON** coleta e utiliza os seguintes dados pessoais, para as seguintes finalidades:

TITULARES	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	MÉTODO DE OBTENÇÃO
Clientes	Nome completo, CPF, RG, telefone, endereço, e-mail.	• Suporte ao Cliente • Execução de contrato	Entregues diretamente pelo titular ou parceiro comercial.
Colaboradores	Nome, data de nascimento, sexo, estado civil, e-mail, endereço, telefone, histórico educacional, dados bancários, experiência profissional, condições médicas, histórico de saúde, CPF, CTPS, PIS, RG, nome dos dependentes, número de dependentes.	• Admissão de colaboradores; • Comprovação do recolhimento de taxas e tributos; • Defesa em eventuais ações judiciais ou administrativas de cunho fiscal, previdenciário ou trabalhista.	Entregues diretamente pelo titular.
Candidatos às vagas de emprego	Nome completo, e-mail, data de nascimento, endereço, telefone, histórico educacional, experiência profissional.	• Seleção de candidatos.	Entregues diretamente pelo titular.
Visitantes do site	Nome, telefone de contato e e-mail.	• Solicitação de orçamentos; • Solicitação de atendimento de suporte; • Solicitação de atendimento comercial.	• Chat Online; • WhatsApp; • Formulário de Telefone; • Formulário de Contato.
Visitantes da empresa	Gravação de imagem (CFTV)	• Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou terceiro	• Coletadas através do sistema de CFTV

Tabela 1. Dados pessoais tratados

7. GUARDA E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A **SAFECARBON** possui um Programa de Governança em Privacidade baseado em políticas e regras relativas à proteção de dados sob a responsabilidade de seu Encarregado pela Proteção de Dados.

A organização adota medidas técnicas e administrativas de segurança e classificação de informações para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que controla, de acordo com as orientações disponibilizadas pela ANPD.

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as respectivas finalidades, inclusive para atender a requisitos legais e regulatórios, cumprimento de contratos e exercício de direitos da **SAFECARBON** e de terceiros.

TITULARES	TIPOS DE DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DA RETENÇÃO	PRAZO DE RETENÇÃO	BASE LEGAL PARA RETENÇÃO
Clientes	- Dados de contato; - Identificação pessoal;	- Armazenamento dos contratos; - Armazenamento de dados referentes de serviço;	5 anos ou enquanto o contrato estiver vigente;	- Execução ou preparação de contrato; - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Colaboradores	- Dados de contato; - Dados escolares; - Dados financeiros e bancários; - Dados profissionais; - Dados sensíveis; - Identificação e perfil pessoal; - Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais.	- Comprovação do recolhimento de taxas e tributos; - Defesa em eventuais ações judiciais ou administrativas de cunho fiscal, previdenciário ou trabalhista.	Entre 5 e 30 anos, segundo a CLT.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Candidatos às vagas de emprego	- Dados de contato; - Dados escolares; - Dados profissionais; - Identificação e perfil pessoal.	Guarda do histórico de contato e respostas fornecidas.	Apenas durante o processo de seleção.	Atender interesses legítimos do controlador ou de terceiro.
Visitantes do site	- Dados de contato; - Identificação e perfil pessoal.	Guarda do histórico de contato e respostas fornecidas.	Permanente.	Atender interesses legítimos do controlador ou de terceiro.
Visitantes da empresa	Identificação eletrônica	Guarda das gravações do monitoramento do ambiente.	30 dias	Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.

8. COOKIES

Os cookies são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que são salvos e armazenados no dispositivo do usuário de uma plataforma digital. Eles podem ser classificados como cookies temporários (sendo automaticamente apagados quando o navegador ou aplicativo é encerrado) ou cookies persistentes (que permanecem armazenados no dispositivo até uma data de expiração definida), bem como cookies originais (definidos pelo responsável que opera a plataforma) ou cookies de terceiros (definidos por aplicações sob responsabilidade de terceiros).

Os cookies podem ser categorizados conforme o seu propósito.

Existem cookies que são estritamente necessários para o correto funcionamento das plataformas, enquanto outros coletam dados estatísticos com a finalidade de analisar a utilização da plataforma e seu respectivo desempenho. Há cookies que são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais das plataformas ou para guardar as preferências definidas pelo usuário no uso da plataforma, sempre que utilizar o mesmo dispositivo. Outros cookies podem ainda servir para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

O site já utiliza uma ferramenta para gerenciamento de cookies conforme recomendado no Guia Orientativo de Cookies e Proteção de Dados Pessoais¹ da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A **SAFECARBON** utiliza os seguintes cookies em seu site:

8.1. Necessários

Os cookies essenciais são necessários para ativar os recursos básicos deste site, como fornecer login seguro ou ajustar suas preferências de consentimento. Estes cookies não armazenam quaisquer dados pessoalmente identificáveis.

<i>Cookie</i>	<i>Descrição</i>	<i>Duração</i>
<i>VisitorId</i>	<i>Cookie</i> de terceiro utilizado pela <i>AdOpt</i> responsável por armazenar o consentimento do visitante.	1 mês
<i>AdoptVisitorId</i>	<i>Cookie</i> próprio da <i>AdOpt</i> (<i>first-party</i>) responsável por armazenar o identificador anonimizado do visitante e valor utilizado para garantir o funcionamento da <i>Tag</i> da <i>AdOpt</i> em navegadores que não possuem o suporte ao <i>cookie</i> de terceiro.	1 mês
<i>AdoptConsent</i>	<i>Cookie</i> de terceiro utilizado pela <i>AdOpt</i> responsável por armazenar o consentimento do visitante.	1 mês

¹ <https://www.gov.br/anpd/pt-br/documentos-e-publicacoes/guia-orientativo-cookies-e-protecao-de-dados-pessoais.pdf>

<i>AdoptGD_</i>	Usado pela <i>AdOpt</i> para verificar o domínio e subdomínio do consentimento.	1 segundo
<i>adoptConsentMode</i>	Utilizado pela <i>AdOpt</i> para controlar a opção de usar o <i>ConsentMode</i> .	1 segundo
<i>hgyclh-wdb45</i>	<i>Cookie</i> de terceiro utilizado pela <i>Huggy</i> para funcionamento do <i>chat online</i> .	1 ano
<i>huggy_widget_configs</i>	Utilizado pela <i>Huggy</i> para armazenar informações sobre o <i>chat online</i> .	1 segundo

8.2. Analíticos

Os cookies analíticos são utilizados para compreender como os visitantes interagem com o site. Estes cookies ajudam a fornecer informações sobre métricas como número de visitantes, taxa de rejeição, origem do tráfego, etc.

<i>Cookie</i>	<i>Descrição</i>	<i>Duração</i>
<i>_ga_*</i>	O <i>Google Analytics</i> define este <i>cookie</i> para armazenar um ID de usuário exclusivo.	2 anos
<i>_ga</i>	Registra e conta visualizações na página para o <i>Google</i> .	2 anos
<i>_gid</i>	Armazenar e contar visualizações de página para o <i>Google</i> .	23 horas
<i>_gat_gtag_UA_*</i>	Usado para monitorar o número de solicitações do servidor do <i>Google</i> ao usar o Gerenciador de <i>tags</i> do <i>Google</i> .	1 segundo
<i>CLID</i>	Identifica a primeira vez que o <i>Clarity</i> viu esse usuário em qualquer <i>site</i> usando o <i>Clarity</i> .	1 ano
<i>_clck</i>	Persiste o ID do usuário e as preferências do <i>Clarity</i> , exclusivos desse <i>site</i> são atribuídos ao mesmo ID do usuário.	1 ano
<i>_clsk</i>	Conecta diversas visualizações de página por um usuário em uma única gravação de sessão do <i>Clarity</i> .	23 horas
<i>SM</i>	Usado na sincronização do MUID em domínios da <i>Microsoft</i> .	sessão
<i>MUID</i>	Identifica navegadores da <i>web</i> exclusivos que visitam <i>sites</i> da <i>Microsoft</i> . Esses <i>cookies</i> são usados para publicidade, análise de <i>sites</i> e outros fins operacionais.	1 ano
<i>MR</i>	Indica se o MUID deve ser atualizado.	6 dias
<i>ANONCHK</i>	Indica se o MUID é transferido para ANID, um <i>cookie</i> utilizado para publicidade. O <i>Clarity</i> não usa ANID e, portanto, é sempre definido como 0.	7 minutos

8.3. Publicidade

Os cookies de publicidade são utilizados para fornecer aos visitantes anúncios personalizados com base nas páginas que visitou anteriormente e para analisar a eficácia das campanhas publicitárias.

Cookie	Descrição	Duração
<i>SRM_B</i>	Usado pelo <i>Microsoft Advertising</i> como um ID exclusivo para visitantes.	1 ano
<i>__trf.src</i>	Usado pela <i>RD Station</i> para guardar a referência de origem de uma visita de um usuário ao site.	1 ano
<i>rdtrk</i>	Usado pela <i>RD Station</i> para guardar a lista de todas as páginas que um visitante acessou dentro do seu domínio mesmo antes da conversão.	1 ano
<i>_rdtrk</i>	Esse <i>cookie</i> é usado pela <i>RD Station</i> para armazenar informações de como os visitantes usam o <i>site</i> e ajuda na criação de relatórios analíticos do <i>site</i> .	1 segundo

8.4. Outros

Outros cookies não categorizados:

Cookie	Descrição	Duração
<i>app_powerzap</i>	Sem descrição.	1 hora

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **SAFECARBON** dados pessoais com os seguintes terceiros:

Autoridades públicas e entidades governamentais: para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para o cumprimento de ordens e requisições legais e legítimas das autoridades competentes, e para a defesa ou exercício de direitos **SAFECARBON** ou terceiros.

Prestadores de serviços da organização: para realização das atividades terceirizadas ou descentralizadas da **SAFECARBON** incluindo a operação e hospedagem de sistemas, aplicações, bancos de dados e plataformas utilizados pela organização, sob contrato.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Para cumprir os direitos do titular de dados pessoais conforme estabelecido pela LGPD, foram definidos os seguintes prazos e procedimentos:

DIREITO	PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DO DIREITO	PRAZO
Informado	Encaminhar e-mail para contato@safecarbon.com.br detalhando o seu pedido.	15 dias
Bloquear os dados	Encaminhar e-mail para contato@safecarbon.com.br detalhando o seu pedido.	15 dias
Acesso aos dados	Encaminhar e-mail para contato@safecarbon.com.br detalhando o seu pedido.	15 dias
Correção dos dados	Encaminhar e-mail para contato@safecarbon.com.br detalhando o seu pedido.	15 dias
Eliminação dos dados	Encaminhar e-mail para contato@safecarbon.com.br detalhando o seu pedido.	15 dias
Portabilidade dos dados	Encaminhar e-mail para contato@safecarbon.com.br detalhando o seu pedido.	15 dias

Tabela 2. Direitos dos titulares de dados pessoais

Para quaisquer dúvidas acerca das políticas e regras de privacidade e proteção de dados da **SAFECARBON** quanto aos dados que **SAFECARBON** possui sobre você, ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto a sua privacidade ou seus direitos relacionados acima, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados:

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS	
Nome	Gisele Strey
E-mail	contato@safecarbon.com.br
Telefone	+55 51 98189 7849

Tabela 3. Encarregado de Proteção de Dados

11. VIOLAÇÕES DE DADOS

Quando uma violação de dados é detectada, a **SAFECARBON** deve acionar o seu Plano de Resposta a Incidentes (PRI).

12. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Norma ISO/IEC 27001;
- Guia do Framework de Segurança (LGPD);
- Controles CIS versão 8.