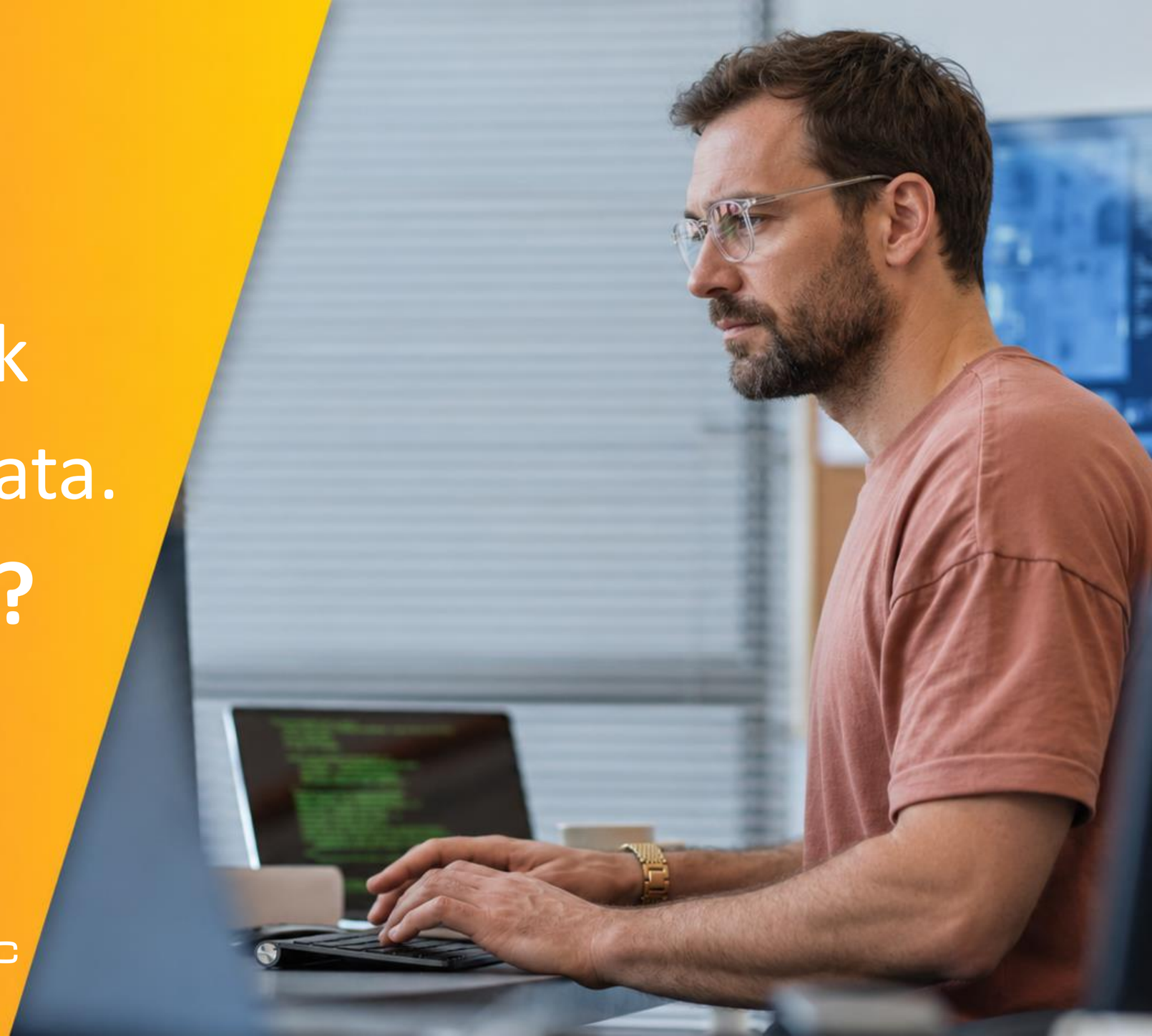
e-book

AI je tak dobrá, jak dobrá jsou vaše data.

Jsou připravená?

Praktický průvodce datovým základem, který vaše AI skutečně potřebuje

TUNGSTEN AUTOMATION ve spolupráci INFOMATIC



Úvod

AI už má oprávněně místo v našem každodenním firemním fungování. Stává se jednou z hlavních firemních priorit a organizace čelí tlaku, aby přešly od ověřování konceptů k ostrému provozu.

Mění se i téma diskuse. Modely se rychle stávají běžně dostupnou komoditou a pozornost se obrací k systémům, které je uvádějí do praxe. Rozhodující je, zda AI přináší měřitelné výsledky.

V tomto materiálu popisujeme rostoucí rozpor v zavádění AI a postupné transformaci firemního fungování. Investice rostou a možností využití přibývá, ale mnoha organizacím se nedaří tento rozvoj proměnit ve výsledky, které lze napříč firmou rozšířit.

Jeden z důvodů je stále zřejmější: většina podniků se snaží nasadit AI nad daty, která pro ni nejsou připravená.

Ve firemních procesech stále převažují nestrukturované dokumenty: smlouvy, faktury, e-maily, formuláře a PDF. Systémy je často obtížně interpretují, sjednocují a posuzují jejich spolehlivost. Ve vysoce regulovaných odvětvích pak nepřesné informace, opožděná rozhodnutí a provozní selhání vedou k závažným podnikatelským rizikům. Tyto dokumenty dnes o to víc slouží k hledání dříve skrytých souvislostí pro efektivnější fungování týmů.

Tento e-book ukazuje, co je třeba změnit: jak z nestrukturovaných dat vytvořit důvěryhodné vstupy pro AI a přejít od jednotlivých experimentů k přínosům v běžném provozu.

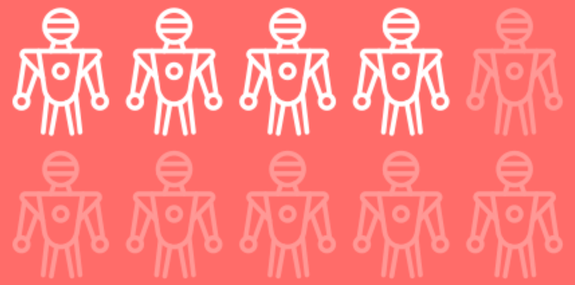
Pilot AI je snadný. Spolehlivý provoz ve velkém je náročný.

Některé organizace začleňují AI do klíčových procesů, zrychlují rozhodování a rozšiřují automatizaci napříč odděleními. Gartner® předpovídá, že do konce roku 2026 bude AI agenty obsahovat 40 % podnikových aplikací[1]. To naznačuje posun k samostatnějším procesům, v nichž AI ve velkém rozsahu podporuje rozhodování.

Jiné organizace zůstávají u pilotů, zkoušejí jednotlivé případy využití nebo AI používají jen v omezené míře.

Organizace rychle zjišťují, že pilot AI je snadný, ale nasazení ve velkém je mimořádně náročné. Klíčová jsou data. Téměř 70 % organizací se kvůli jejich nízké kvalitě nemůže rozhodovat na základě dostatečných podkladů[2]. Ti, kdo postupují vpřed, už nestrukturované informace převedli do podoby, se kterou systémy dokážou spolehlivě pracovat. Ostatním AI vytváří stejně mnoho překážek, kolik jich odstraňuje.

Rozdíl mezi organizacemi připravenými na provoz s AI a těmi, které omezují roztříštěná data a nepropojené procesy, se tak zvětšuje.



40 % podnikových aplikací bude do konce roku 2026 obsahovat AI agenty[1]



Téměř **70 %** organizací nemůže kvůli nízké kvalitě dat rozhodovat s dostatečnými podklady[2].

Modely jsou běžně dostupné. Hodnotu tvoří systémy.

S přechodem od jednotlivých pilotů AI začínají úzce zaměřená řešení omezovat další rozvoj. Hodnotu přinášejí platformy, které sjednocují postupy pro více způsobů využití a dokážou spolehlivě fungovat ve velkém rozsahu nad důvěryhodnými daty.

1

Rozpočty míří do systémů

AI modely se rychle stávají komoditou. Konkurenční výhodu přinášejí systémy, které je využívají v praxi: propojují workflow, pravidla a dohled, řízení procesů a AI do škálovatelných podnikových procesů.

2

Dodavatelů ubývá

Po vlně experimentů organizace snižují počet dodavatelů. Zákazníci stále častěji volí platformy, které podporují více způsobů využití a současně zjednodušují provoz.

3

Rozhoduje rozsah, důvěra a návratnost

AI se dnes hodnotí stejně jako jiné strategické investice: podle délky zpracování, nákladů, souladu s předpisy a měřitelné návratnosti.

Samotný model není celý systém.



Přes značné investice řada iniciativ s AI stále nepřináší měřitelnou hodnotu. Často se to přičítá omezením modelů nebo složitému nasazení. Skutečný problém ale obvykle leží hlouběji.

AI potřebuje důvěryhodná, strukturovaná a použitelná data. Velké jazykové modely ale nejsou trénované na dokumentech a pravidlech, podle kterých konkrétní podnik funguje. Smlouvy, faktury, interní předpisy, e-maily a zákaznická komunikace nesou kontext, kterému obecné modely samy o sobě nerozumějí. AI proto často pracuje s neúplnými nebo nekonzistentními vstupy.

V silně regulovaných odvětvích, jako jsou bankovnictví, pojišťovnictví, zdravotnictví a veřejný sektor, může mít tato nepřesnost značný dopad na výsledek.



30–40

mld. USD

investováno do generativní AI

Přibližně 95 % organizací nevidí žádnou měřitelnou návratnost investic (MIT NANDA, 2025)



<9 %

organizací je skutečně připraveno na AI

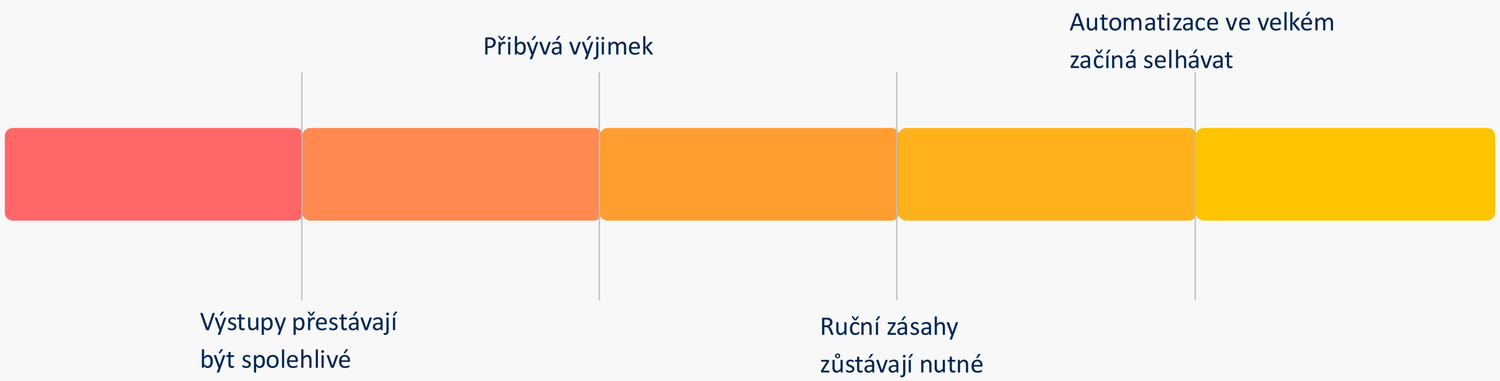
Většina si přesto myslí, že připravená je.
(Huble AI Data Readiness, 2025)

Ve většině organizací tvoří nestrukturovaná data převážnou část podnikových informací. Aktivně se však využívá jen jejich zlomek.

Výzvou je schopnost data soustavně a správně interpretovat, sjednocovat, ověřovat a používat.

Řada organizací se tak dostává do pasti vytěžování: předpokládá, že získání dat z dokumentu znamená automatizaci. Složitá část přitom začíná až potom, při párování a odsouhlasování údajů, schvalování, kontrole souladu s předpisy, uplatňování pravidel a řízení procesů.

Past vytěžování: řetězová reakce



70 %

uvádí nestrukturovaná data jako hlavní překážku

Úspěch AI brzdí datový základ, nikoli model (Huble, 2025)

80–90 %

podnikových dat je nestrukturovaných

V generativní AI se dnes využívá méně než 1 % (Gartner® / IDC)

Jak se selhání AI projevuje v praxi

Problémy s AI se často projeví
v každodenním provozu napříč firmou.



Jak jste připraveni?

Většina organizací má pocit, že s AI postupuje vpřed. Pilotní projekty ale často staví na základech, které nelze rozšířit, a nevědomky si tak vytváří dluh v oblasti AI.

Začněte jednoduchou otázkou: Odkud pocházejí vaše data?

Následující přehled pomůže posoudit vaši připravenost v pěti klíčových oblastech.

	Základní	Částečná	Pokročilá
Struktura a kvalita dat	Využívají se jen strukturovaná data. Nestrukturované dokumenty musí interpretovat lidé.	Část dat se vytěžuje, rozsah i kvalita jsou však nevyrovnané.	Strukturovaná i nestrukturovaná data se napříč procesy ověřují, sjednocují a doplňují o kontext.
Propojení procesů	Předávání mezi týmy a systémy probíhá ručně.	Systémy jsou částečně propojené, ale zůstávají mezery.	Procesy jsou propojené od začátku do konce a data jimi plynule procházejí.
Využití AI	AI se využívá v jednotlivých pilotních projektech.	AI pomáhá s úkoly, ale stále vyžaduje výrazný dohled.	AI je součástí procesů a podporuje rozhodování ve velkém rozsahu.
Pravidla, dohled a důvěra	Omezený přehled o výstupech a slabá možnost auditu.	Některé kontroly existují, neuplatňují se však jednotně.	Výstupy jsou dohledatelné, auditovatelné a odpovídají požadavkům předpisů.
Škálovatelnost	Řešení se obtížně přenášejí do dalších útvarů či regionů.	Rozšíření je částečně možné, ale vyžaduje další úsilí.	Systémy jsou navržené pro spolehlivé rozšiřování.

Bez transformace nejsou data připravená.

Příprava provozu na AI začíná transformací nestrukturovaných dat. Nestačí z dokumentů vytěžit klíčová pole. Organizace musí rozumět kontextu, propojit informace napříč systémy a zajistit přesné, konzistentní a dohledatelné výstupy.

Připravenost na AI znamená pracovat s daty jako se strategickým aktivem, nikoli jako s vedlejším produktem procesů.

Správná transformace mění nestrukturovaný obsah v podklad pro výsledky, které AI přináší.

Nestrukturovaná data

Oddělená. Neuspořádaná. Nevyužitá.

Transformace

Vytěžit. Porozumět. Důvěřovat.

Informace připravené pro AI

Souvislosti. Automatizace. Výstupy.



Rozhoduje význam dokumentu a další krok.

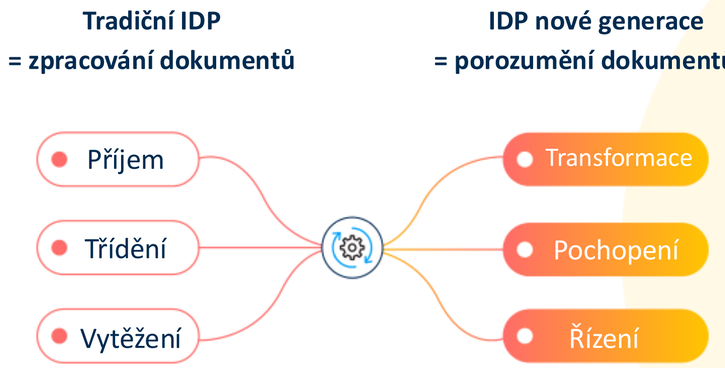
Většina organizací už nějakou formu inteligentního zpracování dokumentů (IDP) používá. Tradiční IDP účinně přijímá, třídí a vytěžuje informace ze strukturovaných a částečně strukturovaných dokumentů. Tento základ zůstává důležitý.

Provoz řízený AI však vyžaduje více než vytěžení dat.

Organizace potřebují rozumět obsahu dokumentu, jeho významu i tomu, co má následovat.

IDP se vyvíjí v nástroj, který využívá porozumění dokumentům k podpoře celého pracovního postupu.

Od zpracování k porozumění



- Převod nestrukturovaných dat na vstupy doplněné o kontext
- Spojení automatizace podle pravidel s úsudkem AI
- Řízení kroků napříč procesy a systémy
- Zpracování dokumentů, e-mailů i přepisů
- Pravidla a lidský dohled v celém procesu

Příklad procesu:
Jak pokročilé porozumění dokumentům mění data v rozhodnutí



AI pracující s pravděpodobností potřebuje systém s pevnými pravidly.

Různé technologie AI se hodí pro různé úkoly. Někde je nutná přesnost, konzistence a soulad s předpisy. Jinde je třeba pružnost, interpretace a porozumění kontextu. Nejúspěšnější organizace oba přístupy kombinují.

Tato rovnováha má i ekonomický význam. Plošné používání generativní AI zvyšuje náklady a proměnlivost výsledků. Úspěšné organizace ji vyhrazují pro úkoly, které skutečně vyžadují kontextuální uvažování. U opakovaných procesů s velkým objemem spoléhají na automatizaci podle pevných pravidel.

V praxi to znamená využívat AI pracující s pravděpodobností uvnitř řízených systémů, které udržují kontrolu nad výsledky.

Systémy s pevnými pravidly zajišťují spolehlivost a dohled. Pravděpodobnostní AI umožňuje interpretovat složité či proměnlivé vstupy.

Hodnotu AI přináší zapojení do procesů.

Transformace dat je jen část řešení. Dokud zůstávají procesy roztříštěné, ani kvalitní data nemohou přinést plnou hodnotu.

Data je třeba zapojit do procesů, které fungují přesně i ve velkém rozsahu. To vyžaduje propojení systémů, odstranění ručního předávání úkolů a plynulý tok informací od jejich vstupu, přes rozhodnutí až k provedení příslušného kroku.

Řízené procesy organizacím umožňují:

- Vyšší objemy bez rostoucí složitosti
- Méně chyb a opakované práce
- Rychlejší reakce na změny
- Lepší přehled o provozu



Bez důvěry se AI nerozvíjí.

Čím více AI vstupuje do provozního rozhodování, tím důležitější je důvěra.

Lídři mají obavy především z dat a procesů, které nemohou plně kontrolovat.

Organizace musí zajistit vysvětlitelné a auditovatelné výstupy, které odpovídají regulatorním požadavkům. To je zvlášť důležité u procesů s finančním, právním nebo provozním rizikem.

Lidský dohled zůstává zásadní. **AI má odborné znalosti podpořit, nikoli nahradit**.

Vaši experti na AI se mají věnovat tomu, čím se odlišujete.

S rozšiřováním AI stojí řada organizací před strategickou volbou: vyvíjet vlastní řešení, nebo využít externí platformu?

Vlastní vývoj nabízí pružnost, ale přináší i značnou složitost. Vyžaduje průběžné investice do vývoje, integrací, pravidel a dohledu, údržby i škálovatelnosti. Technický dluh může postupně zpomalit rozvoj a odvádět pozornost týmů.

Spolupráce se zavedenou platformou urychluje nasazení a snižuje provozní riziko. Interní odborníci se mohou soustředit na specifické podnikové problémy místo údržby základní infrastruktury.

Pro řadu organizací může být nejúčinnější kombinace obou přístupů. Externí platformy tvoří provozní základ a interní týmy rozvíjejí to, čím se firma strategicky odlišuje.

Vlastní vývoj
Vytváří provozní základ

- Průběžné investice do vývoje
- Složité integrace
- Pravidla, dohled a údržba
- Nároky na škálovatelnost
- Postupně rostoucí technický dluh
- Odklon od klíčových firemních problémů

VS

Partneři
Soustředí se na strategické odlišení

- Rychlejší nasazení
- Nižší provozní riziko
- Ověřená škálovatelnost
- Zabudovaná pravidla a dohled
- Interní experti rozvíjejí odlišení firmy
- Spolehlivý provozní základ

Měníme nestrukturované dokumenty v důvěryhodná data pro AI a stavíme celkové podnikové procesy.

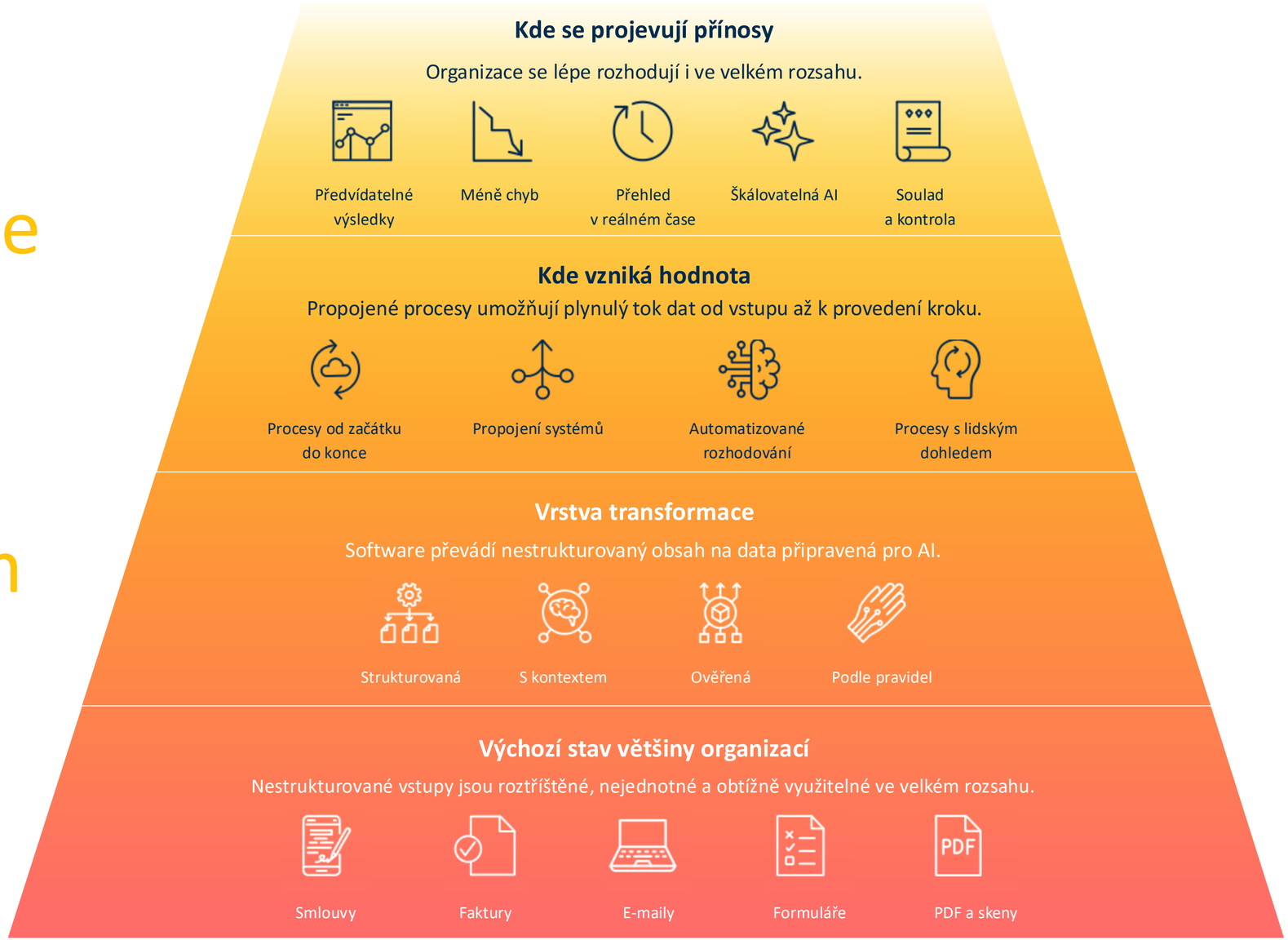
Účinné využití AI vyžaduje více než používání velkých jazykových modelů.

Stojí na transformaci dat, koordinaci a řízení procesů, pravidlech a dohledu i schopnosti zvládat rostoucí objemy.

Software TotalAgility zde hraje klíčovou roli: pomáhá organizacím posílit všech pět oblastí připravenosti z přehledu na straně 8.

	Před použitím TotalAgility		S TotalAgility
Struktura a kvalita dat	Klíčové podnikové informace zůstávají uzavřené v nestrukturovaných dokumentech	›	Nestrukturovaný obsah se mění v důvěryhodná data připravená pro AI
Propojení procesů	Data se liší podle formátů, systémů a regionů	›	Informace jsou napříč procesy sjednocené a konzistentní
Pravidla, dohled a důvěra	Iniciativy s AI spoléhají na neúplné nebo obtížně ověřitelné informace	›	Data se ověřují, podléhají pravidlům a lze je sledovat od vstupu po výsledek
Využití AI			
Škálovatelnost			

Celková orchestrace procesů s důvěryhodnou správou a rozvojem přináší reálné výsledky využití AI.



25 let na trhu střední Evropy

INFOMATIC

Experti na AI a komplexní firemní procesy
Od návrhu po spolehlivý provoz

TUNGSTEN AUTOMATION
PLATINUM
Value Added Reseller

www.infomatic.cz/poznejme-se

40+
let výzkumu a vývoje porozumění dokumentům

25 000+
zákazníků po celém světě, včetně 8 z 10 největších bank

10 mld.+
dokumentů zpracovaných za rok

3 000+
předtrénovaných modelů, 100+ konektorů a 230+ patentů

+550 %
využití agentních procesů v produktu (za posledních 6 měsíců)

O společnosti INFOMATIC

Zjednodušujeme a vylepšujeme to, co se ve firmách děje každý den. Odstraňujeme zbytečné kroky, ruční přepisování a opakující se chyby. Automatizaci navrhujeme tak, aby měla měřitelný dopad a dlouhodobě fungovala. Když systém funguje, lidé se mohou soustředit na to podstatné: rozhodování, rozvoj a kvalitní práci.

Proměňte nestrukturovaná data v důvěryhodné vstupy pro celkově řízené procesy s AI.

Ozvěte se a zjistěte, jak vám naše řešení může pomoci přejít od pilotu k ostrému provozu.

Kontaktujte experta

1 https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2025-08-26-gartner-predicts-40-percent-of-enterprise-apps-will-feature-task-specific-ai-agents-by-2026-up-from-less-than-5-percent-in-2025?

2 https://huble.com/blog/ai-hidden-data-crisis

© 2026 Vytvořeno s pomocí materiálu společnosti Tungsten Automation Corporation. Všechna práva vyhrazena.

INFOMATIC