

Förköpsinformation

Zensum Olycksfallsförsäkring | 2024-03

Med en olycksfallsförsäkring kan du få ersättning vid olycksfall som skett genom en plötslig yttre och oförutsedd händelse. Som kund hos Zensum tillhör du den grupp som kan ansluta sig till denna gruppöförsäkring. Även make/maka eller sambo till kund hos Zensum kan ansluta sig till försäkringen.



Förköpsinformation är något som vi ska ge dig enligt lag. Du bör skriva ut och spara denna information eller spara den på din dator. Det är viktigt att läsa detta dokument. Detta är en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. De fullständiga försäkringsvillkoren finns att hämta på <https://www.zensum.se/forsakring>.



Zensum Olycksfallsförsäkring

Försäkringen innehåller följande skydd;

- Sjukhusvistelse
- Medicinsk invaliditet
- Förvärvsmässig invaliditet
- Månatliga belopp för sveda och värk
- Kostnad för rehabilitering och terapi
- Kostnad för hjälpmedel
- Kostnad för tandvård
- Kostnad för skadade kläder, skor, väska, klocka och glasögon
- Kostnad för transporter, sjukvård och läkemedels- och sjukvårdsprodukter
- Dödsfall

Samtliga moment i försäkringen förutsätter att skada uppkommit vid Olycksfall.

Kostnad för försäkringen

Premien debiteras månadsvis. Försäkringstagaren skall betala premien för försäkringsskydd senast på förfallodagen.

Försäkringstid

Försäkringen börjar gälla vid tidpunkten för försäkringens tecknande och gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen. Försäkringen gäller för en (1) månad i taget och för nyas automatiskt månadsvis.



Vem kan teckna Olycksfallsförsäkring?

Du kan teckna försäkringen om du:

- har fyllt 18 men inte 67 år och är folkbokförd i Sverige,

Observera att Zensum och AXA tillsammans har gjort följande antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds produkten:

- är folkbokförda i Sverige
- är fylla 18 år men inte 68 år
- har ett behov av extra ekonomiskt skydd efter ett Olycksfall



Så tecknar du din försäkring

Vill du teckna försäkring, kontakta Zensum på hemsida www.zensum.se eller telefon; 0771-30 44 47. Betalning av din försäkring sker via autogiro. I samband med din ansökan ombeds du därför lämna ditt godkännande till betalning via autogiro och du skall

ta del av autogirovillkoren innan du tecknar försäkringen. Har du frågor kring försäkringen är du även välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA på telefon; 08-502 520 85 eller via e-post till clp.se.kundservice@partners.axa.

Ersättning

Ersättningsnivåer i de olika försäkringsskydden beskrivs närmare i försäkringsvillkoren. Samtliga skydd har maxbelopp. Ersättning från försäkringsgivaren sker till det konto du själv anger.

Vad täcker Olycksfallsförsäkring?

Fullständig information om begränsningar och undantag m.m. framgår av försäkringsvillkoren till Zensum Olycksfallsförsäkring som du hittar på <https://www.zensum.se/forsakring>.



I korthet gäller följande:

Sjukhusvistelse på grund av Olycksfall

1000 kronor per dygn kan ersättas.

Olycksfall som leder till medicinsk och/eller förvärvsmässig invaliditet

Ersättningen motsvarar 1 000 000 kronor multiplicerat med konstaterad invaliditetsgrad, mellan 3 och 100 procent.

Månatliga belopp för sveda och värk

Försäkringen kan ersätta 5 000 kronor per 30-dagarsperiod om din arbetsförmåga är nedsatt till minst hälften.

Kostnad för rehabilitering och terapi

Försäkringen kan ersätta upp till tio (10) behandlingstillfällen med sammanlagd kostnad upp till 15 000 kronor.

Kostnad för hjälpmedel

Försäkringen kan ersätta upp till 15 000 kronor för hjälpmedel vid bestående men/bestående invaliditet.

Kostnad för tandvård

Försäkringen kan ersätta upp till 25 000 kronor.

Kostnad för skadade kläder, skor, väska, klocka och glasögon

Försäkringen kan ersätta upp till 10 000 kronor.

Kostnad för transporter, sjukvård och läkemedels- och sjukvårdsprodukter

Försäkringen kan ersätta upp till 10 000 kr för transporter och upp till 10 000 kronor för sjukvård och läkemedels- och sjukvårdsprodukter.

Dödsfall på grund av Olycksfall

För Olycksfall som leder till dödsfall kan 50 000 kronor utbetalas.

Väsentliga undantag och begränsningar

Nedan utgör exempel. Se försäkringsvillkoren för fullständig information.

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- Skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror.
- Skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.
- Kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

I nedan angivna fall bortfaller eller reduceras rätten till ersättning:

- Vid vistelse utom Norden i mer än 12 månader.
- Vid deltagande i viss idrott och riskfylld verksamhet
- Vid befintlig skada, sjukdomstillstånd eller fysisk och psykisk nedsättning.
- Vid egen brottslig handling och grov vårdslöshet.
- Vid påverkan av berusningsmedel eller narkotika.

Fler undantag och begränsningar

Se fler undantag och begränsningar för varje enskilt skydd i försäkringsvillkoren.



Din upplysningsplikt

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Du är skyldig att uppfylla det du intygar vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela försäkringsgivaren detta utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till att försäkringsgivaren säger upp din försäkring.

Uppsägning och ångerrätt

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan eller från den tid du anger genom att kontakta Zensum. Uppsägning kan innebära att återbetalning av outnyttjad premie sker till dig. Uppsägning görs med fördel:

- skriftligen till kundservice@zensum.se
- eller med vanlig post till; Zensum AB, Eriksbergsgatan 31, 114 30 Stockholm.
- Alternativt kan du ringa Zensum kundservice på 08-124 525 40

Försäkringsförmedlare, namn och adress mm

Zensum AB, Org.nr; 556953-5742, Eriksbergsgatan 31, 114 30 Stockholm. Tfn; 0771-30 44 47 E-post; kundservice@zensum.se. Hemsida; <https://www.zensum.se>.

Förmedlare av denna försäkring är Zensum AB (Zensum) som har som huvudsaklig verksamhet att ge oberoende lånerådgivning som hjälper privatpersoner att sänka sina lånekostnader. Zensum är också gruppförträdare för denna gruppörsäkring. Som gruppförträdare

klassas Zensum även som försäkringsförmedlare. Zensum utför som gruppförträdare och försäkringsförmedlare en del uppgifter som normalt ligger på en försäkringsgivare och Zensum har rätt till ersättning om 50% på betald premie från försäkringsgivarna. Den erhålls bland annat för att täcka försäljningskostnader, kundtjänst och diverse administration Zensum har för försäkringen. Därutöver kan Zensum antingen komma att betala till försäkringsgivarna, eller erhålla från försäkringsgivarna, en viss procent (förlust/vinstandel), av försäkringens resultat över tiden beroende på intäkterna, skadevolymen och kostnaderna för försäkringen. Vinst-/förlustandelen uppgår till 50% av resultatet.

Zensum är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till AXA France IARD och AXA France Vie (AXA). Registrering kan kontrolleras vid Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, www.bolagsverket.se eller e-postadress; bolagsverket@bolagsverket.se. AXA, www.clp.aprter.aza.se, kan på begäran lämna upplysning om anställd hos Zensum har rätt att förmedla försäkring och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring, försäkringsklass eller grupp av försäkringsklass.

Zensum ger inte råd på grundval av en opartisk analys. Zensum förmedlar endast en försäkring av det slag Olycksfallsförsäkring utgör och endast från försäkringsbolaget AXA.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är AXA France Vie Sweden filial (516411-5080) och AXA France IARD Sweden filial (516411-5072). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se, samt Konsumentverket, www.konsumentverket.se, avseende marknadsföring. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post clp.se.kundservice@partners.axa Tel. 08-502 520 74.



Lag och språk

På försäkringen och dess villkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum. Försäkringsbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Försäkringsvillkor

Fullständiga villkor för denna försäkring finns tillgängliga på Zenums hemsida, <https://www.zensum.se/forsakring>

Ansvar

AXA är enligt avtal och enligt lag ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Zensum uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt lag om försäkringsdistribution.

Klagomål och råd om försäkring

Om du inte är nöjd med handläggningen av din försäkring eller skadeärende kan du vända dig till AXA kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

- Skriv brev till: AXA, Kundombudsmannen, Box 7439, 103 91 Stockholm,
- alternativt e-posta till: clp.se.kundombudsman@partners.axa och begär rättelse.

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring: www.konsumenternas.se, vilket är en självständig

rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden. Byrån gör dock inte någon prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan du även få hos den kommunala konsumentvägledningen.

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, med kontakt-uppgifter:

www.forsakringsnamnder.se, tfn: 0200-22 58 00, eller kontakta Allmänna Reklamationsnämnden: www.arn.se, tfn: 08-508 860 00.

Du kan även vända dig till allmän domstol.

Om Zensum som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Zensum på nedan och be att få tala med klagomålsansvarig gällande dina klagomål:

- Zensum AB, Klagomålsansvarig, Eriksbergsgatan 31, 114 30 Stockholm.
- eller via e-post kundservice@zensum.se
- eller tel.; 08-124 525 40.

Du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, din kommuns konsumentvägledning, Allmänna Reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter ovan) eller allmän domstol.

Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan du även vända dig till den europeiska online plattform för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Personuppgifter

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>.