

Zensum



Zensum Säker - Frivillig gruppförsäkring

Villkoren tillsammans med Försäkringsbeskedet beskriver vad som gäller för försäkringen. Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring som Zensums kunder kan ansluta sig till. Zensum samarbetar med AXA som är Försäkringsgivare. Även make/maka eller sambo till kund hos Zensum kan ansluta sig till försäkringen.

Sammanfattning

Försäkringens omfattning

I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringsskydd som Zensum som gruppföreträdare har förmedlat till dig som kund som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt. Meddelanden som enligt försäkringsvillkoren skall sändas av Försäkringsgivaren AXA kan även sändas av Zensum på uppdrag av AXA.

Vid sjukskrivning och arbetslöshet kan försäkringen ersätta ditt Försäkrade månadsbelopp upp till 10 000 kr per månad i högst 12 månader per skadetillfälle. Det finns undantag i försäkringen.

Ditt Försäkrade månadsbelopp ser du i Försäkringsbeskedet. Försäkringen kan ersätta sådana fasta kostnader du har som anges i punkt 2.1 nedan i villkoren.

Läs hela villkoret för att förstå hela omfattningen av din försäkring.

Så fungerar försäkringen

Försäkringshändelse	Kvalificeringstid	Karenstid	Försäkringen ersätter
Sjukskrivning (minst 50%) pga. sjukdom eller olycksfall	30 dagar	30 dagar	Försäkrat månadsbelopp upp till 10 000 kr i maximalt 12 månader per skada/händelse
Hel arbetslöshet pga. arbetsbrist eller konkurs	90 dagar	30 dagar	

Undantag och begränsningar

Här är några exempel på undantag. Du behöver läsa hela villkoret för att få fullständig beskrivning av undantag och begränsningar i försäkringen.

Försäkringen omfattar inte **sjukskrivning** som beror på:

- Sjukdom eller olycksfall som inträffar inom Kvalificeringstiden dvs. inom 30 dagar från försäkringens startdatum,
- Sjukdom eller skada som du har eller har haft inom 12 månader före du tecknat försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader före du tecknat försäkringen,
- Alkohol-och/eller narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada och
- Konsekvenser av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte varit medicinskt nödvändiga.

Försäkringen omfattar inte **arbetslöshet** som beror på:

- Varsel eller uppsägning, som var känt till eller som du borde ha känt vid ansökan om anslutning till försäkringen,
- Uppsägning, som du blivit informerad om inom Kvalificeringstiden dvs. inom 90 dagar från försäkringens startdatum,
- Att anställningen upphör på annan grund än uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist eller för att företaget upphör att existera, tex;
 - o Upphörande på grund av naturlig avgång
 - o Olovlig strejk eller att du begått en olaglig handling,
 - o Avsked tex på grund av att du misskött arbetet och
 - o när du själv säger upp dig oavsett orsaken till det.
- För egenföretagare gäller inte försäkringen för arbetslöshet om grund för företagets konkurs eller likvidation fanns vid tecknandet av försäkringen eller inom de första 90 dagarna från tecknandet av försäkring.
- Arbetslöshet för dig som visstidsanställd om du arbetat mindre än 12 månader för samma arbetsgivare.

Innehåll

1. Vem kan teckna försäkringen?	2	7.4 Ny ersättningsperiod vid sjukskrivning	4
2. Vad försäkringen gäller för	2	8. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning:	
2.1 Det Försäkrade månadsbeloppet	2	Arbetslöshet	4
2.2 Allmänna begränsningar	2	8.1 Undantag och begränsningar vid arbetslöshet	4
3. När försäkringen gäller	3	8.2 Ersättning vid arbetslöshet	4
4. Ändring av Försäkrat månadsbelopp	3	8.3 Ersättningsregler vid arbetslöshet	4
5. Pris och betalning	3	8.4 Ny ersättningsperiod vid arbetslöshet	4
6. Uppsägning och ångerrätt	3	9. Ansöka om ersättning	5
6.1 Din rätt att säga upp försäkringen	3	10. Din upplysningsplikt	5
6.2 Din ångerrätt	3	11. Skatt	5
6.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning	3	12. Ändring av försäkringsvillkor	5
7. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning:		13. Klagomål och råd om försäkringen	5
Sjukskrivning	3	14. Gällande lag och språk	5
7.1 Undantag och begränsningar vid sjukskrivning	3	15. Dataskydd	5
7.2 Ersättning vid sjukskrivning	4	16. Försäkringsgivare	5
7.3 Ersättningsregler vid sjukskrivning	4	17. Begreppsförklaringar	5

1. Vem kan teckna försäkringen?

Denna punkt innehåller förutsättningarna för att få teckna försäkringen.

Du kan teckna försäkringen om du:

- har fyllt 18 men inte 67 år (försäkringen upphör den månaden du fyller 68 år)
- är folkbokförd i Sverige,
- har en av följande anställningsformer:
 - Tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka och du har haft anställningen minst 6 månader i följd hos samma arbetsgivare (annan anställning än tillsvidareanställning som hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 6 månaderna så länge du är tillsvidareanställd när du ansluts till försäkringen)
 - Anställning om minst 17 timmar per vecka
 - Egenföretagare sedan minst 12 månader

Under punkt 17, Begreppsförklaringar, kan du läsa mer om vad som menas egenföretagare.

Observera att försäkringsersättning helt eller delvis kan utebli om du inte uppfyller krav i denna punkt 1 och i vissa fall kan försäkringen sägas upp av Försäkringsgivaren.

2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden, du skall även vid försäkringshändelsen och under den tid då får ersättning vara bosatt i Sverige:

- Sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som inträffar i Sverige eller utomlands,
- Arbetslöshet pga. arbetsbrist, omorganisation eller arbetsgivarens likvidation eller konkurs som inträffar i Norden

Närmare om vad som är ett ersättningsbart försäkringsfall beskrivs under punkterna 7 och 8.

2.1 Det Försäkrade månadsbeloppet

Ditt Försäkrade månadsbelopp är avsett för att täcka dina fasta kostnader för någon eller några av följande utgifter:

Din hyra eller bostadsrättsavgift för bostad, avbetalning på lån/krediter, hem/villaförsäkring, telefon/internet/tv, hushållsel, sophämtning, vatten/värme, avgift till tomt/samfällighetsförening,

tomträttsavgift, hyra för parkeringsplats, fordonsförsäkring och/eller fordonsskatt.

Ersättning från försäkringen betalas månadsvis i efterskott till bankkonto tillhörande dig och du skall själv betala ovan nämnda utgifter. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen.

Försäkringsgivaren kan vid skadereglering begära att få se underlag på att du har utgifter enligt ovan som månatligen uppgår till minst det Försäkrade månadsbeloppet. Om du inte har sådana utgifter som uppgår till minst det Försäkrade månadsbeloppet kan ersättningen helt eller delvis sättas ner.

2.2 Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- Skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig,
- Skada som har samband med revolution, terroristattacker eller uppror
- Skada som har samband med atomkärnprocess, till exempel
- Skada som har samband med kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall
- Skada som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till brottslig handling

Ytterligare undantag framgår i punkt 7 och 8.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla den dag din ansökan om att anslutas till försäkringen tas emot av Försäkringsgivaren eller Zensum under förutsättning att du beviljas försäkring.

Försäkringens startdatum framgår av ditt Försäkringsbesked.

Försäkringen gäller under förutsättning att den månatliga premien betalas senast på förfallodagen.

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp eller upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- Du, Försäkringsgivaren eller Zensum har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 6 eller 10
- Du har fyllt 68 år
- Du avlider

- Försäkringen gäller inte om du före 68 års ålder gått i delpension eller hel pension, erhåller livränta eller liknande permanent ersättning.

Försäkringsersättning för sjukskrivning och arbetslöshet kan betalas även efter fyllda 68 år om skadehändelse inträffat innan dess men för fortsatt ersättning efter 68 års ålder krävs det att du under tiden som försäkringsersättning betalas ut fortsatt uppfyller förutsättningarna i villkoren, såsom att du är sjukskriven från en anställning eller aktivt arbetssökande.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. Ändring av Försäkrat månadsbelopp

Om du efter anslutning till försäkringen vill höja eller sänka ditt Försäkrade månadsbelopp ska du kontakta Zensum.

Samtliga förutsättningar enligt punkt 1 ska vara uppfyllda vid tidpunkten för ansökan om höjning av Försäkrat månadsbelopp. För det höjda beloppet får du ny kvalificeringsperiod innan du är berättigad till ersättning. Under denna period är du fortsatt berättigad till ersättning för ditt ursprungliga belopp under förutsättning att kvalificeringsperioden är passerad.

Om du vill sänka Försäkrat månadsbelopp kommer du efter ändringen att behålla ditt existerande försäkringsavtal men med ett nytt lägre Försäkrat månadsbelopp.

5. Pris och betalning

Premien debiteras månadsvis i förskott. Premien beräknas som en procentsats av Försäkrat månadsbelopp. Premiens storlek framgår av ditt Försäkringsbesked. Du ska betala premien för försäkringen senast på förfallodagen. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen avslutas i enlighet med reglerna i punkt 6. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder ikraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att Försäkringsgivaren eller Zensum skickat ett sådant meddelande till dig.

6. Uppsägning och ångerrätt

6.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan eller från den tid du anger. Uppsägning kan innebära att återbetalning av utnyttjad premie sker till dig. Uppsägning görs med fördel:

- skriftligen till kundservice@zensum.se
- eller med vanlig post till; Zensum AB, Eriksbergsgatan 31, 114 30 Stockholm.
- Alternativt kan du ringa Zensum kundservice på 08-124 525 40

6.2 Din ångerrätt

De första 30 dagarna, räknat från det att du kunnat ta del av ditt försäkringsbesked, gäller din ångerrätt. Om du utnyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Om du har betalat premie kommer den att betalas tillbaka.

6.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande vid försäkringsperiodens utgång, angiven i punkt 3 ovan. Försäkringsgivaren har rätt att säga upp avtalet om Försäkringsgivaren dessförinnan har meddelat dig att du är i dröjsmål med betalning av premien. Om Försäkringsgivaren säger upp försäkringen på grund av utebliven premiebetalning ska ett meddelande om uppsägning skickas till dig. Uppsägningen får verkan 30 dagar efter att Försäkringsgivaren skickat ett sådant meddelande till dig såvida inte premien betalas inom denna tid. Brist i din upplysningsplikt kan leda till uppsägning av försäkringen från Försäkringsgivarens sida, se punkt 12 nedan.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda återupplivning av försäkringen på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

7. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning - Sjukskrivning

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden är sjukskriven, minst 50 %, på grund av sjukdom eller olycksfall och därmed är i sådan grad förhindrad att utföra ditt arbete. Anställningen du är sjukskriven från ska vara på minst 17 timmar per vecka. Du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller skadan.

7.1 Undantag och begränsningar vid sjukskrivning

Försäkringen omfattar inte sjukskrivning som beror på:

- Sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som du har eller har haft inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen,
- Sjukdom eller olycksfall som inträffar inom Kvalificeringstiden som utgör 30 dagar från försäkringens startdatum
- Sjukskrivning, som beror på alkohol-, läkemedels-, och/eller narkotikamissbruk eller självförvållad kroppsskada,
- Sjukskrivning till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte varit medicinskt nödvändiga,
- Skada som är en följd av den Försäkrades grovt vårdslösa beteende eller skada som är självförvållad.
- Skada vid deltagande på professionell nivå i alla slags tävlingar. Med professionell nivå menas att du får eller kan få ersättning i pengar eller annat för dina förberedelser eller medverkan.
- Skada vid deltagande i flygövningar, flygtävlingar, testflygningar, flygakrobatik, hopp med icke godkänd fallskärm och all flygning som inte sker i flygplan, t.ex. hanggliding, parasailing, paragliding
- Period av sjukskrivning då ersättning för arbetslöshet utbetalas från denna försäkring
- Sjukskrivning som är på mindre än 50 %.

Sjukskrivning som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion ersätts om sjukskrivningen gjorts av läkare eller om orsaken till sjukskrivningen godkänts av Försäkringskassan.

Försäkringen ersätter inte perioder av föräldraledighet.

För sjukskrivning som beror rygg- eller nackbesvär och därmed sammanhängande tillstånd måste du styrka sjukskrivning genom beslut om sjukskrivning från Försäkringskassan.

Se även allmänna begränsningar i punkt 2.2.

7.2 Ersättning vid sjukskrivning

Ditt Försäkrade månadsbelopp ser du i Försäkringsbeskedet. Om du är:

- 100 % sjukskriven betalas hela Försäkrade månadsbeloppet
- Minst 75 % sjukskriven betalas 75 % av Försäkrade månadsbeloppet
- Minst 50 % sjukskriven betalas 50 % av Försäkrade månadsbeloppet

Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för försäkringsfall enligt denna försäkring är Försäkrat månadsbelopp upp till 10 000 kr per månad.

7.3 Ersättningsregler vid sjukskrivning

De 30 första dagarna av sjukskrivning är så kallad Karenstid. Månadsvis i efterskott lämnar därefter försäkringen dagsersättning från och med dag 31 vilket motsvarar en tretiondel (1/30) av det belopp som kan betalas för varje månad.

För varje sammanhängande period av sjukskrivning, minst 50 %, med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukskrivning samt hel arbetslöshet.

För att ersättning ska lämnas för sjukskrivning ska du förse Försäkringsgivaren med läkarintyg som visar att du har varit minst 50 % sjukskriven från ditt arbete. Du skall också förse Försäkringsgivaren med andra dokument som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om din rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till bankkonto tillhörande dig.

7.4 Ny ersättningsperiod vid sjukskrivning

Även om ersättning har lämnats för en tidigare period av sjukskrivning kan du få rätt till ersättning för en ny period av sjukskrivning, om det har passerat minst:

- 0 dag mellan de två sjukskrivningsperioderna om den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är en annan än den tidigare, eller
- 180 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna om den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är densamma som tidigare.

Ersättning kan lämnas för de dagar som du är sjukskriven i minst 50 % i enlighet med punkten 7. Om du under en period av sjukskrivning återgår i arbete eller blir sjukskriven mindre än 50 % bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per försäkringsfall.

8. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning – Arbetslöshet

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete. Som visstidsanställd måste du ha arbetat hos samma arbetsgivare minst 12 månader för att vara berättigad till ersättning.

För visstidsanställda kan ersättning bara lämnas för den tid som visstidsanställningen skulle ha varat efter det att du fick lämna visstidsanställningen efter uppsägning, dock max i 12 månader.

För att få ersättning beviljad för arbetslöshet som egenföretagare skall din arbetslöshet bero på att företaget gått i konkurs eller trätt i likvidation. Du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst från företaget, se definitionen av egenföretagare i punkt 17, under minst 12 månader innan företaget gick i konkurs eller trädde i likvidation.

8.1 Undantag och begränsningar vid arbetslöshet

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- Uppsägning som du har underrättats om inom Kvalificeringstiden (dvs. inom 90 dagar från försäkringens startdatum),
- Varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid tidpunkten för ansökan om anslutning till försäkringsskyddet,
- Uppsägning från annat än tillsvidareanställning och visstidsanställning och uppsägning som beror på annat än arbetsbrist, omorganisation eller annat än att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner,
- Olovlig strejk eller att du begått en olaglig handling,
- Egenföretagare om det fanns underlag för företagets konkurs eller likvidation när försäkringen tecknades eller inom de första 90 dagarna efter att försäkringen tecknats.
- Arbetslöshet som är frivilligt orsakad eller avsked tex på grund av att du misskött arbetet.
- Tiden efter att din visstidsanställning löpt ut.

- Arbetslöshet för dig som visstidsanställd om du arbetat mindre än 12 månader för samma arbetsgivare.

Under period av arbetslöshet, då ersättning för sjukskrivning utbetalas från denna försäkring, lämnas inte ersättning för arbetslöshet från försäkringen.

Se även allmänna begränsningar i punkt 2.2.

8.2 Ersättning vid arbetslöshet

Ditt Försäkrade månadsbelopp ser du i Försäkringsbeskedet.

Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för försäkringsfall enligt denna försäkring är Försäkrat månadsbelopp upp till 10 000 kr per månad.

8.3 Ersättningsregler vid arbetslöshet

De 30 första dagarna av arbetslöshet är så kallad Karenstid. Månadsvis i efterskott lämnar däremot försäkringen dagsersättning från och med dag 31 vilket motsvarar en tredjedel (1/30) av den försäkringsersättningen som du har rätt till enligt punkt 8.

För varje sammanhängande period av arbetslöshet lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukskrivning samt hel arbetslöshet.

För att ersättning ska betalas för arbetslöshet ska du förse Försäkringsgivaren med aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som aktivt arbetssökande på heltid samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, så kallat arbetsgivarintyg. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument som de skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Om du blir arbetslös under din sjukskrivning kan du inte få dubbel ersättning under den period du både är sjukskriven och arbetslös. När din sjukskrivningsperiod är slut kan du ansöka om ersättning för din arbetslöshet, men ersättningen du erhöll pga. sjukskrivning samtidigt som du var arbetslös räknas av från totala ersättningen du kan få för arbetslöshet.

Ersättningen betalas till bankkonto tillhörande dig.

8.4 Ny ersättningsperiod vid arbetslöshet

Om du under tiden du har försäkringen varit arbetslös i minst 30 dagar och återgår i tillsvidareanställning kan du återkvalificera dig till rätt till ersättning genom att innehålla en tillsvidareanställning med minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan du ansöka om ersättning igen om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Eventuell provanställning som sedan hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 180 dagarna som krävs för Återkvalificering.

Vad som sagts ovan om Återkvalificering gäller också om du drabbas av arbetslöshet inom Kvalificeringstiden, 180 dagar, från försäkringens startdatum.

Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta så bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per försäkringsfall.

9. Ansöka om ersättning

Om du vill ansöka om ersättning från försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till Försäkringsgivaren snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. När du har fortsatt ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad.

Anspråk på försäkringsersättning måste lämnas inom tio år efter det att händelsen du vill ha ersättning för inträffade. Därefter går rätten till ersättning förlorad. Om du har anmält en skada/händelse före preskriptionstidens utgång och är missnöjd med Försäkringsgivarens slutliga besked har du möjlighet att väcka talan inom sex månader, även om ovan nämnda tidsgräns skulle överskridas.

Ansökan om ersättning kan du göra:

- via internet: <http://clp.partners.axa/se/skada>.
- Önskar du göra din skadeanmälan på annat sätt är du välkommen att kontakta Försäkringsgivaren AXA via e-post: clp.se.kundservice@partners.axa
- alternativt via telefon: 08 - 502 520 74.

10. Din upplysningsplikt

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Du är skyldig att uppfylla det du intygar när du tecknar försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela försäkringsgivaren detta utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen

11. Skatt

Den ersättning du erhåller från denna försäkring är inte skattepliktig. Den premie du betalar för försäkringen kan du inte använda som avdrag i din skattedeklaration. Försäkringen är klassificerad som kapitalförsäkring.

12. Ändring av försäkringsvillkor

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

13. Klagomål och råd om försäkring

Om du inte är nöjd med handläggningen av din försäkring eller skadeärendet kan du vända dig till AXA kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

- Skriv brev till:
AXA, Kundombudsmannen, Box 7439, 103 91 Stockholm,
- alternativt e-posta till:
clp.se.kundombudsman@partners.axa och begär rättelse.

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring: www.konsumenternas.se, vilket är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden. Byrån gör dock inte någon prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan du även få hos den kommunala konsumentvägledningen.

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, med kontakt-uppgifter: www.forsakringsnamnder.se, tfn: 0200-22 58 00, eller kontakta Allmänna Reklamationsnämnden: www.am.se, tfn: 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Om Zensum som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Zensum med dina klagomål:

- Zensum, Klagomålsansvarig, kundservice@zensum.se
- eller med vanlig post till; Zensum AB, Eriksbergsgatan 31, 114 30 Stockholm.

- Alternativt kan du ringa Zensum kundservice på 08-124 525 40

Du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, din kommuns konsumentvägledning, Allmänna Reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter ovan) eller allmän domstol.

14. Gällande lag och språk

På försäkringen och dessa försäkringsvillkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum. Försäkringsbesked och villkor är på svenska. Skadereglering sker på svenska.

15. Dataskydd

AXA är personuppgiftsansvarig. AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>. Zensum AB (publ) är personuppgiftsansvarig i sin roll som grupp företrädare och försäkringsförmedlare.

16. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor för arbetslöshet är AXA France IARD Sweden filial (516411-5072) och för sjukskrivning AXA France Vie Sweden filial (516411-5080). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är

- AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm.
- e-post clp.se.kundservice@partners.axa
- tel. 08-502 520 74.

Företagen är filialer till AXA France IARD - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460 och till AXA France VIE - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagets huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00, <https://acpr.banque-france.fr> utövar tillsyn över dem.

17. Begreppsförklaringar

Egenföretagare: innebär att den Försäkrade har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

- Enskild firma i vilken den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade innehar F-skattedel.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående har minst 20 % av rösterna eller aktierna eller andelarna där den Försäkrade eller närstående är VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
- Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade är delägare eller komplementär.

Med ordet närstående ovan avses nära anhöriga med släktband till den Försäkrade samt make, maka eller sambo och närståendes make, maka eller sambo.

Försäkringsgivare: AXA France IARD Sweden filial och AXA France Vie Sweden filial, i dessa villkor kallat AXA. Se punkt 18 ovan.

Försäkrad: Den som står som Försäkrad i Försäkringsbeskedet och det är den personen som kan ansöka om ersättning från försäkringen. I dessa villkor och i annat material kan det stå "du" eller "dig" och då avser det personen som är Försäkrad.

Försäkringsbesked: Ger en översiktlig information om försäkringens omfattning, ditt Försäkrade månadsbelopp, premie mm. Försäkringsbeskedet sänds till dig när du anslutits till försäkringen.

Försäkrat månadsbelopp: Det månadsbelopp som står på ditt Försäkringsbesked.

Karenstid: är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen. För sjukskrivning på grund av sjukdom eller olycksfall och ofrivillig arbetsförmåga är Karenstiden 30 dagar.

Kvalificeringstid: är den tid som du måste ha haft försäkringen innan du kan få rätt till ersättning. En skada/händelse som inträffar under Kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen. För sjukskrivning på grund av sjukdom eller olycksfall är denna period 30 dagar och för ofrivillig arbetslöshet 90 dagar från försäkringens startdatum.

Återkvalificering: Har du haft en sjukskrivning eller arbetslöshet överstigande 30 dagar kan du återkvalificera dig för rätt till ersättning. Det förutsätter att du oavbrutet omfattats av försäkringen efter en sådan period i enlighet med detta villkor punkt 7.4 respektive 8.4.