



Parcours de formation **diplômant** niveau 5 (anciennement III) – BAC + 2 délivré par le MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

PUBLIC

Etudiants, demandeurs d'emploi, professionnels en poste ou en reconversion, indépendants, personne en situation d'handicap.

DURÉES

Parcours de formation de **1296** heures, soit **81** semaines.

- ✓ Formation en centre - **648** heures/année
- ✓ Accompagnement collectif et individuel
- ✓ Appui à la recherche d'entreprise – **20** heures inclus

Aménagement **16** heures de formation par semaine au centre (FA et FI), et **19** heures en entreprise par semaine au centre pour les alternants.

MÉTHODES ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Accompagnement collectif / Démonstrations / Coaching individuel et collectif / Soutien personnalisé / Travail collaboratif / Exposés, exercices, études de cas, quizz / Projet de travail thématique / Mise en situation / Développement des compétences par la pratique / Ateliers pratiques et dirigés en groupe ou individualisé / Exercices de dynamique de groupe / Espace collaboratif en ligne / FOAD.

MODALITÉS D'ENCADREMENT

Équipe de professionnels et formateurs d'adultes, créatifs, impliqués, expérimentés en matière d'accompagnement collectif et individualisé, sensibilisée sur la notion de parcours et de validation par bloc de compétences.

12 à 15 stagiaires maximum par session.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ✓ En centre : contrôles continus, évaluation des pratiques (travail sur des projets individuels et de groupe). Projets tutorés. Auto-évaluation en ligne : quizz et tests autocorrigés.
- ✓ En entreprise : Dossier professionnel suite à un projet développé sous tutelle de la direction.
- ✓ Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation.
- ✓ Diplôme : **BTS**

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS À LA FORMATION

Dépôt de dossier CV + LM + relevé de note. Réussir aux tests de positionnement, avoir satisfait aux critères de sélection lors d'un entretien individualisé.

Candidature traitée sous **72h00**

PRÉREQUIS

- ✓ Candidats n'ayant pas le BAC et s'engageant à l'obtenir durant la 1^{er} année de BTS
- ✓ Candidats de niveau 4 (anciennement IV) – BAC
- ✓ Disponibilité, motivation forte et éprouver de l'intérêt

OBJECTIF DE FORMATION

A l'issue de la formation les étudiants seront en mesure d' : Accompagner le client tout au long du processus commerciale et intervient sur l'ensemble des activité avant, pendant et après l'achat.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (SPÉCIALISATIONS)

- Gérer la relation client dans sa globalité et contribuer à la croissance du chiffre d'affaire
- Gérer la relation client à distance et la vente en e-commerce
- Développer et animer un réseau de distributeur, partenaire, de vente directe
- Maîtriser la culture digitale
- Mettre en place des opérations commerciales en face à face et en e-commerce

CONTENU DE LA FORMATION (UNITÉS D'ENSEIGNEMENT)

(Possibilité de valider une ou plusieurs UE).

U1 : Développer la relation client

[Assurer la relation client et négocier les ventes ; Assurer et digitaliser la relation client à distance ; Animer les réseaux]

U2 : Langue vivante I

[Exploiter un texte et/ou des documents ; S'exprimer à l'oral]

U3 : Culture économique, juridique et managériale

[Maîtriser les méthodologies et les notions]

U4 : Culture générale et expression

[Maîtriser les méthodologies d'analyse]

U5 : Langue vivante II (facultative)

[Exploiter un texte et/ou des documents ; S'exprimer à l'oral]

DATE DE DÉMARRAGE ET DE FIN PREVISIONNELLE

Du 29/09/2026 au 28/06/2028.

TARIF ET MODALITÉS DE FINANCEMENT

9 699,96 €/personne en formation initiale.

Financement : ARE / CPF / OPCO / Autofinancement

MÉTIERIS VISÉS

- ✓ Chargé clientèle
- ✓ Animateur réseau
- ✓ Animateur réseau
- ✓ Conseiller de vente à domicile
- ✓ Chef de vente
- ✓ Manager d'équipe
- ✓ Rédacteur Web e-commerce



Ensemble développons nos compétences

Centre Caraïbéen de Développement des Compétences

ÉPREUVES OBLIGATOIRE	MODALITÉS	DURÉE	COEFFICIENT
1 – Culture générale et expression	Écrit	04H00 / 00 minutes	3
2 – Culture Economique, Juridique et Managériale	Écrit	04H00 / 00 minutes	3
3 – Expression et communication en langue étrangère (Anglais)	Orale	30 min	3
4 – Relation client et négociation vente	Orale / Mise en situation	40 min / 01H00	5
5 – Relation client à distance et digitalisation	Écrit / Mise en situation	03H00 / 40 min	4
6 – Relation client et animation de réseau	Orale	40 minutes	3
ÉPREUVES FACULTATIVES	MODALITÉS	DURÉE	COEFFICIENT
1 – Langue vivante II	Orale	20 minutes	1

Date d'échéance de l'enregistrement	31-12-2028
--	------------

LES + DU C.C.D.C.

Une équipe pluridisciplinaire (conseiller pédagogique, conseiller en insertion professionnelle, psychologue du travail, référent handicap) à l'écoute proposant les services suivants :

- ✓ évaluation de la motivation
- ✓ évaluation du potentiel d'insertion
- ✓ évaluation de positionnement des connaissances
- ✓ accompagnement (insertion + cursus scolaire)

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap avec la possibilité de mettre en œuvre des moyens de compensation.

Prendre contact avec le référent handicap de l'établissement :

- ✓ Christophe GALUSKA-LAIR – 05 90 32 36 86

PASSERELLES

Les candidats déjà titulaires d'un BTS, d'un D.U.T ou d'un diplôme de niveau 5 ou supérieur ou ayant validé partiellement un BTS (se reporter à l'arrêté du 24 juin 2005 et aux dispositions définies dans chaque arrêté du BTS) ainsi que les candidats ayant obtenu des dispenses dans le cadre de la VAE peuvent bénéficier de leurs acquis. Un entretien préalable permettra d'en vérifier la faisabilité.

EQUIVALENCES

Titre professionnel Assistant commercial délivrant un niveau 5 (anciennement III) – BAC +2

SUITE DE PARCOURS

Licence Professionnelle mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle délivrant un niveau 6 (anciennement II) – BAC +3

+ INFOS (FRANCE COMPÉTENCES)

Taux d'insertion global dans l'emploi et le taux d'insertion dans le métier consultable sur :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368/>

Contenu mis à jour le 01/02/2026

COMM/TRAME/Fiche Technique/v0-090221

VOS INTERLOCUTEURS :

GALUSKA-LAIR Christophe - Responsable Administratif et Pédagogique BTS

MAJEUR Jean-Marc - Responsable de formations

ccdcgpealternance@gmail.com – 0590 32 36 86

FORMACODE(S) :

34040 : Étude produit

34561 : Force vente

34076 : Gestion relation client

34052 : Marketing

ADRESSE :

318 rue Ferdinand Forest

Jarry

97122 BAIE-MAHAULT