

FICHE FORMATION

Titre de la formation

Cultiver la Bienveillance au quotidien

Public concerné

- Professionnels du secteur médico-social (établissements et services : MAS, FAM, foyers de vie, SAVS, etc.)
 - Aides-soignants, AMP/AES, infirmiers, éducateurs spécialisés
 - Cadres de santé, chefs de service
-

Prérequis

Aucun

Modalités de formation

- Formation en présentiel
 - Approche participative et sensible adaptée à la thématique
-

Modalités techniques

- Salle calme, propice à l'échange
 - Vidéoprojecteur, supports pédagogiques
 - Connexion Internet (pour supports numériques si besoin)
-

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
 - Études de cas réels, analyse de pratiques
 - Temps d'échanges, réflexion collective, mise en situation
 - Utilisation de vidéos, témoignages, outils.
-

Modalités d'accès

- Sur inscription individuelle ou par convention avec une structure
 - Questionnaire de positionnement préalable si besoin
 - Délai d'accès : selon calendrier
-

Modalités d'évaluation

- Auto-évaluation en début et fin de formation
 - Évaluation formative par échanges et mises en situation
 - Questionnaire de satisfaction
 - Attestation de fin de formation remise aux participants
-

Objectif général

Cette formation vise à renforcer les compétences des professionnels pour instaurer une culture de bientraitance durable et adaptée aux besoins des personnes accompagnées.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les fondements éthiques, juridiques et déontologiques de la bientraitance.
 - Identifier les situations à risque de maltraitance, y compris involontaire.
 - Adopter une posture professionnelle bientraitante au quotidien.
 - Mettre en œuvre des pratiques respectueuses de la dignité, de l'autonomie et des droits des personnes accompagnées.
 - Favoriser une culture institutionnelle de la bientraitance en équipe.
-

Nombre de jours

2 jours (14 heures)

Programme détaillé

Jour 1 : Fondements et identification des risques

- Définitions et enjeux de la bientraitance (HAS, ANESM).
- Cadres légaux et éthiques.

- Facteurs de risque de maltraitance : individuels, organisationnels, culturels.
- Études de cas et mises en situation.

Jour 2 : Mise en pratique et outils collectifs

- Rôle de l'équipe dans la prévention et la promotion de la bientraitance.
- Outils institutionnels : chartes, protocoles d'alerte, projets d'action.
- Communication adaptée et écoute active.
- Élaboration d'un plan d'action ou d'une charte d'équipe.

Tarif

Sur Devis