

Algemene Voorwaarden

September 2024

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Identiteit van GroeiLeaders	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	3
Artikel 5. De Overeenkomst	3
Artikel 6. Meerdere opdrachtnemers	3
Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen	3
Artikel 8. Aansprakelijkheid	4
Artikel 9. Overmacht	4
Artikel 10. Honorarium	5
Artikel 11. Betaling en facturering	5
Artikel 12. (Web)hosting	5
Artikel 13. Klachten	6
Artikel 14. Overdracht	6
Artikel 15. Meerwerk	6
Artikel 16. Verwerking Persoonsgegevens	7
Artikel 17. Uitvoeringsverwerking	7
Artikel 18. Beveiliging	7
Artikel 19. Meldplicht	7
Artikel 20. Rechten van betrokkenen	8
Artikel 21. Inspectie	8
Artikel 22. Geheimhouding	8
Artikel 23. Medewerkersbeding	8
Artikel 24. Toepasselijk recht en forum	9
Artikel 25. Survival	9
Artikel 26. Wijziging of aanvulling	9

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Groeileaders**: de onderneming Groeileaders, zoals omschreven in artikel 2, waarmee Wederpartij de Overeenkomst is aangegaan;
2. **Wederpartij**: de opdrachtgever/partij waarmee Groeileaders een Overeenkomst heeft gesloten;
3. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Groeileaders en Wederpartij, waaronder begrepen alle (duur)overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden;
4. **Schriftelijk(e)**: per e-mail, per post of via een fysiek document;
5. **Derde(n)**: (rechts)personen die niet partij zijn bij de Overeenkomst zijn;
6. **Dienst**: de specifieke dienst die Groeileaders met Opdrachtgever overeenkomt, zoals nader vermeld in de offerte, Overeenkomst en/of factuur.

Artikel 2. Identiteit van Groeileaders

Groeileaders VOF
Prins Hendrikkade 21E
1012TL Amsterdam

KvK nummer: 92470920
BTW Nummer: 866062075B01

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (toekomstige) (rechts)handelingen, Diensten en/of Overeenkomsten tussen Groeileaders en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders, ondubbelzinnig en Schriftelijk door Groeileaders aanvaard, is de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Wederpartij uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, komt aan de desbetreffende bepaling een andersluidende betekenis toe die, gegeven de strekking en doel van de nietige of niet afdwingbare bepaling, zo min mogelijk afwijkt van deze nietige of niet afdwingbare bepaling.
6. Groeileaders kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De Overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
7. Groeileaders is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen. Waaronder gespecialiseerde partners welke Groeileaders kan inschakelen voor eventuele vervolgoedragen.
8. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 BW is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en digitale inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden GroeiLeaders niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. GroeiLeaders behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien GroeiLeaders weigert zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
3. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
4. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan GroeiLeaders het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 6. Meerdere opdrachtnemers

1. Indien Wederpartij eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder GroeiLeaders wenst te verstrekken, dan dient Wederpartij alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.
2. Op verzoek van GroeiLeaders dient Wederpartij Schriftelijk mede te delen aan welke partijen eenzelfde opdracht is verstrekt.
3. Indien Wederpartij eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren, dient Wederpartij mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom Wederpartij de opdracht opnieuw verstrekt.

Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, aangifte doet tot faillietverklaring, zijn bedrijf staakt of ten gevolge van een juridische fusie of splitsing ophoudt te bestaan, alsmede wanneer ten laste van Wederpartij enig beslag wordt gelegd, heeft GroeiLeaders het recht om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. Indien GroeiLeaders op een of meer van deze gronden beëindigt, is de door Wederpartij aan GroeiLeaders verschuldigde totale som onder de Overeenkomst direct opeisbaar.
2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht of op rechtsgeldig initiatief van Wederpartij, heeft GroeiLeaders te allen tijde recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst verschuldigde totale som onder de Overeenkomst (reeds gewerkte uren, verleende diensten of gedane investeringen).
3. Tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen geschiedt opzegging van enige Dienst onder de Overeenkomst met inachtneming van een opzeggingstermijn van tenminste 1 (één)

maand tegen het einde van de maand indien de Overeenkomst binnen het eerste loopjaar van de Overeenkomst wordt opgezegd. In het tweede loopjaar van de Overeenkomst moet een opzeggingstermijn van tenminste 2 (twee) maanden tegen het einde van de maand in acht worden genomen. Vanaf het Derde loopjaar van de Overeenkomst bedraagt de in acht te nemen opzeggingstermijn tenminste 6 (zes) maanden tegen het einde van de maand. Wederpartij is nimmer gerechtigd tot enige (schade)vergoeding in geval van opzegging door Groeileaders.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. GroeiLeaders is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade, verminderde goodwill, tenietgaan of schade aan eigendommen van Wederpartij, personeelsleden van Wederpartij en door Wederpartij ingeschakelde Derden. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van GroeiLeaders voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GroeiLeaders.
2. De totale aansprakelijkheid van Groeileaders voor enigerlei schade op welke grondslag dan ook is beperkt tot vergoeding van de directe schade van Wederpartij tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden.
4. Wederpartij vrijwaart GroeiLeaders voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij GroeiLeaders meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen GroeiLeaders vervalt door het enkele verloop van 2 (twee) maanden na het ontstaan van de vordering.
6. GroeiLeaders is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door Derden (inclusief andere hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW).
7. GroeiLeaders is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat GroeiLeaders is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 9. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van GroeiLeaders in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan GroeiLeaders kan worden toegerekend in geval van een van de wil van GroeiLeaders onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van GroeiLeaders kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van Derden, stroomstoringen, het defect gaan van apparatuur waarmee de werkzaamheden worden verricht en arbeidsongeschiktheid of ziekte van de persoon welke de Overeenkomst uitvoert.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan GroeiLeaders niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang GroeiLeaders niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Groeileaders is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Groeileaders als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 10. Honorarium

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Groeileaders behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Groeileaders behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Groeileaders in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Groeileaders niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 11. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Groeileaders te melden.
3. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten.
4. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Groeileaders gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is Groeileaders gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen en/of de Overeenkomst te beëindigen.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Groeileaders op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Groeileaders direct opeisbaar.
6. Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Onverminderd het voorgaande zal Wederpartij op eerste verzoek van Groeileaders een (getekende) incassomachtiging verstrekken, en alle overige (rechts)handelingen in verband daarmee uit te voeren teneinde Groeileaders in staat te stellen automatisch (een deel van) de verschuldigde bedragen uit hoofde van (gedeeltelijke) Diensten automatisch te incasseren.

Artikel 12. (Web)hosting

1. In het geval de Diensten (mede) bestaan uit (web)hostingdiensten ("**(web)hostingdiensten**"), zal Groeileaders zich inspannen goede en ononderbroken beschikbaarheid van (web)hostingdiensten en aanverwante systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Opdrachtgever opgeslagen gegevens te realiseren, een en ander met inachtneming van tijdelijke onbeschikbaarheid vanwege vereiste aanpassingen en onderhoudswerkzaamheden die Groeileaders en/of door haar ingeschakelde Derden wensen door te voeren. Groeileaders biedt echter geen garanties

over kwaliteit en beschikbaarheid, en is nimmer aansprakelijk tot vergoeding van enige schade van Wederpartij in verband met onder meer tijdelijke buitengebruikstelling, functionele aanpassing, verbetering, etc.

2. Groeileaders zal zich inspannen dat Groeileaders en/of door haar ingeschakelde Derden zich bij voormelde (web)hostingdiensten beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantondersteuning, eventueel tegen een nader overeen te komen meerprijs.
3. Wederpartij is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van (web)hostingdiensten mogelijk te maken.
4. Het is Wederpartij verboden om met gebruikmaking van (web)hostingdiensten de Nederlandse of andere van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of inbreuk te maken op de rechten van Derden, waaronder maar niet beperkt tot het aanbieden of verspreiden van materialen die (a) bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van regelgeving, (b) lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn, (c) pornografie bevatten of er op gericht zijn, (d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van Derden bevatten, en/of (e) kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
5. Het is Wederpartij niet toegestaan meer opslag- en/of datalimieten te gebruiken dan bij (web)hostingdiensten is toegestaan of aangegeven. Groeileaders is gerechtigd om overschrijding van de limiet(en) aan de Wederpartij in rekening te brengen.
6. Wederpartij is jegens Groeileaders aansprakelijk voor alle schade en kosten ontstaan door enig handelen of nalaten van Wederpartij uit hoofde van dit artikel. Wederpartij vrijwaart Groeileaders tegen alle aanspraken van Derden in verband met enig handelen of nalaten van Wederpartij uit hoofde van dit artikel.

Artikel 13. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij GroeiLeaders terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient GroeiLeaders in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan GroeiLeaders is gemeld, worden de Diensten geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 14. Overdracht

1. Rechten van de Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Groeileaders. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 15. Meerwerk

1. Indien GroeiLeaders op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande instemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke en op dat moment geldende tarieven van GroeiLeaders. Wederpartij kan verlangen dat voor dergelijke aanvullende Diensten een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal GroeiLeaders Wederpartij altijd tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 16. Verwerking Persoonsgegevens

1. Mocht GroeiLeaders aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 15 tot en met 20 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. GroeiLeaders zal ten behoeve van de Wederpartij persoonsgegevens verwerken. GroeiLeaders verwerkt onder andere de persoonsgegevens van klanten van Wederpartij, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en aanhef.
3. GroeiLeaders verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Wederpartij.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van GroeiLeaders. Gegevens die de Wederpartij verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Wederpartij.

Artikel 17. Uitvoeringsverwerking

1. GroeiLeaders is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Wederpartij en/of Derden is GroeiLeaders uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door GroeiLeaders is aangesteld.
2. GroeiLeaders zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Wederpartij en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. GroeiLeaders stelt Wederpartij onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiften van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Wederpartij.
3. GroeiLeaders zal de persoonsgegevens betreffende Wederpartij gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt.
4. GroeiLeaders zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op GroeiLeaders rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 18. Beveiliging

1. GroeiLeaders zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. GroeiLeaders spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 19. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal GroeiLeaders Wederpartij daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Wederpartij zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is GroeiLeaders niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover

Groeileaders daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Wederpartij.

Artikel 20. Rechten van betrokkenen

1. Groeileaders verleent medewerking aan Wederpartij om na goedkeuring van, en in opdracht van Wederpartij:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Groeileaders verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Wederpartij om de op haar rustende verplichtingen onder de Wet bescherming persoonsgegevens of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Wederpartij. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Groeileaders inbegrepen en komen volledig voor rekening van Wederpartij.

Artikel 21. Inspectie

1. Groeileaders staat toe dat Wederpartij de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Groeileaders inspecteert of dat op verzoek van Wederpartij de verwerkingsfaciliteiten van Groeileaders door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd, op voorwaarde dat enig verzoek tot inspectie tijdig en Schriftelijk wordt aangekondigd en Wederpartij en Groeileaders de voorwaarden en het tijdstip van inspectie nader zullen afstemmen.
2. Wederpartij zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Groeileaders gemaakte interne kosten.
3. Wederpartij zal Groeileaders kosteloos een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.

Artikel 22. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Groeileaders is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Groeileaders een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Groeileaders, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 23. Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Groeileaders, medewerkers van Groeileaders die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Groeileaders zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als een vergoeding van minimaal 5 (vijf) bruto maandsalarissen.

Artikel 24. Toepasselijk recht en forum

1. Op Overeenkomsten tussen GroeiLeaders en Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, betrekking hebbende op een Overeenkomst of op de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Wederpartij en, GroeiLeaders die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen GroeiLeaders is gevestigd.

Artikel 25. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 8 (Aansprakelijkheid), artikel 21 (Geheimhouding), artikel 23 (Toepasselijk recht en forum) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 26. Wijziging of aanvulling

1. GroeiLeaders is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal GroeiLeaders Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.