

ALGEMENE VOORWAARDEN
VENTURO B.V.
Versie september 2025

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Venturo: Venturo B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5611 ST) Eindhoven aan de Lucas Gasselstraat nr 23 (KvK nr: 98030825). Venturo handelt ook onder de naam Venturo Kozijnen en Venturo Kozijnen Eindhoven.
2. Klant: de wederpartij met wie Venturo een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Consument: de Klant, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf waarmee Venturo een Overeenkomst heeft gesloten;
4. Overeenkomst: elke Schriftelijke afspraak tussen Venturo en Klant;
5. Schriftelijk(e): berichtgeving per e-mail of per post of per Whatsapp;
6. Product(en): iedere tastbare roerende zaak welke Venturo levert. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend kozijnen, deuren, ramen, zonweringen, rolluiken en toebehoren.
7. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersoon die geen partij is bij de Overeenkomst.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelings van Venturo en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Venturo en Klant, meer in het bijzonder op de tussen Venturo en de Klant gesloten overeenkomsten tot levering van (een) Product(en)
2. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen door Venturo.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgopdrachten.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid, het onredelijk bezwarend karakter, nietigheid of vernietigbaarheid op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Klant is geheel zelf verantwoordelijk te onderzoeken of er toestemming nodig is van derden voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals gemeente of de architect die het pand heeft ontworpen) en, zo ja, om die toestemming te verkrijgen. Venturo heeft daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk indien achteraf blijkt dat een dergelijke toestemming nodig was.

Artikel 3. Het aanbod

1. Een aanbod van Venturo heeft een geldigheidsduur van 4 weken, tenzij een andere termijn wordt afgesproken.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Venturo niet.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Venturo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
4. Kortingen en geoffeerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of indien de geldigheidsperiode daarvan is verstreken.

Artikel 4. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de Klant van het aanbod.
2. De Klant ontvangt na zijn aanvaarding een factuur ter hoogte van 30% van de totaal verschuldigde som. Dit bedrag dient binnen 1 week voldaan te worden waarna Venturo de productie van de bestelling in gang zet. De klant ontvangt 1 week voor de afgesproken leveringsdatum een factuur ter hoogte van 70% van de totaal verschuldigde som, welke factuur uiterlijk 2 werkdagen voor de leveringsdatum betaald dient te zijn.
3. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten, indien Klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 5. Ontbinding

1. Indien de Klant een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Venturo het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 1) Ingeval de Klant een Consument is:
a) De totale aansprakelijkheid van Venturo is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor de Overeenkomst bedongen bedrag (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de

- aansprakelijkheidsverzekering van Venturo uit te keren bedrag (vermeerderd met het eigen risico).
- b) Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Venturo voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Venturo.
- 2) Ingeval Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf:
a) Venturo is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Venturo voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Venturo.
- b) Indien Venturo toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Venturo beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert (vermeerderd met het eigen risico).
- 3) Onder directe schade wordt verstaan:
a) Redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Venturo aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden;
- b) Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- c) Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
- 4) Klant vrijwaart Venturo voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
- 5) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Venturo meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Venturo vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 6) Venturo is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
- 7) Klant vrijwaart Venturo voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
- 8) Venturo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Venturo is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Klant de verlangde gegevens te laat aanlevert.

Artikel 7. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Venturo in de nakoming van enige verplichting jegens Klant niet aan Venturo kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Venturo onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Venturo kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van/storingen bij toeleveranciers of andere Derden, internet- en stroomstoringen, cyberaanvallen, maatregelen van overheidswege, arbeidsongeschiktheid en ziekte bij personeel van Venturo en het defect gaan van apparatuur.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Venturo niet aan zijn verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang Venturo niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Venturo is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Venturo als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 8. Garantie

- 1) Venturo staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 2) De garantievoorwaarden: De regelingen voor fabrieksgarantie is verschillend per product. Zo beschikken kozijnen over 5 jaar fabrieksgarantie, zowel voor Kunststof als voor Aluminium. Deuren (zowel binnen- als buitendeuren) beschikken over 2 jaar fabrieksgarantie, evenals de deurpanelen. Bij deze producten is het zo dat eventuele mankementen zich meestal al vertonen in de eerste zomer dan wel in de winter. De fabrieksgarantie van 2 jaar zorgt er daarom voor dat u voldoende beschermd bent tegen eventuele technische fouten. Rolluiken en het Hang- en Sluitwerk beschikken over 5 jaar fabrieksgarantie. Op overige Accessoires, zoals: Jaloezieën, Horren, Ventilatiroosters en Poorten zit 2 jaar fabrieksgarantie.
- 3) De garantie dekt:
a) Duurzaamheid en kleur van het profiel en duurzaamheid van de constructieverbindingen.
- b) Behoud van de functies en correcte werking van het beslag.
- c) Dichtheid van de dubbele beglazing.
- 4) Het recht op garantie wordt door de Klant verkregen op het moment dat het artikel volledig is betaald.
- 5) In afwijking van lid 1 van dit artikel kunnen kleuren van Producten afwijken ten opzichte van getoonde kleuren van Producten en/of stalen en/of foto's die zijn gebruikt door Venturo voor de verkoop. Hieromtrent kan Venturo dan ook geen garantie bieden aan Klant. Klant heeft bij afwijkende kleuren geen recht op enige schadevergoeding of herstel door Venturo.

6) Schade aan de buitenruiten en profielen moet binnen 48 (achtenveertig) uur na levering gemeld worden. Na deze termijn ingediende klachten worden niet in aanmerking genomen. Venturo niet aansprakelijk voor defecten aan ramen en deuren ten gevolge van onjuiste montage.

7) De garantie dekt niet:

- a) De geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, normale slijtage plaatsvindt of de Producten onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Venturo behandeld zijn;
- b) De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften en/of maatregelen die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- c) De Klant de Producten niet onderhoudt conform de overhandigde onderhoudsvoorschriften en Producten waarvan de verlaag is beschadigd door vervuiling, gebruik van verkeerde tape of chemische verzorgingsmiddelen.
- d) Afstelling van het beslag en onderhoud van ramen en deuren.
- e) Condensatie van buiten- en binnenruiten en tijdens het gebruik gebarsten ruiten.
- f) Schade bij de montage van het raamwerk (schade moeten voor de montage van het raamwerk gemeld zijn)
- g) Schade ten gevolge van onvoorziene gebeurtenissen en natuurrampen zoals bv. overstroming, brand of harde wind.
- h) Defecte constructies van gebouwen.
- i) Verwaarloosbare defecten (d.w.z. die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van het raamwerk).

Artikel 9. Prijzen

1. Alle bedragen voor Klanten, niet zijnde Consumenten, zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle bedragen voor Consumenten zijn in euro's en inclusief omzetbelasting en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Venturo behoudt zich het recht voor 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst onstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Venturo in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals onder meer, maar niet uitsluitend het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Consument door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Consument heeft bij een verhoging van de prijs als bedoeld in lid 3 het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of algemene voorwaarden, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Indien Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Venturo gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
3. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Venturo gewezen op de te late betaling en wordt de Klant een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Klant in verzuim en is hij is het eventueel resterende deel van de overeengekomen prijs ineens verschuldigd.
4. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de 'hersteltermijn' van het vorige lid een afwijkende termijn van 14 (veertien) dagen.
5. In geval van (zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Venturo op Klant en de verplichtingen van Klant jegens Venturo direct opeisbaar.
6. Door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Klant aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11. Levering

1. Als plaats van levering voor Product(en) geldt het adres dat de Klant aan Venturo kenbaar heeft gemaakt.
2. Venturo is te allen tijde gerechtigd de Product(en) in gedeelten te leveren. Indien dit het geval is, dan wordt dit vooraf gecommuniceerd.
3. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal Venturo zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Venturo.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Venturo tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan Venturo bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Alle levertermijnen van Product(en) zijn indicatief, ook na bevestiging. Aan eventuele genoemde termijnen kan Klant derhalve geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 12. Klachten/reclamerings

1. De Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van (af)levering te (doen) controleren. Daarbij behoort de Klant in ieder geval te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de

eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden. Een eventuele reclamerings dient direct schriftelijk te geschieden.

2. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
3. De Klant dient Venturo in ieder geval 8 (acht) weken de tijd te geven om de klacht te onderzoeken en, indien de klacht terecht is, in onderling overleg op te lossen.
4. Retourzendingen worden niet geaccepteerd door Venturo, tenzij uit hoofde van een reclamerings én nadat Venturo daartoe Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Indien sprake is van aan Venturo ter reparatie geretourneerde Product(en) zonder dat van een reclamerings sprake is, blijven deze Product(en) aangemerkt als met alle daaraan verbonden gevolgen aan de Klant geleverd te zijn, terwijl de (eventuele) kosten van reparatie en transport aan de Klant in rekening worden gebracht.
5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Venturo is gemeld, wordt het Product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.

Artikel 13. Overdracht

Rechten van een Klant uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Venturo aan Klant verkochte en geleverde Product(en) blijft bij Venturo:
 - 1) zolang Klant vorderingen uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan;
 - 2) zolang Klant de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan of
 - 3) zolang Klant de vorderingen van Venturo wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.
2. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Product(en) te verkopen, te verpanden of op andere wijze te bezwaren of anderszids ter beschikking te stellen aan Derden.
3. Venturo zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Klant zal aan Venturo alle medewerking verlenen teneinde Venturo in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugnemings van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Venturo of een door Venturo aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Venturo de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die Product(en) aldaar mee te nemen.
4. Indien Klant het eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product(en) door natrekking of vermenging heeft verkregen en Klant de vorderingen als bedoeld in lid 1 nog niet heeft voldaan, is Klant op verzoek van Venturo verplicht om de geleverde Product(en) weer terug in eigendom over te dragen aan Venturo.
5. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product(en) dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Venturo direct op de hoogte te stellen.

Artikel 16 Promotie

1. Venturo heeft het recht om de naam en het logo van Klant, niet zijnde een Consument, te gebruiken als referentie of promotie.
2. Venturo heeft het recht foto's van geplaatste producten te gebruiken voor promotie doeleinden, wat Consumenten betreft zonder dat een foto te herleiden is tot het adres van de Consument.

Artikel 17. Persoonsgegevens

1. Venturo verwerkt persoonsgegevens met het oog op het uitbrengen van een offerte en het aangaan van een Overeenkomst met een Klant.
2. De Klant heeft recht op inzage in de persoonsgegevens, recht op rectificatie van eventuele onjuistheden en het recht om verwijdering van de gegevens te verzoeken. Voorts heeft de Klant het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) indien de klant van mening is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet juist wordt nageleefd.

Artikel 18. Toepasselijk recht

3. Op Overeenkomsten tussen Venturo en Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Klant en Venturo zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Venturo gevestigd is, tenzij de wet dwingend een andere bevoegde rechter aanwijst.

Artikel 19. Wijziging of aanvulling

1. Venturo is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Venturo Klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijziging Venturo de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft Klant die handelt als Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.