



Algemene voorwaarden

VOW Verzekering
Versie: 1.2
September 2025

Hoi,

Dit document bevat alles wat je moet weten over jouw VOW. Deze voorwaarden en de polis, samen met de informatie die je ons hebt gegeven tijdens het afsluiten van de polis, gelden als het wettige contract tussen jou en VOW.

Lees dit document rustig door zodat je zeker weet dat onze verzekering goed voor je is. We hebben ons best gedaan het zo toegankelijk mogelijk te schrijven. Mocht je toch vastlopen of iets onduidelijk vinden, stuur ons dan even een mailtje: info@mijn-vow.nl

VOW's worden verzekerd door Squarelife Insurance N.V., gevestigd aan de Landstrasse 33, 9491 Ruggell Lichtenstein en namens de gevolmachtigd agent Hera Life B.V. te Den Haag. VOW handelt onder de vergunning van Hera Life B.V.

Squarelife staat geregistreerd bij De Nederlandsche Bank onder het nummer: 391200XFDKYIAV3T1V17.

1. Wat gebeurt er als ik dood ga?

Als je doodgaat kan iedereen een claim indienen door ons te mailen op info@mijn-vow.nl, in jouw online omgeving, of door ons te bellen op **0618240372**

VOW vraagt om jouw naam, geboortedatum en adres. We willen graag weten welke relatie er was met de polishouder. Mochten we meer willen weten, zal iemand van VOW hierom vragen.

Welke informatie is er nodig om tot uitbetaling over te gaan?

Allereerst, willen we weten om welke polishouder het gaat. We vragen hierbij om naam, adres, geboortedatum. Zo checken we of de polis nog steeds actief en geldig is.

We hebben ook een officieel bewijs van overlijden nodig.

Het kan zijn dat we je huisarts om medische informatie vragen. Het is super belangrijk dat je correcte en eerlijke informatie geeft tijdens dit proces. Als dit niet gebeurt kan het zijn dat we niet tot uitbetaling van de polis over kunnen gaan. Geloof me, dat willen wij ook niet.

2. De VOW verzekering

Wie is er verzekerd?

Jij bent verzekerd. Niemand anders. Alleen jij.

Wat houdt onze overeenkomst in?

We maken voor het verzekeren van jouw dromen gebruik van een overlijdensrisicoverzekering. Als je doodgaat binnen de looptijd van de verzekering betalen we het verzekerde polisbedrag uit naar een wettelijk rechthebbende, daarna is je verzekering bij ons afgelopen.

Wanneer betalen we niet uit?

We betalen het bedrag niet uit wanneer;

- Je leeft. (Ook als je ons voor de gek probeert te houden)
- Je zelfmoord pleegt of dood gaat door het gevolg van een zelfmoordpoging binnen twee jaar na afsluiten van de polis. Hierbij houden we geen rekening met je psychische toestand.
- Je bent overleden tijdens actieve militaire dienst. (dit geldt ook voor reservisten en vrijwilligers)
- Je doodgaat doordat als gevolg van een misdrijf door een van de begunstigden of als een begunstigde medeplichtig is aan dit misdrijf.
- Je bent doodgegaan door een van de dingen op VOW's extreem gevaarlijke dingen lijst. (deze vind je in de bijlage van dit document)
- Je niet eerlijk bent geweest bij de (medische) vragen die we je gesteld hebben toen je onze verzekering afsloot.
- Je ons ten alle tijden voorziet van verkeerde informatie of informatie voor ons achterhoudt
- Je meer dan 30 dagen achterloopt met je betalingen.
- Je verblijft op het moment van overlijden langer dan 60 dagen, of woont, in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland, dan is er geen dekking. Tenzij wij schriftelijke afspraken en bevestiging hebben afgegeven.
- Je later dan 5 jaar na de overlijdensdatum de verzekering claimt.

Is er sanctiewet- of regelgeving van toepassing die ons verbiedt om je een dekking te geven of aan de begunstigden een uitkering te betalen? Dan krijg je van ons geen dekking of de begunstigden geen uitkering. Er is dan geen geldige overeenkomst tot stand gekomen.

Als we vermoeden dat je dood het gevolg is van een van bovengenoemde oorzaken of omstandigheden zullen we altijd onderzoek doen om onszelf duidelijkheid te geven voordat we tot de betaling overgaan.

Let op: deze verzekering heeft geen waarde. We betalen niets uit wanneer je de einddatum van de polis overleeft en er geen claim ingediend is.

Hoeveel betalen we uit?

De hoogte van het polisbedrag stel je zelf samen op onze website. Het exacte bedrag vind je terug in jouw persoonlijke online omgeving.

- Het minimale polisbedrag is €5.000
- Het maximale polisbedrag is €250.000

Let op: als de kosten van bepaalde producten stijgen in de toekomst kan het zijn dat je polis niet volledig dekkend is. Zo kunnen de kosten voor een rijbewijs in de toekomst toenemen waardoor het verzekerde bedrag in je polis niet meer toereikend is. Of is een reis zoals je die verzekerd had niet meer mogelijk voor dat bedrag. Je bent zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het polisbedrag actueel is. Je kunt dit ten alle tijden eenvoudig wijzigen en aanpassen in jouw online omgeving. Eventueel stellen we na deze wijzigingen opnieuw de gezondheidsvragen. Het kan ook zijn dat we soms vragen om een bevestiging dat de eerder gegeven antwoorden nog actueel zijn.

Hoeveel kost het?

De premie die je maandelijks of jaarlijks betaalt verschillen op basis van een aantal factoren:

- De hoogte van het bedrag
- Je leeftijd
- Je risico (welke we baseren op de antwoorden die je ons gegeven hebt bij afsluiten van het product)
- De duur van de polis (automatisch vastgesteld op 10 jaar)

Het is belangrijk dat je betalingen netjes bij ons binnen blijven komen om ervoor te zorgen dat je verzekerd blijft. Als een betaling uitblijft heb je 30 dagen om deze alsnog te voldoen anders word je polis automatisch opgeheven en kun je geen bedrag meer claimen bij overlijden.

Hoe zit de polis in elkaar?

Het is eigenlijk vrij simpel. Via onze website stel jij je beloftes samen. Het bedrag van jouw dromen en belofte samen bepaalt de hoogte van je totale polis.

Na het invullen van de (medische) vragenlijst weten we of je in aanmerking komt voor de verzekering en wat de risico's zijn. Je ontvangt dan direct het maandelijkse premiebedrag en kunt online direct de eerste betaling overmaken en het automatisch incasso valideren.

De looptijd van deze verzekering bedraagt 10 jaar. De hoogte van de premie blijft gedurende deze 10 jaar gelijk, tenzij wijzigingen worden doorgevoerd.. Als je doodgaat binnen de looptijd van de verzekering maken we het gehele bedrag van al je wensen en dromen bij elkaar opgeteld over.

Hoe lang duurt de verzekering?

Je VOW komt met 10 jaar looptijd. We houden je dus altijd 10 jaar verzekerd, ook als je in de tussentijd ziek wordt. We checken minimaal elk jaar bij je in. Zo weten we zeker dat de hoogte van je polis en je antwoorden op onze (medische) vragen nog kloppen.

Je verzekering komt ten einde als;

- De looptijd voorbij is.
- Je dood gaat.
- Er heeft een uitbetaling plaatsgevonden naar aanleiding van je dood.
- Je verzekering wordt stopgezet. (door jou of door ons)
- Je betaalt niet tijdig.

Is er een leeftijdsgrens?

Ja, je moet tussen 18 en 60 zijn om een verzekering af te sluiten. De maximum leeftijdsgrens is 70, dus na je 60e kun je niet meer verlengen of wijzigen.

Maakt het uit waar ik woon?

Ja, je moet Nederlandse zijn en in Nederland wonen.

Wat zijn de uitsluitingscriteria?

We maken bij VOW gebruik van een stoplichtsysteem. Dat betekent dat, wanneer je niet aan een van de door ons gestelde eisen voldoet, we jou op dit moment niet kunnen verzekeren. Je vindt een totaaloverzicht van onze acceptatierichtlijn [hier](#).

Wanneer je niet geaccepteerd wordt door VOW, wil dat niet zeggen dat je geen verzekering kunt afsluiten. Neem contact op met Heralife om samen met hen te kijken naar de mogelijkheden binnen de voor jou geldende situatie.

Maakt het uit waar ik dood ga?

De VOW verzekering dekt je overal ter wereld tenzij je niet aan de voorwaarden uit hoofdstuk 2 voldoet.

Wie krijgt het polisbedrag als ik dood ga?

Wanneer je overlijdt tijdens de looptijd van deze verzekering, wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd aan de begunstigde(n).

De begunstigde is de persoon of de personen die je hebt opgegeven in de verzekeringsovereenkomst. Heb je geen begunstigde(n) aangewezen, of is deze aanwijzing vervallen, dan volgt de uitkering de standaard volgorde volgens de wet:

1. je echtgenoot, geregistreerde partner of de persoon met wie je samenwoont;
2. je kinderen;
3. je erfgenamen.

Heb je vragen of wil je de begunstigde(n) aanpassen? Neem dan contact met ons op door ons te mailen op info@mijn-vow.nl, in jouw online omgeving, of door ons te bellen op **0618240372**

Wat zijn beloftes?

Via onze website stel jij je verzekering samen aan de hand van beloftes die je vastlegt. Zo helpen we je grip te krijgen op dat wat jij wilt laten gebeuren als je dood gaat.

Al onze polishouders hebben toegang tot hun eigen online omgeving om hun beloftes in te zien, te wijzigen of te delen.

Wordt er belasting betaald over de uitkering?

De uitkering van de overlijdensrisicoverzekering kan in Nederland onderhevig zijn aan erfbelasting. Of en hoeveel erfbelasting betaald moet worden, hangt af van:

1. de hoogte van het uit te keren bedrag, en
2. de relatie tussen de overledene en de begunstigde(n).

De erfbelasting wordt berekend en geheven door de Belastingdienst. Wij, als verzekeraar, houden hier geen belasting op in en dragen geen belasting af. De begunstigde(n) zijn zelf verantwoordelijk voor het opgeven en betalen van eventuele erfbelasting.

Heb je vragen over belastingen of wil je weten of de uitkering onder erfbelasting valt? Neem dan contact op met een financieel adviseur of de Belastingdienst.

3. De details

Hoe verander ik mijn verzekering?

Je kunt alle wijzigingen aanbrengen door in te loggen op je persoonlijke VOW omgeving via onze website: www.mijn-vow.nl

Je kunt ook altijd even contact met ons opnemen via mail op info@mijn-vow.nl of door ons te bellen op **0618240372**

Hoe zeg ik mijn verzekering op?

Je kunt altijd je verzekering opzeggen. Er zijn geen boetes of ingewikkelde opzegtermijnen. Je hoeft alleen in te loggen in je persoonlijke VOW omgeving via www.mijn-vow.nl of we helpen je. Mail ons op info@mijn-vow.nl of bel even op **0618240372**.

Houd er rekening mee:

- Na het afsluiten van je verzekering gaat direct je herroepingsrecht in. Hiermee heb je, zoals wettelijk verplicht, 14 dagen polisbedenktijd. Je mag dus binnen 14 dagen je polis opzeggen en de verzekering kosteloos annuleren, zonder opgaaf van reden. Als je de verzekering binnen deze periode opzegt, stopt deze onmiddellijk en krijg je je geld terug.
- Als je na 14 dagen opzegt, krijg je geen geld terug. Je verzekering stopt met ingang van de volgende betaaldatum en er vinden geen afschrijvingen meer plaats.
- Je kunt geen claims indienen als je verzekering is opgezegd.

Wat als ik een betaling mis?

Als je een betaling mist is dat geen probleem. Je dekking is dan gepauzeerd, mocht je overlijden na een gemiste betaling ontvang je geen geld.

Je ontvangt een mailtje ter herinnering aan de gemiste betaling. Via dit mailtje, of in je online omgeving, kun je de betaling voldoen en vanaf dat moment is je verzekering weer actief.

Als we 30 dagen na de gemiste betaling geen betaling ontvangen hebben, wordt je polis automatisch opgeheven. Ook hiervan stellen we je op de hoogte. Je kunt tot 90 dagen na een gemiste betaling inloggen om je polis middels het voldoen van achterstallige betalingen weer te activeren.

Kan ik mijn verzekering heractiveren?

Als je verzekering per ongeluk stop is gezet, of je hebt niet aan de betalingsverplichting voldaan, kan deze binnen 90 dagen weer worden geactiveerd door in te loggen en de achterstallige betalingen te voldoen.

Pas als alle achterstallige betalingen binnen zijn, wordt je verzekering weer actief.

Kunnen jullie mijn verzekering opzeggen?

Ja, maar doet we eigenlijk alleen:

- Automatisch wanneer je een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen hebt opgelopen.
- je niet eerlijk bent geweest of ons hebt voorzien van onjuiste informatie.

De informatie die je ons geeft

Het is belangrijk dat je de vragen over je gezondheid en levensstijl volledig en eerlijk beantwoordt. Dit helpt ons om je aanvraag goed te beoordelen. Als blijkt dat de informatie niet klopt of niet volledig was, kan dat betekenen dat we bij overlijden niet uitbetalen.

Wat gebeurt er als ik naar het buitenland verhuis?

Als je naar het buitenland verhuist, laat het ons dan weten. In sommige gevallen moet de verzekering dan stoppen of kunnen we deze eenvoudig aanpassen. Zo weet je altijd dat je goed verzekerd blijft.

Kunnen deze voorwaarden veranderen?

Ja, het kan zijn dat we de voorwaarden aanpassen. Maar hier brengen we je altijd van op de hoogte, meestal per e-mail. We zullen de aanpassingen duidelijk markeren zodat je snel kunt inschatten of de wijzigingen op jou van toepassing zijn.

4. Klachten

We vinden het belangrijk dat je tevreden bent. Heb je een vraag of klacht? Laat het ons weten! We lossen het graag samen op.

 Mail ons op info@mijn-vow.nl of bel **0618240372**.

Je kunt ook contact opnemen met Hera Life B.V. postbusnummer 96983, 2509JJ Den Haag, Nederland of Squarelife Lebensversicherung AG Landstrasse 33, LI-9491 Ruggell. We behandelen je klacht volgens onze klachtenprocedure en streven naar een snelle, eerlijke oplossing.

Wanneer het oordeel van de Administrateur of Maatschappij voor u niet bevredigend is. Dan kun je terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) via www.kifid.nl.

Wanneer je geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of vindt dat de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend is, kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

In alle gevallen waarin door deze voorwaarden niet is voorzien, zal VOW naar redelijkheid handelen. Enig geschil over de uitleg of toepassing van de Verzekeringsovereenkomst wordt onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter te Utrecht.

5. Juridische dingen

Wie is VOW?

VOW B.V. is een digitale tussenpersoon (bemiddelaar) die optreedt als gevolmachtigd agent namens Squarelife N.V. onder de AFM-vergunning van Heralife B.V..

VOW B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer [Kvk-nummer invullen] en staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Squarelife N.V. is de verzekeraar en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB).

Wat doen we?

VOW B.V. verzorgt de bemiddeling en administratie van je verzekering. We regelen de aanvraag, de acceptatie, betalingen en alle vragen die je hebt. De verzekering wordt verstrekt en geadministreerd door Squarelife N.V..

Wat doen we niet?

We geven geen persoonlijk advies of aanbevelingen over welke dekking voor jou het beste is. We geven je wél alle informatie die je nodig hebt om zelf te beslissen of de verzekering bij je past.

Wat betaal je?

Je betaalt ons geen aparte bemiddelingskosten. Wij ontvangen een commissie van de verzekeraar voor het afsluiten en beheren van je polis gedurende de looptijd van de verzekering.

Hoe werkt onze dekking?

Alles wat we aanbieden valt onder de regels van de Europese verzekeringsrichtlijn (IDD) en de Nederlandse wet (Wft). De polisvoorwaarden en productinformatie (IPID) geven je alle details over wat er wel en niet gedekt is.

Welke regels gelden er?

We houden ons aan alle Nederlandse wetten en regels, inclusief privacyregels (AVG) en regels over bemiddeling (Wft). Voor klachten kun je terecht bij ons of, als we er samen niet uitkomen, bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Jouw gegevens (privacy en AVG)

Om je overlijdensrisicoverzekering aan te bieden, hebben we persoonlijke gegevens nodig. Deze gegevens zijn en blijven van jou, we respecteren je privacy en behandelen ze alsof het onze eigen data is.

Voor volledige details over hoe we je gegevens verzamelen, verwerken en delen, kun je ons privacybeleid bekijken op: www.mijn-vow.nl/privacy

Vragen over je gegevens? Mail ons via: info@mijn-vow.nl

Squarelife N.V. is zelf ook een verwerking verantwoordelijke voor de gegevens die zij verwerken voor de acceptatie en het beheer van je polis. Hun privacyverklaring kun je vinden op: <https://www.squarelife.eu/privacy/>.

Wat gebeurt er als er iets verandert?

Als we belangrijke veranderingen doorvoeren in hoe we werken of hoe de polis is opgebouwd, laten we het je weten. We houden ons aan onze informatieplicht om jou altijd duidelijk en op tijd te informeren.

Wat als er toch iets misgaat?

We staan voor je klaar. Uiteindelijk blijven de polisvoorwaarden leidend, daar kun je altijd op terugvallen.

Machtigingsverklaring

De verzekering kan beheerd worden via een gevolmachtigde, bijvoorbeeld bij bewind of curatele.

Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en polisvoorwaarden zijn in het Nederlands.

Financiële Zekerheid

Squarelife N.V. en Hannover Re vallen onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB). Bij een faillissement van Squarelife kan het Nederlandse depositogarantiestelsel of het vangnet stelsel van toepassing zijn, afhankelijk van de situatie. Meer informatie vind je op de website van DNB: www.dnb.nl

Financiële positie van Squarelife

Squarelife publiceert jaarlijks haar rapport waarin je alles vindt over de financiële situatie en prestaties. Dit rapport is online te vinden op: <https://www.squarelife.eu/annual-reports/>

6. Terrorisme

Als de Verzekerde overlijdt als gevolg van terrorisme is de dekking van de Verzekeringsovereenkomst beperkt conform het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Meer informatie is beschikbaar op de website <https://nht.vereende.nl/>.

BIJLAGE

VOW's Extreem gevaarlijke dingen lijst

Wij geloven in het vastleggen van de mooie momenten, niet in het najagen van extreme risico's. Wanneer je bewust hele gevaarlijke situaties opzoekt en hierbij dood gaat kan het zijn dat we niet overgaan tot uitbetaling van de verzekering.

We classificeren een aantal dingen als extreem gevaarlijk:

Op het land

Racen in of op gemotoriseerde voertuigen: van motorcross tot rally's en racemonsters. Een keer een trackday of experience op Zandvoort is geen probleem.

Beklimmen van rotswanden, bergen of gebouwen. Je mag gerust de Tafelberg of Kilimanjaro op, maar extreem klimmen valt buiten onze dekking.

Skiën is ook niet gedekt wanneer je off-piste of extreem gaat skiën. Een wintersport waar je netjes binnen de pistes blijft is helemaal geen probleem.

In de lucht

Zelfstandig vliegen, paragliden, of parachutespringen als hobby. Een keer een parachutesprong is prima. Een lijnvlucht of wanneer je werkt aan boord van vliegtuigen vinden we dat geen probleem.

Op zee

Powerboat-racen of zeilen op volle zee dekken we niet. Een cruise of ferry is geen probleem.

Vragen? Twijfel niet om het ons te vragen. Wij staan altijd klaar om het uit te leggen.