

Regulamin VIDI School

1. Postanowienia ogólne

1.1. Regulamin określa zasady funkcjonowania i uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez VIDI School, prowadzonych w formie online.

1.2. Administratorem szkoły jest VIDI Group Sp. z o.o. z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, ul. P. Skargi 6B, NIP: 6511024789, REGON: 357040750.

1.3. Definicje:

- "Uczeń" – osoba korzystająca z zajęć edukacyjnych w VIDI School.
- "Rodzic/Opiekun" – osoba prawna lub fizyczna dokonująca zapisu i płatności za zajęcia ucznia.
- "Zajęcia" – lekcje indywidualne lub grupowe prowadzone w czasie rzeczywistym w formie online.

1.4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej szkoły oraz może zostać przekazany w formie elektronicznej Rodzicowi/Opiekunowi przy zapisie na zajęcia.

2. Organizacja zajęć

2.1. Zajęcia prowadzone są w formie online, indywidualnie lub w grupach 3–6 osób.

2.2. Standardowy czas trwania zajęć wynosi 60 minut, chyba że ustalono inaczej.

2.3. Uczeń zobowiązany jest do punktualnego logowania się na zajęcia przy użyciu linku przekazanego przez szkołę.

2.4. Nieobecność ucznia należy zgłosić najpóźniej 24 godziny przed planowanymi zajęciami. W przeciwnym razie zajęcia uznaje się za zrealizowane.

2.5. W przypadku problemów technicznych po stronie ucznia, szkoła nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa w zajęciach.

2.6. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany nauczyciela prowadzącego w trakcie trwania kursu.

3. Zapisy i płatności

3.1. Zapis na zajęcia odbywa się poprzez formularz online lub kontakt mailowy/telefoniczny.

3.2. Płatności za zajęcia dokonywane są z góry, w formie przelewu bankowego, na podstawie faktury wystawionej przez szkołę.

3.3. Opłata za zajęcia grupowe i indywidualne ustalana jest według cennika obowiązującego w danym roku szkolnym.

3.4. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia wystawienia faktury, chyba że strony ustaliły inaczej.

3.5. Brak terminowej płatności może skutkować wstrzymaniem dostępu do zajęć.

3.6. W przypadku rezygnacji w trakcie trwania miesiąca opłata za ten miesiąc nie podlega zwrotowi.

4. Prawa i obowiązki ucznia i rodzica

4.1. Uczeń ma prawo do:

- profesjonalnie prowadzonych zajęć,
- dostępu do materiałów dydaktycznych przygotowanych przez szkołę,
- uzyskiwania informacji o swoich postępach.

4.2. Uczeń zobowiązuje się do:

- punktualnego uczestnictwa w zajęciach,
- aktywnego udziału w zajęciach,
- nieudostępniania linków do zajęć osobom trzecim.

4.3. Rodzic/Opiekun zobowiązuje się do:

- terminowego regulowania płatności,

- zapewnienia uczniowi odpowiednich warunków technicznych (sprzęt, internet),
- współpracy z nauczycielem w zakresie wsparcia procesu edukacyjnego.

5. Prawa i obowiązki szkoły

5.1. Szkoła zobowiązuje się do:

- prowadzenia zajęć przez wykwalifikowanych nauczycieli,
- przygotowywania materiałów dydaktycznych,
- utrzymywania kontaktu z rodzicami/opiekunami w zakresie postępów ucznia.

5.2. Szkoła ma prawo do:

- zmiany nauczyciela w trakcie kursu,
- odwołania zajęć z ważnych powodów losowych, z obowiązkiem odrobienia ich w ustalonym terminie,
- nagrywania fragmentów zajęć w celach dydaktycznych (za zgodą rodzica/opiekuna).

6. Rezygnacja i wypowiedzenie

6.1. Rezygnację z zajęć należy zgłosić mailowo z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

6.2. W przypadku rezygnacji opłata wniesiona za rozpoczęty miesiąc nie podlega zwrotowi.

6.3. W przypadku kursów opłaconych z góry, możliwy jest częściowy zwrot opłaty proporcjonalnie do niezrealizowanych zajęć.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych jest VIDI Group Sp. z o.o.

7.2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach związanych z organizacją zajęć i rozliczeniami.

7.3. Rodzic/Opiekun ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.

7.4. Dane nie będą udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem sytuacji wynikających z przepisów prawa.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 września 2025 roku.

8.2. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. O wszelkich zmianach rodzice/opiekunowie będą informowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

8.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

8.4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji regulaminu będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd powszechny.