EPACT

TEMSE

CUSTOMER CASE

Gemeente Temse ruilt VMware in voor Proxmox: stretched cluster over twee eigen datacenters

Gemeente Temse is een lokaal bestuur dat zijn IT-infrastructuur bewust in eigen beheer houdt, verspreid over twee eigen datacenters. De IT-dienst ondersteunt alle diensten van het lokaal bestuur. De volledige omgeving draaide op Dell VxRail met VMware, met back-up en herstel via Veeam en onder meer een grote fileserver van 4,5 TB.

Toen de VxRail-omgeving het einde van haar support naderde en de VMware-licenties na de overname door Broadcom fors duurder werden, stond IT-manager Robby De Bock voor een keuze met gevolgen voor jaren.

Key takeaways

Uitdaging

Een Dell VxRail-omgeving aan het einde van de ondersteuningsperiode, met VMware-licenties die na Broadcom-overname 3 keer zo duur werden en omgevormd werden naar jaarlijkse licenties. Daarnaast een beperkt budget, met on-premise hosting en controle over de eigen hardware als harde vereiste.

Oplossing

Een Proxmox VE-omgeving met Ceph-storage als stretched cluster over de twee datacenters van de gemeente, met een witness voor failover, migratie via Veeam, aankoop via een raamcontract en een supportcontract met Epact.

Resultaat

Een toekomstbestendig platform op open standaarden, voorspelbare kosten zonder licentieschokken bij verlenging, en geslaagde DR-tests.

CONCLUSIE

Voor Temse was Proxmox de manier om enterprise-functionaliteit on-premise te houden zonder het bijbehorende prijskaartje.

Epact zorgde als externe partner voor expertise bij ontwerp en implementatie en staat nu in voor lokale support.

DE UITDAGING

VxRail aan het einde van de rit

VxRail combineerde beheerde Dell-servers en VMware-licenties in één pakket. Dat model kwam op twee manieren tegelijk onder druk. De hardware bereikte het einde van de support, en na de overname door Broadcom werden de VMware-licenties een veelvoud duurder.

Zoals bij elk lokaal bestuur was het budget beperkt. Tegelijk zocht Temse een platform dat jaren mee kon, zonder opnieuw vast te zitten aan één leverancier. Daarnaast moest de aankoop passen binnen de regels voor overheidsopdrachten: de juiste partner vinden was één ding, die partner ook kunnen inschakelen via een raamcontract een ander.

De technische randvoorwaarden waren duidelijk:

On-premise blijft. Controle over de eigen hardware was een harde vereiste. Extern hosten viel daardoor af.

Stretched cluster over twee datacenters, met redundantie en failover tussen beide sites en een witness als scheidsrechter.

De huidige set virtuele machines moet blijven draaien. Extra groei zat niet in de scope.

DE OPLOSSING

Proxmox en Ceph, volledig on-premise

Temse koos voor Proxmox VE, een virtualisatieplatform op open standaarden (KVM), gecombineerd met Ceph als hyperconverged, software-defined storage. Zo kreeg de gemeente enterprise-functionaliteit on-premise, zonder het enterprise-prijskaartje.

> **Epact ontwierp de omgeving volgens best practices als stretched cluster over de twee datacenters van de gemeente, met een witness voor failover. Compute en storage zijn allebei hoog beschikbaar. Voor stabiele, gevalideerde updates draait de omgeving op de Proxmox Enterprise Repositories.**

De aankoop verliep via een raamcontract, wat de aanbesteding en de besluitvorming binnen de gemeente eenvoudiger maakte.

De migratie van de virtuele machines gebeurde via Veeam. Dat gaf een duidelijk migratiepad en hield herstelopties open tijdens de overstap, zonder impact op de dienstverlening. De IT-dienst bouwde samen met Epact eigen kennis op van het platform, en na de go-live staat een supportcontract met Epact garant voor begeleiding.

HET RESULTAAT

Een geteste uitwijk tussen twee eigen datacenters

De overstap leverde de gemeente Temse:

Een toekomstbestendig platform op open standaarden.

Meer controle over de IT-omgeving, en minder afhankelijkheid van één leverancier.

Voorspelbare kosten, zonder licentieschokken bij een contractverlenging.

Hoge beschikbaarheid: de bedrijfskritische toepassingen draaien verdeeld over twee datacenters.

Een migratie zonder impact op de dienstverlening.

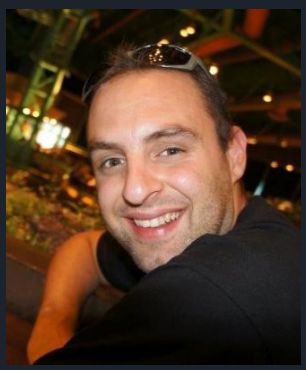
Het meest tastbare resultaat kwam uit de disaster recovery-tests. De failover tussen beide datacenters werkte, en een fileserver van 4,5 TB werd in ongeveer zes uur hersteld.

Dat geeft de IT-dienst een realistisch beeld van hersteltijden, gebaseerd op een test in plaats van een inschatting.

Hoe is samenwerken met Epact?

Voor een IT-dienst van een lokaal bestuur is kennis vaak bij een handvol mensen geconcentreerd. Een externe partner voorkomt dat er een single point of failure binnen de dienst ontstaat.

Open source bleek voor Temse productie-waardig, op voorwaarde dat de juiste partnerondersteuning erbij hoort. Met Epact voor ontwerp, implementatie en support staat de IT-dienst er nooit alleen voor.



Ik vind dat je af en toe out-of-the-box moet denken. Soms moet je gewoon durven om een bepaalde keuze te maken? Zoals onze keuze voor Proxmox.

Robby De Bock,
IT-manager bij gemeente Temse