

Privacybeleid

CARNAUBA CAR DETAILING · LAATST BIJGEWERKT OP 28 SEPTEMBER 2026

Carnauba Car Detailing vindt de bescherming van je persoonsgegevens belangrijk. Hieronder lees je welke gegevens wij verwerken wanneer je onze website bezoekt, een aanvraag indient of klant bij ons wordt, waarom wij dat doen en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens

Verwerkingsverantwoordelijke	Carnauba Car Detailing
Adres	Kortrijksestraat 443, Loods 3M, 8020 Oostkamp
E-mail	info@carnauba.be
Telefoon	+32 471 79 00 11

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen de gegevens die je ons zelf bezorgt of die nodig zijn om de website te laten werken.

- **Via het aanvraag- en afspraakformulier:** je naam, telefoonnummer, e-mailadres, type voertuig, gewenste behandeling, voorkeursdatum en tijdstip, en de aanvullende wensen die je zelf invult.
- **Via e-mail, telefoon of een bezoek aan de werkplaats:** de gegevens die je doorgeeft in het kader van je vraag of opdracht, zoals gegevens van je voertuig.
- **Als klant:** facturatiegegevens en de historiek van de uitgevoerde behandelingen.
- **Technische gegevens:** je IP-adres, browser en de pagina's die je bezoekt, verwerkt door onze hostingpartner om de website te leveren en te beveiligen.

Wij vragen geen gevoelige gegevens en richten ons niet op kinderen.

3. Waarom wij je gegevens verwerken

Doel	Rechtsgrond
Je aanvraag beantwoorden, een prijsvoorstel maken en een afspraak plannen	Je toestemming en de voorbereiding van een overeenkomst
De afgesproken behandeling uitvoeren en opvolgen	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie en boekhouding	Wettelijke verplichting
De website leveren, beveiligen en misbruik van het formulier tegengaan	Gerechtvaardigd belang

Wij gebruiken je gegevens niet voor nieuwsbrieven of reclame, tenzij je ons daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Wij verkopen je gegevens nooit.

4. Met wie wij je gegevens delen

Wij delen je gegevens enkel met partijen die ons helpen onze diensten te leveren. Zij mogen je gegevens alleen in onze opdracht gebruiken.

- **Webflow:** hosting van de website en verwerking van formulierinzendingen.
- **Make:** het doorsturen van je aanvraag naar onze mailbox.
- **Microsoft:** onze zakelijke e-mail waarin je aanvraag terechtkomt.

- **Onze boekhouder** en, waar wettelijk verplicht, de overheid.

Sommige van deze partijen zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval gebeurt de doorgifte op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of een ander wettelijk toegestaan mechanisme.

5. Hoe lang wij je gegevens bewaren

- Aanvragen die niet tot een opdracht leiden: tot 1 jaar na het laatste contact.
- Klantendossiers, facturen en boekhouding: 7 jaar, zoals de wet voorschrijft.
- Technische logbestanden van de website: de bewaartermijn van onze hostingpartner, doorgaans enkele maanden.

6. Hoe wij je gegevens beveiligen

De website werkt via een beveiligde verbinding (HTTPS). De toegang tot aanvragen en klantgegevens is beperkt tot de personen die ze nodig hebben voor hun werk en is beveiligd met sterke wachtwoorden en, waar mogelijk, tweestapsverificatie.

7. Je rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te kijken, te laten verbeteren of te laten verwijderen. Je kan de verwerking laten beperken, je verzetten tegen een verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang, je gegevens in een leesbaar formaat opvragen en een gegeven toestemming altijd intrekken.

Stuur daarvoor een e-mail naar info@carnauba.be. Wij antwoorden binnen 30 dagen. Ben je niet tevreden met ons antwoord, dan kan je een klacht neerleggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be.

8. Cookies

Onze website gebruikt enkel cookies die noodzakelijk zijn om te werken. Meer daarover lees je in ons cookiebeleid op carnauba.be/cookiebeleid.

9. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld wanneer wij nieuwe diensten aanbieden of wanneer de regelgeving verandert. De datum bovenaan geeft aan wanneer dit beleid het laatst is bijgewerkt.