

Perception du processus de recrutement aux HUG par les candidats : la perspective de la justice organisationnelle.

Valérie BERSIER, spécialisation Ressources Humaines et
Cécilia DE SANTA MARIA, spécialisation Management Humain

Directeur de mémoire : Pr. Adrian BANGERTER, Université de Neuchâtel
Expert : Eric MAYOR, Université de Neuchâtel

Mai 2014

MÉMOIRE DE FIN D'ÉTUDES

Perception du processus de recrutement aux HUG par les candidats : la perspective de la justice organisationnelle.

Valérie BERSIER et Cécilia DE SANTA MARIA

Résumé

Depuis une trentaine d'années, les théories de la justice sont particulièrement utilisées dans le champ organisationnel et plus particulièrement dans les processus de gestion des ressources humaines. Ce mémoire fait le point sur l'impact de la justice distributive, procédurale et interactionnelle sur la satisfaction perçue par les candidats qui ont répondu à une offre d'emploi des Hôpitaux universitaires de Genève entre le 1er janvier et le 31 mars 2012.

Sur la base des théories de la justice organisationnelle, une étude a été menée pour collecter des données au moyen d'un questionnaire envoyé par voie électronique à 2374 candidats. Les 474 questionnaires qui nous ont été retournés ont constitué la base de notre analyse. Les résultats de notre enquête démontrent que les candidats qui ont été retenus à un poste sont très satisfaits de la façon dont les HUG recrutent, qu'ils se soient exprimés sur le processus de sélection ou sur les contacts qu'ils ont eus avec les recruteurs. Ce taux de satisfaction du processus de recrutement chute de façon significative chez les candidats dont la candidature n'a pas été retenue ou chez ceux qui sont toujours en attente d'une réponse malgré une grande satisfaction perçue de la qualité et de la qualité de l'information reçue. Des recommandations pratiques pour améliorer le processus actuel de recrutement et des éventuelles pistes de réflexions sont proposées.

Mots Clés

Justice organisationnelle, justice distributive, justice procédurale, justice interactionnelle, satisfaction, sélection, recrutement