

# Mesure de retour sur investissement de l'expérience d'expatriation en tant qu'expérience de développement de compétences.

**Véronique BUGLIARI**, spécialisation Management Humain

Directeur de mémoire : Pr. Éric DAVOINE, Université de Fribourg

Expert : Claudio RAVASI, Université de Fribourg

Février 2016

# Mesure de retour sur investissement de l'expérience d'expatriation en tant qu'expérience de développement de compétences.

Véronique BUGLIARI

## Résumé

Au vu du nombre croissant d'expatriations, des coûts très importants et de la pression grandissante sur ceux-ci, mais également l'importance stratégique pour les Ressources Humaines d'une bonne gestion des expatriations, il nous a semblé très opportun de nous pencher sur le calcul du retour sur investissement d'une expatriation.

Afin de mesurer ce retour sur investissement, nous allons mener une étude de cas quantitative qui nous permettra d'évaluer le développement des compétences de l'expatrié suite à son expatriation. A l'aide de la méthode de la valeur utilité, nous pourrions pondérer ce développement et le mesurer par rapport aux coûts salariaux et aux coûts totaux de l'expatriation. Ce calcul évaluant les bénéfices (soit le développement des compétences) par rapport aux coûts de l'expatriation nous permettra d'obtenir le retour sur investissement de l'expérience d'expatriation en tant qu'expérience de développement de compétences.

Lors de l'étude, nous avons pu observer un développement de compétences dans tous les cas étudiés, les Pol se sont tous avérés positifs et ce quelle que soit la séniorité de l'expatrié et la durée de l'expatriation. Ce calcul assez simple à effectuer permettrait aux entreprises de mettre en lumière les bénéfices d'une expatriation. Ce pour autant, que les compétences développées soient utilisées suite à l'expatriation.

## Mots Clés

Rol, retour sur investissement, expatriation, développement de compétences