

La perception d'équité a-t-elle un impact sur la satisfaction générale des collaborateurs de la Ville de Pully et leur envie d'y rester employés ?

Anne-Laure CELLAMMARE, spécialisation Ressources Humaines

Directeur de mémoire : Pr. David GIAUQUE, Université de Lausanne
Expert : Guillaume REVILLOD, Université de Lausanne

Février 2024

La perception d'équité a-t-elle un impact sur la satisfaction générale des collaborateurs de la Ville de Pully et leur envie d'y rester employés ?

Anne-Laure CELLAMMARE

Résumé

La présente étude a pour but de vérifier si la perception d'équité influence la satisfaction générale des collaborateurs de la Ville de Pully, commune vaudoise de 19'000 habitants, et d'y rester employés. Par le biais d'une enquête quantitative soumise aux salariés de la Ville de Pully, nous avons tout d'abord pu tester pour 9 facettes de l'emploi, le degré d'importance ainsi que le niveau de satisfaction des collaborateurs. En parallèle, nous avons testé la perception de justice distributive et procédurale des collaborateurs et analysé s'il y a une corrélation avec leur satisfaction générale et leur envie de rester au sein de la Ville de Pully. Les résultats ont permis de confirmer certaines de nos hypothèses, à savoir que la perception d'équité distributive et procédurale avait une influence sur le niveau de satisfaction générale des collaborateurs et que la satisfaction générale avait une influence sur l'envie de rester. Contrairement aux hypothèses posées, l'envie de rester n'est pas influencée par la perception d'équité des employés, qu'elle soit distributive ou procédurale. En fonction de ces résultats, un certain nombre de recommandations sont émises concernant des mesures que l'employeur pourrait introduire pour améliorer la perception d'équité de ses collaborateurs et ainsi améliorer leur satisfaction et espérer les maintenir plus longtemps au sein de l'organisation.

Mots clés

Équité, justice organisationnelle, justice procédurale, justice distributive, satisfaction, envie de rester, perception, récompenses, avantages, reconnaissance, procédures, politiques, règlements, collaboration, poste de travail, sens au travail, communication.