

Concevoir les situations de travail pour déléguer : quel réel de l'activité du manager ? Une étude de cas.

Catherine CHEVALIER, spécialisation Management Humain

Directrice de mémoire : Dre. Annie GOUDEAUX, Université de Genève

Expert : Dr. Erwan BELLARD, Université de Genève

Février 2019

Concevoir les situations de travail pour déléguer : quel réel de l'activité du manager ? Une étude de cas.

Catherine CHEVALIER

Résumé

Cette étude de cas prend appui sur une séance de travail filmée lors de laquelle, un manager de proximité est amené, en interaction avec ses collaborateurs, à analyser/décoder le sens d'un mandat de travail afin d'en planifier la mise en oeuvre. Deux champs théoriques sont convoqués : les sciences de la gestion (management, leadership, délégation) et l'ergonomie de langue française (analyse de l'activité). Au travers d'une méthodologie propre à l'analyse de l'activité (trace filmée de l'activité et auto-confrontations), le manager est progressivement amené à faire état et à prendre consciences des dimensions « cachées » de son activité (réel de l'activité) : typicalisation de ses interventions, identification de préoccupations et repérage de métaphores significatives du rapport du manager à son travail. Ces éléments conduisent l'auteure de ce mémoire à réinterroger certaines notions comme la délégation, le management participatif ou encore le leadership. En outre, elle ouvre sur des perspectives de formation des managers centrées sur le réel de leur activité.

Mots clés

Management participatif, leadership transformationnel, délégation
Analyse du travail, réel de l'activité,
Formation des managers