

Réflexion croisée sur l'approche, les méthodes utilisées en bilan de compétences en France et en Suisse.

Andrée CHEVRIER, spécialisation Gestion des Carrières

Directeur de mémoire : Pr. Jérôme ROSSIER, Université de Lausanne

Expert : Jean-Marie FRAGNIERE, Etat de Neuchâtel

Février 2013

Réflexion croisée sur l'approche, les méthodes utilisées en bilan de compétences en France et en Suisse.

Andrée CHEVRIER

Résumé

Cette recherche propose une comparaison des pratiques professionnelles en bilan de compétences entre France et Suisse. Elle présente une analyse qualitative réalisée à partir de 10 entretiens semi-structurés (5 en France, 5 en Suisse) auprès de Centres de bilan de compétences.

Le bilan de compétences, reconnu par la loi française a permis une avancée sociale et a donné naissance à des pratiques similaires sur Suisse. Cette loi apporte un cadre, mais ne semble pas suffisante pour garantir la qualité des pratiques. Le meilleur gage de qualité des prestations de bilan de compétences demeure la satisfaction des clients, des financeurs et également le professionnalisme des praticiens. Dans le cas contraire, les centres de bilan peinent à être reconnus et par conséquent souffrent

économiquement, voire sont contraints à fermer. Globalement, cette analyse décèle une similarité des pratiques même si celles-ci sont teintées par l'école d'origine des praticiens. L'école suisse considère l'orientation scolaire et professionnelle comme une discipline psychologique. Cette tendance s'estompe depuis quelques années sur France pour donner place à une ouverture des approches.

Cette prestation nécessite de la part des praticiens des échanges de pratiques, auto-confrontations fréquentes pour leur permettre de développer une meilleure objectivité, une réelle lucidité et une autonomie quotidienne dans leur activité professionnelle, un plus grand professionnalisme, un suivi et une mise à jour régulière des recherches scientifiques, des outils, et des tendances.

Mots clés

Bilan de Compétences, Bilan d'Orientation, Conseil d'orientation, Compétences, Compétences Professionnelles, Entretien, Gestion de Carrière, Orientation professionnelle, Projet de Formation, Projet professionnel