

Des salariés face à la délocalisation, quand tout bascule. Une analyse sous l'angle de la justice, des comportements et des attitudes et de la relation d'emploi.

Barbara CIACCIO, spécialisation Management Humain

Directrice de mémoire : Pre. Nathalie DELOBBE, Université de Genève
Experte : Pre. Céline BAREIL, HEC Montréal

Mars 2020

Des salariés face à la délocalisation, quand tout bascule. Une analyse sous l'angle de la justice, des comportements et des attitudes et de la relation d'emploi.

Barbara CIACCIO

Résumé

Dans le cadre de notre recherche, nous examinons les quatre dimensions de la justice organisationnelle dans un service partagé d'un département des ressources humaines d'une organisation à but non lucratif. Nous tenterons de comprendre les perceptions de justice organisationnelle et ses effets sur les comportements de citoyenneté ainsi que sur le contrat psychologique en période de changement. Nous avons choisi de mener des entretiens compréhensifs auprès de salariés touchés par ce changement.

Les résultats de l'analyse révèlent que le sentiment d'injustice interpersonnelle et informationnelle, orientée vers le supérieur, est plus fortement présent dans le discours du personnel que la justice distributive et procédurale. Nous avons également constaté que la perception d'un soutien organisationnel a une influence positive sur les comportements et les attitudes des individus et inversement. Notre étude montre également que lorsqu'il y a rupture du contrat psychologique et que l'engagement est de type affectif, les individus peuvent réagir violemment à la situation. Enfin, cette recherche soulève l'importance des comportements et des attitudes de l'encadrement au contact des salariés.

Mots clés

Justice organisationnelle, comportements de citoyenneté, soutien organisationnel perçu, engagement organisationnel et contrat psychologique