



Transfert des acquis de formation sur le lieu de travail : une analyse de la motivation et du soutien organisationnel perçu.

Dorina DERVISHI MATHEZ, spécialisation Gestion des Carrières

Directeur de mémoire : Dre. Cecilia MORNATA, Université de Genève, Suisse

Expert : Pre. Nathalie DELOBBE, Université de Louvain, Belgique

Mai 2017

Transfert des acquis de formation sur le lieu de travail : une analyse de la motivation et du soutien organisationnel perçu.

Dorina DERVISHI MATHEZ

Résumé

Les changements sociétaux et les évolutions du marché de l'emploi font de la formation continue et du transfert des acquis de formation des sujets d'actualité. Dans ce contexte, les individus souhaitent améliorer leur employabilité et les organisations investissent des sommes considérables dans la formation et le développement de leurs collaborateurs. Mais qu'en est-il du transfert des acquis de formation ? A travers une approche qualitative, cette étude donne la parole à quatre personnes et vise à comprendre comment celles-ci régulent leur motivation à transférer les acquis de formation à partir de leur perception du soutien organisationnel. Il en ressort que la motivation à transférer les apprentissages est régulée à travers la perception du soutien organisationnel et que cette régulation est le résultat d'interactions multiples entre les caractéristiques individuelles et organisationnelles. Ainsi, un soutien organisationnel favorable à la formation ne suffit pas, à lui seul, à favoriser le transfert des acquis. D'autre part, la motivation, face à des conditions organisationnelles perçues qui s'y opposent, serait affaiblie et aurait du mal à aboutir à un transfert réussi.

Mots Clés

Transfert des acquis, formation, soutien organisationnel perçu, sentiment de sécurité psychologique, climat de transfert, motivation, sentiment d'efficacité personnelle.