

La fidélisation des compétences des infirmiers de Curabilis.

Antonino DIMARCO & Carla MARTINS, spécialisation Ressources Humaines

Directeur de mémoire : Dre. Tanja WRANIK, Leadership & Team Coach, ICF, PCC

Expert : Nadine BAGUÉ, Université de Genève

Juillet 2018

La fidélisation des compétences des infirmiers de Curabilis.

Antonino DIMARCO & Carla MARTINS

Résumé

Les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) sont la plus grande institution de soins du canton et également le plus grand employeur genevois. Ils ont pour mission de soigner, rechercher et enseigner.

Depuis 2014, l'établissement Curabilis a vu le jour au sein des HUG et bénéficie d'une double affiliation avec la justice et la santé. Curabilis a pour vocation de prendre en charge les patients-détenus relevant de la psychiatrie ayant commis des crimes et placés sous mesures institutionnelles par un juge. Son personnel est essentiellement composé de personnel soignant, de médecins psychiatres et de psychologues, également d'agents de détention avec qui l'équipe de soins collabore étroitement. Le but des mesures ordonnées par le juge est de sensiblement diminuer le risque de récidive, voire de l'éradiquer, en vue d'une réinsertion, à terme, du patient dans la société.

Dans le cadre de notre travail, il nous a paru important de comprendre quels étaient les facteurs motivant les infirmiers à offrir leurs services à Curabilis et ce qui les motivait à y rester. Au-delà des conditions de travail proposées, nous nous sommes interrogés sur la corrélation potentielle entre le niveau des compétences des infirmiers et leur intention de rester au sein de ce dispositif. Nous avons voulu comprendre si nous étions en mesure de fidéliser les collaborateurs au bénéfice des compétences attendues dans l'exercice du métier au sein de ce domaine spécifique.

Bien que de nombreux travaux relatifs à la population infirmière sur différentes thématiques aient été réalisés, notre recherche bibliographique effectuée pour ce travail de mémoire a démontré que peu d'articles sont consacrés au travail des soignants en milieu carcéral et aux problématiques de ces derniers dans ce milieu de soins fermé et sécurisé. Enfin, s'il est vrai que grand nombre des compétences requises pour les infirmiers peuvent être qualifiées d'« universelles », certaines plus spécifiques sont apparues plus particulièrement nécessaires pour pouvoir exercer la fonction soignante en milieu carcéral.

Mots clés

Fidélisation des collaborateurs/du personnel, motivation au travail, engagement au travail, mobilisation, reconnaissance, salaire, conditions sociales, sécurité de l'emploi, formation interne, mobilité interne, milieu universitaire, diversité, taille de l'entreprise, mentorat, tutorat, pénurie, intention de quitter, job satisfaction, sentiment d'appartenance, empowerment, hôpital magnétique, pratiques RH, rétention talents, compétences, compétences professionnelles, nouvelles compétences, compétences émotionnelles, infirmiers, rôle-propre, soins en milieu carcéral, soins en milieu psychiatrique.