

Une analyse du besoin en développement des compétences au sein de la Caisse cantonale vaudoise de compensation AVS/AI.

Melihate DJUMSITI, spécialisation Ressources Humaines

Directeur de mémoire : Dr. Yves CHOCHARD, Université du Québec à Montréal
Expert : Pr. Eric DAVOINE, Université de Fribourg

Septembre 2020

Une analyse du besoin en développement des compétences au sein de la Caisse cantonale vaudoise de compensation AVS/AI.

Melihate DJUMSITI

Résumé

La Caisse cantonale vaudoise de compensation AVS/AI, de façon analogue aux institutions étatiques établit ses axes stratégiques afin d'atteindre ses objectifs d'optimisation du rapport coût/efficacité et de transparence pour ainsi répondre aux exigences de la nouvelle gestion publique.

Notre étude a été menée auprès de dix cadres de cette institution. Notre questionnaire s'est décliné en trois objectifs. Nous avons cherché à comprendre comment les cadres interprètent la stratégie, comprendre l'importance donnée aux compétences nécessaires à la réalisation de leur mission et enfin savoir si l'offre de formation répond à leurs attentes.

Une recherche qualitative exploratoire a été menée pour obtenir des réponses à notre questionnaire. L'analyse de contenu réalisée à l'aide du logiciel NVivo (version 12) a permis, par une approche structurale, de faire émerger quatre catégories et quinze sous-catégories qui ressortaient des entretiens semi-directifs que nous avons menés.

Cette recherche met en évidence la problématique liée à l'identification du besoin en développement des compétences. Les résultats obtenus confirment l'importance qui doit être accordée aux écarts de compétences pour mettre en place des actions de développement afin d'atteindre les objectifs stratégiques. Il est également ressorti que l'évaluation des compétences n'est, à ce jour, pas maîtrisée par l'ensemble de notre panel. La définition protéiforme de la compétence complexifie le travail attendu des cadres. Enfin, nous avons constaté que l'adéquation entre les formations proposées et les besoins réels des collaborateurs ne se réalise pas entièrement.

Mots clés

Formation, compétences, efficience, développement, organisation, savoir, performance, individu