

L'utilisation de l'outil de diagnostic d'équipe "Team Diagnostic Survey" (TDS) pour l'amélioration de la performance par les conditions organisationnelles.

Ariane DUBOIS, spécialisation Management Humain

Directeur de mémoire : Pr. Franziska Tschan, Université de Neuchâtel

Décembre 2009

L'utilisation de l'outil de diagnostic d'équipe "Team Diagnostic Survey" (TDS) pour l'amélioration de la performance par les conditions organisationnelles.

Ariane DUBOIS

Résumé

Partant du modèle de performance de Hackman et de l'utilisation de l'instrument de diagnostic d'équipe Team Diagnostic Survey, ce travail de mémoire a pour objectif d'analyser, auprès de 13 équipes de travail situées dans le canton de Vaud, la mise en application des résultats du diagnostic d'équipe par des actions d'amélioration et de renforcement des conditions organisationnelles. Les résultats montrent que toutes les équipes identifiées comme ayant des besoins d'amélioration ont entrepris ou planifié des actions. Le diagnostic d'équipe joue à la fois un rôle de déclencheur par l'impulsion qu'il donne aux changements et de révélateur par l'objectivation de la situation. Mais surtout, la démarche de diagnostic crée une dynamique de collaboration et de solidarité au sein des équipes de travail, offrant ainsi une opportunité de coaching favorable au développement et au bien-être de l'équipe, et dès lors à la performance du groupe.

Mots Clés

équipe, diagnostic, questionnaire, performance, conditions organisationnelles