

Lien entre télétravail et satisfaction au travail : quel impact du style de management ?

Différents facteurs modérateurs au sein de l'Etat de Vaud.

Alexia FORETAY, spécialisation Ressources Humaines

Directeur de mémoire : Pr. Yves EMERY, IDHEAP, Université de Lausanne & Dr. Erwan BELLARD, Université de Genève
Expert : Patricia ARMAND

Juin 2017

Lien entre télétravail et satisfaction au travail : quel impact du style de management ? Différents facteurs modérateurs au sein de l'Etat de Vaud.

Alexia FORETAY

Résumé

Le télétravail représente un mode d'organisation flexible du travail qui répond aux préoccupations actuelles des employés, tout comme à celles des employeurs, désireux d'attirer les talents de demain qui attestent d'un changement dans leurs valeurs. Au vu de la rapide émergence du travail à domicile au sein de l'Administration cantonale vaudoise, il est utile de s'interroger sur le mode de management à privilégier dans ce contexte et sur son impact quant à la satisfaction des télétravailleurs. Dans une approche qualitative et au moyen d'entretiens semi-structurés, neuf télétravailleurs ont mis en évidence que le management axé sur les objectifs était utile dans le cas du télétravail, non sans être soutenu par un style de management axé sur les relations. Les participants ont souligné leur envie de fonctionner en autonomie et réaffirmé l'utilité d'un lien de confiance avec leur supérieur, dans une optique de management avant tout qualitatif. Cette évolution dans les modes de contrôle liés au travail à domicile est également mise en avant par de nombreuses études antérieures.

Mots clés

Télétravail, travail à domicile, satisfaction au travail, style de management, direction par les objectifs, management basé sur les objectifs, management sur les relations, service public, NGP, attractivité