

D'une analyse de l'absentéisme sous l'angle socio-économique, cas appliqué à une structure hospitalière décentralisée.

Vincent-Eric FRACHEBOUD, spécialisation Management Humain

Directeur de mémoire : Pr. Eric DAVOINE, Université de Fribourg

Expert : Bernard CARREL

Mars 2014

MÉMOIRE DE FIN D'ÉTUDES

D'une analyse de l'absentéisme sous l'angle socio-économique, cas appliqué à une structure hospitalière décentralisée.

Vincent-Eric FRACHEBOUD

Résumé

La présente recherche a pour ambition d'inscrire tout particulièrement les conséquences organisationnelles et économiques de l'absentéisme dans une expérience de terrain à l'hôpital comme objet social à explorer au sens des dysfonctionnements qui en découlent comme des coûts cachés qui lui sont liés.

Dans un premier temps, l'étude de la littérature disponible en la matière démontre l'inexistence d'une définition universelle de l'absentéisme comme un niveau limité de connaissances sur l'étendue, les causes et les coûts de l'absentéisme.

Dans un deuxième temps, une identification des facteurs d'absence est réalisée dans le but de parfaire la connaissance et la compréhension du contexte donné, ceci au moyen d'un modèle illustratif (Jardillier & Bauduin, 1984) reposant sur une somme importante de recherches.

Dans un troisième temps, la mise en évidence des dysfonctionnements organisationnels en lien avec l'absentéisme ainsi qu'une évaluation des incidences financières en termes de coûts cachés sont menées et commentées sur la base du modèle d'analyse socio-économique de Savall & Zardet (1976-2010) et, notamment, au moyen de la méthode SOF qui s'y rattache.

Enfin, les résultats obtenus cherchent à montrer en quoi l'absentéisme au travail est un inducteur non seulement de coûts bien plus importants que ce qui est communément établi dans la littérature mais aussi un révélateur social qui doit inviter toute organisation à s'engager avec force, sous un angle interdisciplinaire, dans la rénovation durable de l'organisation du travail et de la motivation des personnels, ceci d'autant plus que le niveau d'absentéisme porte, en lui-même, une représentation critique d'un système économique et social ou d'un mode de gestion.

Mots clés

Absentéisme, hôpital, modèle socio-économique, mesure, dysfonctionnement, coût caché, organisation, conditions de travail, performance, motivation.