

# Contrat psychologique et fidélisation chez les expatriés de l'organisation Médecins Sans Frontières-Suisse. Comparaison du pool de médecins suisses et mexicains.

**Arielle GATEAU**, spécialisation Ressources Humaines

Directeur de mémoire : Dr. Tanja WRANIK, psychologue du travail et des organisations, FSP, Executive Business Coach, PCC, ICF  
Expert : Dr. Erwan BELLARD, Université de Genève

Janvier 2017

# Contrat psychologique et fidélisation chez les expatriés de l'organisation Médecins Sans Frontières-Suisse. Comparaison du pool de médecins suisses et mexicains.

Arielle GATEAU

## Résumé

Cette étude vise à étudier les variables du contrat psychologique dans l'organisation Médecins Sans Frontières-Suisse, et à comparer ceux de deux groupes de population d'origine différente, les médecins suisses et les médecins mexicains. Les deux groupes se comportant de façon dissemblable en termes de rétention et d'engagement dans l'organisation, on part de l'hypothèse que certaines variables diffèrent, et que ce sont elles qui ont un effet sur la rétention. Au dépouillement des résultats d'un questionnaire auquel 16 médecins suisses et 15 médecins mexicains ont répondu, on en conclura que certaines dimensions du contrat psychologique diffèrent effectivement, même si ce ne sont pas celles qu'on avait identifiées à l'origine. L'analyse des corrélations nous amènera à étudier des pistes afin d'agir sur ces variables via des pratiques RH, et finalement d'améliorer la rétention et la fidélisation chez les uns et les autres. Notre recherche s'ouvrira enfin sur une réflexion plus vaste sur la diversification croissante au sein de la population expatriée de Médecins Sans Frontières.

## Mots clés

Fidélisation, Contrat Psychologique, Engagement Organisationnel, Rémunération, Diversité, Développement Professionnel, EVP, Rétention, Gestion des Carrières, Motivation, Employabilité, Volontariat.