

Sens du travail des soignants en EMS : vocation et turnover.

Gaëlle HAYOZ, spécialisation Ressources Humaines

Directeur de mémoire : Pr. Adrian BANGERTER, Université de Neuchâtel

Expert : Julie BROSY, Université de Neuchâtel

Janvier 2019

Sens du travail des soignants en EMS : vocation et turnover.

Gaëlle HAYOZ

Résumé

Ce mémoire est axé sur le sens du travail des soignants en EMS et particulièrement sur leur vocation pour leur métier. Le but du travail est de comprendre dans quelle mesure leur vocation influence leur intention de quitter leur emploi. Pour répondre à cette problématique, un questionnaire a été développé à partir de plusieurs instruments de mesure existants. Il a été distribué aux soignants de la Fondation Belle Saison. Les résultats démontrent une différence entre chercher sa vocation et la vivre. Pour les participants au questionnaire, le turnover est lié négativement au fait de vivre sa vocation, à l'engagement vis-à-vis du travail et à l'âge ; plus le travailleur avance en âge, moins il a l'intention de quitter son emploi. La satisfaction au travail n'a pas pu être reliée, ni à la vocation, ni au turnover. Les implications pratiques et les limites de cette étude sont discutées.

Mots clés

Sens du travail, vocation, turnover, satisfaction au travail, engagement vis-à-vis du travail, soins.