

# Leadership en temps de crise

## Quel style de leadership favorise l'émergence des comportements agiles dans les petites organisations ?

**Elias HEDJAZ**, spécialisation Management Humain

Directeur de mémoire : Dr. Jean-Yves MERCIER, Université de Genève

Expert : Nadine BAGUÉ, Université de Genève

Février 2022

# Leadership en temps de crise

## Quel style de leadership favorise l'émergence des comportements agiles dans les petites organisations ?

Elias HEDJAZ

### Résumé

Ce travail de recherche se penche sur un construit conceptuel relativement récent dans le domaine du comportement organisationnel, celui de l'agilité comportementale. Il a pour but de déterminer quel style de leadership favorise l'émergence des comportements de coopération, d'anticipation et d'innovation dans les micro et petites entreprises. Ces comportements individuels et collectifs qui permettent à une organisation d'évoluer dans un contexte d'incertitude, ainsi que de faire face aux crises.

Pour répondre à cette question, nous avons mené une étude en deux temps auprès de 39 personnes employées dans 3 organisations aux styles de leadership différents. Les résultats démontrent un lien entre le style de leadership et le niveau d'agilité des collaborateurs. Le leadership transformationnel apparaît comme celui créant les conditions les plus favorables à l'émergence des comportements agiles chez les populations possédant les aptitudes et les compétences nécessaires. Ils démontrent également que les styles de leadership plus transactionnels ne sont pas complètement contre-productifs et que, pour faire face aux crises, le plus important reste la nécessité de cohérence entre les actes du leader, les besoins des collaborateurs et le contexte dans lequel évolue l'organisation.

### Mots clés

Leadership, crise, agilité comportementale, comportements agiles, management humain, coopération, anticipation, innovation, leadership transformationnel, leadership transactionnel, VUCA.