

# L'intégration professionnelle : un levier indispensable pour l'implication au travail. Le cas des Emplois de solidarité à Caddie Service.

**Camille KUNZ**, spécialisation Management Humain  
**et Carole MARIETHOZ**, spécialisation Management Humain

Directeur de mémoire : Pr. Jérôme ROSSIER, Université de Lausanne  
Expert : Dre. Shékina ROCHAT, Université de Lausanne

Juin 2017

# L'intégration professionnelle : un levier indispensable pour l'implication au travail. Le cas des Emplois de solidarité à Caddie Service.

Camille KUNZ et Carole MARIETHOZ

## Résumé

La succession des crises économiques depuis les années 1970 a eu pour effet une augmentation importante du nombre de chômeurs en Suisse. Pour pallier au problème du chômage de longue durée, le canton de Genève a développé le programme des emplois de solidarité (EdS). Caddie Service – entreprise de livraison à vélo – emploie 51 collaborateurs en statut EdS. Cette recherche a pour objectif de comprendre la relation qu'il existe entre l'intégration professionnelle mise en place par Caddie Service et l'implication au travail de ces personnes, sachant qu'elles ont été fragilisées par plusieurs années d'inactivité. Pour vérifier cette corrélation, nous avons créé une échelle de mesure sur la base d'un questionnaire que nous avons distribué à 33 employés de Caddie Service. Le lien étant significatif, nous avons pu ensuite proposer des pistes de réflexion au niveau du développement de la GRH de cette organisation.

## Mots clés

Implication au travail, intégration professionnelle, motivation, pouvoir d'agir, satisfaction au travail.