

Comment *job crafting* et transgression maintiennent l'engagement des soignants en EHPAD

Geneviève LESSARD, spécialisation Ressources Humaines

Directeur de mémoire : Dr. Erwan BELLARD, Université de Genève

Expert : Dr. Mathias WAELLI, Université de Genève

Mars 2024

Comment *job crafting* et transgression maintiennent l'engagement des soignants en EHPAD

Geneviève LESSARD

Résumé

La pénibilité du travail pour le personnel soignant dans les EHPADs est un fait notoire depuis quelques années. Cela étant, dans le cadre de ce mémoire, nous nous sommes intéressés aux moyens mis en place par ces soignants pour résister et rester en poste malgré les contingences du système et les contraintes de temps qui déshumanisent le milieu. A cette fin, nous avons rencontré trois professionnels de la santé qui travaillent au sein d'EHPADs et ces entretiens ont révélé deux types de comportements à savoir, le *job crafting* et la transgression dans le travail. Plus précisément, notre recherche a permis de constater que les aidants enrichissent leur travail principalement par le biais du *job crafting* relationnel et cognitif. Le personnel soignant enrichit également son travail en adoptant sciemment des comportements transgressifs en marge de la norme ou en contradiction avec les règles prescrites et bien souvent, ces actions s'avèrent positives et même être un atout pour la performance organisationnelle et sociale de l'établissement. Les soignants semblent également reprendre le contrôle sur leur travail en remettant le résident au centre de leurs préoccupations ce qui améliore leur implication et donne du sens dans leur travail. Ainsi, la richesse de nos entretiens nous a permis de comprendre davantage la ou les sources de l'engagement des soignants en EHPADs et en ce sens, de formuler des propositions d'améliorations aux directions de ces établissements quant à leurs politiques managériales.

Mots clés

Job crafting, transgression dans le travail, pénibilité du travail, EHPAD, enrichissement du travail, implication, engagement et sens dans le travail