

Diversité et catégorisation sociale dans les équipes de travail : Quels rôles de la personnalité, des valeurs et de l'ouverture à la diversité ?

Samuel MANELLI, spécialisation Gestion des Carrières

Directeur de mémoire : Pre. Nathalie DELOBBE, Université de Genève

Experts : Dr. Erwan BELLARD, Université de Genève et Dr. Alain QUIAMZADE, Université de Genève

Février 2023

Diversité et catégorisation sociale dans les équipes de travail : Quels rôles de la personnalité, des valeurs et de l'ouverture à la diversité ?

Samuel MANELLI

Résumé

Cette étude corrélationnelle exploratoire examine les effets délétères de la diversité dans les équipes de travail, notamment en termes de catégorisation sociale. Elle cherche également à comprendre si l'ouverture à la diversité y joue un rôle de modérateur. Enfin, la personnalité et les valeurs sont mesurées pour comprendre si elles affectent l'ouverture à la diversité d'un individu. Les résultats démontrent que la catégorisation sociale entrave le fonctionnement de l'équipe de deux manières. Premièrement, une situation de diversité perçue amène à une différenciation des catégories sociales plus importante au sein de l'équipe, ce qui rompt directement le processus collectif d'élaboration de l'information. L'ouverture à la diversité modère cet effet, dans le sens où elle atténue la différenciation au sein de l'équipe. Deuxièmement, indépendamment de la situation de diversité perçue, la perception de sous-groupes augmente la menace identitaire et le conflit perçus, ce qui amène l'individu à entrer dans une régulation relationnelle compétitive du conflit et affecte négativement l'élaboration de l'information. Enfin, il est démontré que l'agréabilité, la valorisation de l'universalisme et, tendanciellement, le caractère consciencieux amènent à davantage d'ouverture à la diversité, contrairement à la valorisation de la sécurité, de la stimulation et de la tradition.

Mots clés

Catégorisation sociale, diversité, ouverture à la diversité, élaboration de l'information, management des équipes de travail, personnalité, valeurs