

La connaissance de soi et de son environnement de travail peut-elle participer à prévenir les risques Psychosociaux ?

Christophe-Edouard MARCI, spécialisation Ressources Humaines

Directeur de mémoire : Dr. Renzo BIANCHI, Université de Neuchâtel

Expert : Julie BROSY, Université de Neuchâtel

Janvier 2017

La connaissance de soi et de son environnement de travail peut-elle participer à prévenir les risques Psychosociaux ?

Christophe-Edouard MARCI

Résumé

Le but de ce travail était d'élaborer un outil permettant à un collaborateur d'appréhender son contexte de travail en matière de souffrance au travail, à travers des mesures du burnout, de soutien social, des caractéristiques de la personnalité, des symptômes dépressifs et de mobilisation professionnelle. L'outil en question a pris la forme d'un questionnaire mis en place dans une application multi-supports (tablettes, téléphone, PC). L'outil visait à offrir une vision plus claire au collaborateur de différents facteurs favorisant la souffrance au travail. Cette étude a été réalisée dans le cadre d'Agroscope, centre de compétences de la Confédération suisse pour la recherche agricole rattaché à l'Office fédéral de l'agriculture, actuellement en restructuration. L'objectif de ma mission en tant que responsable projet RH chez Agroscope était de prévenir les risques psychosociaux possiblement associés à cette restructuration. Les résultats obtenus sur la base de l'utilisation de l'application par les collaborateurs d'Agroscope montrent un intérêt des collaborateurs pour l'outil proposé. Les collaborateurs rapportent avoir trouvé l'outil utile à une meilleure appréhension de leur contexte de travail. De plus, l'outil a permis à la direction RH de constituer une base de données organisation et de promouvoir grâce à cette base de données des actions RH ciblées à l'endroit des collaborateurs en souffrance au travail. Bien que l'échantillon d'étude ne soit pas représentatif de la population d'Agroscope, les résultats ont été jugés encourageants, comme en témoigne la généralisation de l'utilisation de l'outil élaboré dans cette étude dès septembre 2017.

Mots clés

Stress, Burnout, Connaissance de soi, dépression, risques psychosociaux, mobilisation.