

La gestion des emails en milieu professionnel.

Thomas MEIER, spécialisation Ressources Humaines

Directeur de mémoire : Pr. Adrian BANGERTER, Université de Neuchâtel

Expert : Julie BROSY, Université de Neuchâtel

Janvier 2019

La gestion des emails en milieu professionnel.

Thomas MEIER

Résumé

Ce travail de mémoire traite de la gestion des emails en milieu professionnel. L'objectif est de découvrir les liens entre le stress lié à la technologie, la préférence à la polychronicité et les stratégies d'adaptation mises en œuvre dans le cadre de cette activité. À cette fin, trois questionnaires mesurant les différentes variables ont été soumis à un maximum de personnes sur la base du volontariat. Le résultat montre que la problématique de la gestion des emails et le stress qui en résulte sont surtout corrélés avec le sentiment de surcharge et d'invasion par les individus. Les personnes préférant mener plusieurs activités de front et qui s'orientent dans des stratégies d'adaptation axées sur la tâche ont moins de difficultés à gérer le stress lié aux emails. Cette étude présente certaines limites qui sont discutées en fin de document.

Mots clés

Technostress, stratégies d'adaptation, polychronicité, emails