

Au secours mon chef vient d'une autre planète !

Sabrina MONTANDON-PARAME, spécialisation Management Humain

Directeur de mémoire : Stéphane JACQUEMET, Université de Genève

Expert : Pr. David GIAUQUE, Université de Lausanne

Mars 2025

MÉMOIRE DE FIN D'ÉTUDES



Au secours mon chef vient d'une autre planète !

Sabrina MONTANDON-PARAME

Résumé

"Un chef c'est fait pour cheffer !" disait Jacques Chirac dans une de ses célèbres formules. L'ancien président français sous-entendait qu'un supérieur hiérarchique doit mener diverses actions pour remplir pleinement sa fonction.

Pour les organisations, privées ou publiques, la question se pose alors de savoir quel profil de manager est le mieux adapté pour mener les actions nécessaires à la fonction. Par ce travail, nous allons plus loin en nous interrogeant sur l'aptitude d'un manager ayant gravi les échelons, à remplir sa mission par rapport à celle d'un manager issu d'une autre origine institutionnelle.

Pour éclairer la question, nous nous appuierons sur le cadre théorique proposé par Mintzberg qui identifie dix rôles répartis en trois catégories, interpersonnels, informationnels et décisionnels. A travers une recherche qualitative auprès de collaborateurs d'institutions sociales genevoises, nous montrons que l'origine institutionnelle influence les prédispositions du manager. Aussi, selon ses objectifs, l'organisation choisira de promouvoir son manager à l'interne ou de recruter à l'externe. Notre analyse montre que pour garantir la qualité du management, l'organisation a un rôle essentiel à jouer.

Mots clés

Management, service public, rôles du manager, Mintzberg, promotion interne, recrutement externe.